

## 2010—2011年度冬季供暖收费工作昨展开

# 供暖收费首日市民踊跃缴纳

本报烟台10月8日讯(记者 冯荣达 通讯员 刘文锋 王炳红) 8日,烟台2010—2011年度冬季供暖收费工作展开,烟台市华阳热电公司已于当日开始收费,烟台市城管局热力公司也将于10月9日开始收费。记者采访发现,收费首日,市民积极踊跃。一位市民多年来一直坚持在收费首日就早早把钱交上,今年是第六次。

8日上午10点,记者来到烟台市华阳热电公司客户服务中心,记者遇到了刚交完费出来的王福令。王福令告诉记者,自从2005年他搬到奇山西小区以来,每年他都坚持在收费首日就早早把钱交上,今年已经是第六次了。

随后,记者走进服务中心大厅,看到共有五个收费窗口前分别有六七位市民在排队等候。记者发现,在收费窗口缴费很简单,用户只需把一张印有用户相应编号的长条形纸单递给工作人

员,工作人员根据编号查到用户应缴费用,然后用户交钱,拿到明细发票。

另外,记者从烟台华阳热电公司和烟台市城管局热力公司了解到,今年的收费标准和去年一样。交费时间从2010年10月8日至11月15日,其中城管局热力公司室内安装一户一阀采暖系统的用户,交费截止时间为11月10日。

### 附:收费网点

华阳热电用户可在以下网点交费:

烟台华阳热电公司客服中心 地址:上乔西路110号 电话:6096011/6096012

烟台银行奇山支行 地址:环山路133号 电话:6216128

烟台银行塔山支行 地址:上乔西路156号 电话:6252770

烟台银行南通路支行

地址:南通路17号 电话:6084094

烟台银行胜利南路支行 地址:胜利路436号 电话:6098801

农村信用社世回尧分社 地址:南尧小区1号楼 电话:6014445

农村信用社毓秀分社 地址:南通路38号 电话:6255315

农村信用社上乔西路分社 地址:上乔西路71号 电话:6095172

城管局热力公司可在以下网点交费:

幸福信用社 地址:九隆广场道东,幸福路11号

海港新村信用社 地址:海港小区南门西侧,幸福路8号

福泰信用社 地址:42路车九村站点北面,福泰路5号

达光信用社 地址:开元新村西街付137号

福庆街信用社 地址:宏达市场内,万光幸福家园北侧

幸福南路信用社 地

址:新世界花园南门西侧 大疃信用社 地址:北岛大疃村南面

金岛信用社 地址:北岛打捞局小区南面

黄海信用社 地址:金海岸小区南面

鹿鸣小区用户可到鹿鸣小区会所临时收费点交费。

另外,城管局热力公司以下用户须到烟台市热力公司客户服务中心交费:

一、欠费户或交费有争议的用户。

二、今年新安装或第一年联网供热的单元楼,供热户数达到70%及其以上的,请单元用户集体到客户服务中心办理正常供热交费手续;供热户数达不到70%的,视情况协议办理供热手续。

三、去年因单元楼供热户数达不到规定比例加收暖气费的用户。

城管局热力公司咨询热线电话:2998078/2998079。

## 速读

### 天气

## 今天白天天气晴好 未来几天天气温宜人

本报烟台10月8日讯(记者 张琪) 虽说寒露到来渐有寒意,但9日14℃—23℃的体感温度感觉是很舒服的。未来几天天气还是不错的,但是可别再穿单衣了。

烟台市气象台和烟台市海洋气象台8日17时发布天气预报:烟台市区:9日白天晴到少云,降水概率5%;南风3—4级;最高气温23℃。各县市区多云转晴,最高气温25℃。

### 调线

## “渤海银珠”轮调整至蓬旅航线

本报烟台10月8日讯(记者 张琪 通讯员 王建波) 记者从渤海轮渡股份有限公司获悉,“渤海银珠”轮自10月6日起已从烟连航线调整到蓬莱至旅顺航线运营。

“渤海银珠”轮每天22时从蓬莱港发船,次日14时30分从旅顺港返回,每天一个往返。据悉,渤海轮渡公司将陆续投入3艘“珠”字号大型客滚船在该航线运营。

### 通车

## 机场路大修工程 11月上旬竣工通车

本报烟台10月8日讯(记者 苗华茂 通讯员 建岚) 8日,记者从烟台市市政管养处获悉,为尽快缓解市区交通压力,市政管养处负责的机场路、南通路大修工程正在紧张进行。预计南通路本

月底可通车,机场路本月月上旬西半幅完工,11月上旬将实现全线通车。

南通路将预留毓璜顶南街路口,预计整个工程将于10月底完工。机场路预计11月上旬全部竣工通车。

### 绕行

## 环山路毓西路拥堵 交警建议司机绕行

本报烟台10月8日讯(记者 张琪 通讯员 圣凯 李娜 全福贤才) 10月8日是国庆节长假结束后的首个工作日,上班第一天市区环山路、毓西路一线交通压力巨大,交警建议今后几天车辆绕行。

由于环山路东段、文化路、毓西路等封闭路段的相继开通,原本在此路线行驶的车辆又恢复到环山路、毓西路一线,从而再现车流高峰。交警建议原本通行南通路的车辆选择胜利路、毓璜顶西路绕行。

### 消费

## 假期市场秩序稳定 12315接到41件申诉

本报烟台10月8日讯(记者 秦雪丽 通讯员 仲妍) 8日,记者从烟台市12315消费者申诉举报指挥中心获悉,国庆假期期间,共接到消费者来电347人

次,其中,咨询296件、申诉41件,举报10件。

从总体上看,今年国庆节期间未发生群体投诉事件和重大投诉案件,节日市场基本稳定有序。



凭热电公司出具的这种编号单,市民很快就能办完缴费手续。  
本报记者 钟建军 摄

## 今冬供暖 热点聚焦

本报记者 冯荣达

8日,记者在采访过程中,不少市民提出有关今冬供暖的一些问题,就市民普遍关心的几个问题,记者采访了烟台华阳热电公司的相关负责人。

### 供暖温度标准为18℃

供暖温度上不去一直是居民投诉的热点,冬季烟台气温较冷,温度是否达到标准是供暖好坏的关键所在。根据《烟台市城市集中供热管理办法》,卧室、客厅、起居室供暖温度标准为18℃,上下浮动2℃,厕所、厨房、储藏室供暖

温度不低于12℃,以保证居民冬季正常生活。

### 用户想加暖气片需申请

如果室内温度不够,用户不能私自改造暖气设施。如果确实存在特殊情况,市民可向供热公司申请,由供热公司派专人现场勘测,做出实际改造方案。

### 设备过了保修期,维修费需用户出

供暖设施损坏是每年都会出现的情况,具体维修情况

分两种。如果供暖设施在免费维修年限内,供热公司可免费维修。供热管道的年限是5年,供热阀门是3年,暖气片是10年。如果超出期限,供暖设施的维修费由用户自己承担。

### 用户想新入热网,入住率要达50%

新入热网的用户只要具备供暖条件,入住率达到70%,即可供暖。入住率达到50%的,可以与供热单位协商协议供暖。这就意味着,入住率不足的小区居民,需要自想采暖办法,比如用空调、电热器等电器取暖。