



# 新手你大胆地往前走

——献给新车主们的车险投保理赔“一条龙”指南

□牛翔宇

## 【准备篇】

随着新车到手,车主们还会同时拿到一张购车发票和一本车辆登记证书,这就是数万血汗钱换来的购车凭证。随后,应准备好以下项目,前往新车共保大厅办理投保手续。

**准备物品:**购车发票、车辆出厂合格证书、驾驶证(以及制定驾驶员的驾驶证)、身份证

**提示:**绝大部分家用车都是以个人名义投保,对于以公司为名义投保的车辆,还需要携带公章。

## 【投保篇】

投保的可选择范围比较广,方式多样。对于新车来说,首年投保必须前往共保大厅办理,各家保险公司均有各自的办理窗口,车主可自行选择。

**第一步——选择保险公司。**

可事先通过各种渠道了解各家保险公司的情况,从公司实力、服务水平、网点数量、理赔方便性等方面权衡,选择最适合自己的公司投保。

**提示:**建议选择大公司,服务比较有保障。服务网点便利性比较重要,尽量选择离家或单位近的。

**第二步——选择投保险种。**除交强险必选外,车主可根据自身需要选择险种投保。对于新车,推荐全保,主要的险种包括车损险、三责险、车上人员险、不计免赔、玻璃单独破碎险、盗抢险、划痕险、自燃险等。交强险是强制保险,家庭用车固定费用为950元,保险公司会同时代收本年度剩余月份的车船税。

**提示:**各保险公司费率基本一致,保费没有过多差别。新车车主由于不了解投保过程,通常会忽略几大优惠条件,首先,如果约定驾驶员以及省内行驶,保费可以下浮;另外,如果车主驾龄长、年龄也符合规定范围,保费也可

以下浮不少,车主应主动向工作人员咨询。另外,车主应根据自身需要选择险种,例如家里有车库则可考虑不投保盗抢险甚至划痕险,新车部件质量过关,也可以不选择自燃险。按需投保,保费会得到有效控制。

**第三步——张贴交强险标志。**出单后,车主最好立刻前往车管所办理牌照,随后领取交强险标志,张贴于前风挡上方。

**提示:**未张贴交强险标志不能上路行驶。另外,由于标志贴粘性大,更换时不容易撕干净,最好使用专门的标志贴静电膜,会减少不必要的麻烦。

## 【理赔篇】

出险之后,大部分新车主都会不知所措。此时,首先应保持冷静与理智,并按照以下几步处理。

**第一步——向保险公司报案。**无论是何种事故,都应在第一时间告知自己的保险公司,服务人员会做报案处理,并告知车主

们简单的事故处理步骤。

**提示:**报案是有时效性的,一般规定出险后需在48小时内报案,否则由于延误报案造成损失不易确定或扩大损失的情况,须由车主自己来承担损失。对于双方甚至多方事故,除向保险公司报案之外,还应同时向交警报案。保险公司通常以交警出具的事故责任认定书来进行定损理赔。

**第二步——现场处理。**报案后定损员到达现场会有一段时间,如果是单方事故,在征得保险公司同意之后,应尽快将车辆挪至路边,以免阻碍交通。对于双方事故,应配合交警的责任认定,尽快协商办理,然后将车辆挪至路边或者前去定损。

**提示:**对于简单案件,车主可用手机或相机自行拍摄现场照片留证,会给予定损过程带来很多方便。适用于快速理赔的案件,在事故双方协商完毕后,尽快拍摄事故照片,然后共同前往交通事故快速理赔中心处理。



**第三步——定损。**定损员到达现场后,车主应协助进行现场恢复以便确定损失痕迹,无需过多操心。同时,出示驾驶证、行驶证进行拍照,随后定损员会将填写好的定损单交给车主。

**提示:**通常定损员会征求车主意见,询问修车地点的问题,对于新车,车主们应尽量选择4S店进行修理。留意定损员拍照的方式和步骤,以便自行拍照时掌握好技巧。一般步骤是,先以45度角拍摄车头整体照片,然后以对角线拍摄车尾整体照片,最后拍摄损失部位特写和车架号。

