

## 祝贺大众报业集团成立 10 周年

## 行医为民重服务 南丁格尔在行动

## ——济南市中心医院发展掠影

□唐群

济南市中心医院是济南市属局级综合性三级甲等医院，是山东大学临床医学院、山东大学附属济南市中心医院、济南市红十字医院、济南市老年病研究所所在地，担负着省会济南及外地的医疗、急救、教学、科研、预防、康复、社区卫生服务等任务。

医院拥有包括核磁共振、64 排螺旋 CT、数字胃肠、直线加速器、数字减影、彩色多普勒、血浆置换器、骨质疏松治疗仪、全自动生化分析仪、DNA 测序仪、血细胞分离机、流式细胞仪、高压氧舱、高频乳腺 X 光机等万元以上设备 1100 余台（件）。

医院现有床位 1082 张，年门诊量 106 万人次。现有专业技术人员 1412 人，高级职称 415 人，中级职称 542 人，有省、市级专业技术优秀高层次人才 26 人。医院设有研究（实验）室 12 个，一级业务科室 24 个，二级业务科室 27 个，其中：山东省重点专业 3 个（烧伤整形外科、急救创伤中心、神经内科）；济南市重点专业 9 个（心内科、小儿内科、肾脏病中心、急救创伤、神经内科、烧伤

整形、内分泌科、肿瘤科、神经外科），济南市医学重点实验室 1 个（中心实验室）。

医院承担着山东大学本科生、研究生的培养任务，有博士生导师 4 人、硕士生导师 61 人，山东大学聘任教授 63 人；近三年共鉴定科研项目 48 项，有 29 项科研项目获省、部、市级科技进步奖。医院重视国际间的学术交流与合作，与美国、德国、日本、澳大利亚、新加坡等国家和地区保持着良好的学术交流关系。

近年来，医院以先进的设备、优秀的人才、精湛的技术、优质的服务，赢得了社会的信任。1994 年被评定为“三级甲等医院”，1995 年被评为“爱婴医院”，2004 年被评为全国百姓放心示范医院，连续获得全省卫生系统医疗质量效益年和医院管理年活动先进单位，多年来一直保持着省卫生厅先进集体等称号。医院将以卓越的医疗、预防、保健、康复服务，为人民群众的健康事业和现代化建设、为构建和谐社会做出新的贡献。



▲医院外景

## 行医为民 开展“三服务”活动

体现公立医院的公益性，担当医院的社会责任。今年初，济南市中心医院领导班子统一思想，在全院范围内开展了“服务大局、服务临床、服务患者”主题教育实践活动。活动开展以来，紧密结合济南市开展的“执政为民、廉洁高效”集中教育活动和“创先争优 争做泉城先锋”活动，向社会公开承诺践行了服务患者的 10 件实事。

一是调整停车场布局和管理模式，把方便让给患者；二是完善预约诊疗服务，减少患者排队等待时间；三是恢复便民门诊，提供立等可取的服务项目；四是

成立中国南丁格尔护理志愿总队济南市中心医院分队，面向公众普及急救医学知识和技能；五是扩建和调整中医科门诊布局，方便患者就医取药；六是进一步完善医院 HIS 系统，为临床、患者提供更加便捷的服务；七是扩大试点推行临床路径管理，保证医疗质量安全，控制病人医疗费用；八是发挥医院慈善医疗作用，对贫困患者实施医疗救助；九是加快综合楼建设，调整优化患者住院环境；十是扎实开展医院综合项目评价评审工作，实现质量、安全、管理、服务、绩效改进。



▲职工捐款援建革命老区希望小学



▲医疗服务进社区



▲成功抢救危重妊高症患者

## 南丁格尔护理志愿服务队在行动

今年 5 月 6 日，中国南丁格尔志愿护理服务总队济南市中心医院分队成立。该院 108 名护理志愿者组成的服务队，是山东首支护理志愿服务队。服务队广泛宣传和弘扬南丁格尔“博爱、责任、奉献”的精神，将“友爱、互助、进步”带给更多需要帮助的人们，用心创造微笑，保护生命、维护健康、传播健康理念。几个月来，护理志愿服务队先后赴济南燕山中学、平阴区玫瑰镇

大站小学、金太阳幼儿园、舜玉小区、济南市职业学院等，传播急救技能和知识，还定期到行动不便和经济困难的患者家中进行医疗护理指导和援助，系列护理志愿服务的开展得到了社会各界和患者的赞誉。志愿服务队成员在院内围绕“服务患者”开展了各类丰富的活动。目前，正与市应急办合作，开展灾害现场急救自救技能知识宣传的系列活动。



▲参加济南市“讲文明树新风”志愿服务活动启动仪式



▲深入术后贫困患者家中慰问援助



▲在泉城广场进行母乳喂养知识宣教