**第四步——理赔。**车主在修完车后,应携带修车发票和定损单前往保险公司领取赔款,从而完成整个理赔过程。

**提示:**理赔前先电话询问案件流程是否完毕,保险公司通常也会主动通知。尽量选择保险公司合作的4S店或修理厂修车,可以享受垫付服务,省去东奔西跑领赔款的麻烦。有些案件会要求旧件回收,车主应留意保存损坏的部件。



# 放假! 东风日产国庆“大放价”!



十一国庆长假你打算怎么过?钻进电影院一睹美国大片,杀到酒吧畅饮尽酣。到KTV放声嘶吼,冲进商场“刷”个昏天暗地,还是外出旅游尽览大好山河?当然,如果你想买部好车的话,就千万不要错过东风日产国庆零利润特惠风暴,大戏上演,好戏连台!

**“京剧”气势宏美——全车系零利润特惠狂欢!**

**现金礼遇:**新天籁最高优惠30000元、奇骏优惠10000元、逍客优惠9000元、新轩逸最高优惠5000元、颐达优惠10000元、骐达优惠8000元、骊威最高优惠5000元。

**金融礼遇:**东风日产全车系0利息,0月供;首付50%,一年后再付50%。畅享半价享车。

**置换礼遇:**成功置换东风日产车型,即可获得价值千元的尼桑特制“渔具套装”。

**“昆曲”行云流水——新天籁史无前例直降三万!**

一场V6引擎和涡轮增

压发动机的中高级轿车动力王者之争,在市场上已经演愈烈。新天籁搭载的全球十佳VQV6引擎凭借其“血统纯正”“原装进口”“技术成熟”“动力强大”和“保养费低”的五大优势笑傲济南车坛。十一期间,新天籁最高直降三万元,这样的购车良机已不容您再错过!

**东风日产金大友专营店:**  
82798888  
工业北路100号(黄台电厂东1.8公里)

**东风日产北园店:**  
68656888  
北园大街366号(明湖中学东临)

**东风日产龙腾专营店:**  
88882222  
经十东路奥体中心东3公里路北

**东风日产工业南路店:**  
69927777  
工业南路83-2号(省监狱往东200米路北)

**东风日产大友专营店:**  
88880000  
经十西路318号

**东风日产省体专营店:**  
82039888  
省体育中心东北处

## 雷克萨斯三款最新力作登陆济南

日前,雷克萨斯全新豪华SUV RX270、高级运动型轿车IS250和豪华硬顶敞篷跑车IS250C在润华汽车主题公园济南天泓雷克萨斯经销店内闪耀登场,宣布正式登陆济南市场。雷克萨斯此次推出的三款3.0L以下的小排量车型,积极响应了国家节能减排的政策,以更为强大的车型阵容为消费者提供了更加丰富的产品选择,亦彰显了雷克萨斯对中国市场的坚定信心与长期承诺。此次发布的三款新车依然可以享受到雷克萨斯提供的四年/十万公里免费保修和免费保养服务、24小时零配件配送、雷克萨斯专属保险和金融方案等多项人性化服务。(史妍)



## 全新锐志济南“夺标”上市

9月25日,全新REIZ锐志济南地区上市发布会在济南南部景区波罗峪举行,此次上市的新一代锐志配有经过优化的2.5V6和3.0V6两款引擎,全系标配6速手自一体变速器,共有7款不同配置的车型,价格区间覆盖20.98万元至32.68万元。本次全新锐志济南地区上市发布会也是独具匠心,将发布会与竞技闯关热播节目《全民夺标》结合起来,现场还进行了媒体试驾以及《全民夺标》的竞技活动。(韩杰)