团购“烤肉”遭遇闭门羹

搞团购的饭店突然关门，网站和商家表示愿退款

文/片 本报见习记者 刘志浩

近日，800余人通过团购获得“天盛阳光巴西烤肉”就餐券，但活动进行到中途，烤肉店突然关门，让未能到此就餐的消费者手中的餐券变成了一张废纸。

饭店门口写着“内部装修 暂停营业”。

团购网友：吃饭遭遇关门，担心团券会作废

9月20日，一个名为“我冷的想疯”的网友在舜网论坛发帖：“天盛阳光巴西烤肉为什么停业?????”帖中说，他(她)团购了“天盛阳光巴西烤肉”的餐券，但预约电话一直打不通，到店那边一看，门上贴着“内部装修暂停营业”的告示。令该网友气愤的是，活动本来截止到10月11日，但未到期限，店家便在无任何通知的情况下停业了，他(她)担心过了这个期限，团券“要作废”，并对组织活动的网站表达了不满。很多网友跟帖，表达了同样的忧虑并纷纷要求网站给出解释。

由于都不知道发生了什么事，心急火燎的网友们在QQ群和论坛上互相询问，并要求活动组织方，也就是他们购买团券的网站——“济团”网和“维团”网给出解释，但是网站没有及时回应，于是有网友质疑“济团网想逃脱”，理由是他们的“客服QQ都不在线”。一时间，这两家网站陷入网友们的一片质疑声中。

组织网站：活动中止措手不及，愿退团券款

随后，记者从此次活动的主办方“济团”和“维团”网站上看到，原价58元的巴西烤肉自助餐，只需35元就可以吃到。如此优惠，自然激起不少网友的团购欲望。到9月11日团购活动结束时，“济团”网显示卖出1396张，“维团”网卖出了626张，两家网站合计达2022张。

那么，这家烤肉店究竟为什么关门，已购得团券的网友们又该怎么办?记者为此联系到此次活动的主办方——“济团”和“维团”两家网站的负责人。

据介绍，该活动始于9月8日，团券有效期是9月11日—10月11日，估计共有800余人购买了团券，2000余张团券已被用去600多张。

活动刚开始的几天，网友们去吃饭还没事，但大约一周后，便有人反映说这家店关门了，网站方面随即与烤肉店进行联系。烤肉店方面也没有给出关门的具体原因，只是说店要转让，要等到装修之后才能继续该活动。

“维团”网的负责人康康说，活动前，维团网从资金、店面规模、食物品质、消费者认可度、人流量等方面对该烤肉店进行了全面考察，没发现什么问题，当时烤肉店也没说要装修或转让。经确认无误后，“维团”和“济团”网才与烤肉店签订合同，随即发起此次团购活动。烤肉店中途突然停止活动，提出转让，让自己和网站有些措手不及，颇感无奈。

“济团”网站方面也表示，接到消费者投诉后，网站除与烤肉店进行联系外，还联系了几家价位和饭菜质量与“巴西烤肉”类似的店，但由于条件谈不拢，没有一家愿意再接这个活动，因此，维团网从烤肉店要回了剩余款项，并将制定方案及时把钱款返还给消费者。

相关饭店：愿意退钱，并表示歉意

记者随即联系了巴西烤肉店一位孙姓负责人，她说已经将钱退给网站，由网站退给未就餐的消费者。该负责人还说，活动之前店铺还未决定转让，但由于内部原因，临时决定不再经营，由此给消费者带来的不便，她表示了歉意。

公信力降低 阻碍团购业发展

维团网负责人康康告诉记者，济南目前共有大大小小60个左右团购网站，其中能够持续更新、不断开展团购业务的网站有三四十个。这些网站注册情况不一，具有公司背景的不到三十家，余下的多为个人创立。

维团网负责人康康告诉记者，他是最早踏入济南网络团购行业的，经历了济南团购网从开始的惨淡，到后来的喷发，再到现在的白热化竞争。他认为目前影响网络团购进一步发展的最大阻碍就是网站公信力降低的问题，原因主要在于目前建团购网站基本没什么技术含量，两三个人几千块钱就能搞出一个，但网站一多，问题随之也会增加。有些不太正规的网站为了蝇头小利便置消费者的利益于不顾，这样的事只要出一次，损害的不仅仅是某个网站，而是会造成消费者对整个团购行业的不信任，造成整个团购行业受损。

康康说，由于入行门槛低，监管较宽松，网站良莠不齐，这就导致目前济南的团购市场存在着相当程度的混乱，一些网站为了打压对手，不在提高产品质量和服务质量上下工夫，而是采取一些不正当竞争手段，这对行业发展产生了不利影响。

大鑫贷款咨询
快速简单高为个人企业解决资金20万以上难题。长短期应急，手续简单、资金快速到位，成功率高。0532-8677 7522 13425823869

小额应急咨询
费用低 当日放款
58655773、58650453

取还咨询
86717688

理财投资
打造理财平台第一媒体
24小时广告热线：67886618/28/38

金邦★贷款咨询
★小额应急、车房抵押
85151666 15854182345
花园路与历山路口恒展大厦503室（林业大厦西邻）

★永盛借贷咨询
小额无抵押、专业车房抵押
66899999 86852222 15805319999
快速办理 免费热线：4006-708099

豪旺咨询
白有资金应急 房产抵押 汽车抵押 短期垫资 个人银行贷款 企业贷款 闲钱贷款 无抵押无担保 18653121823

润泽东方咨询
闲钱理财（高分红）闲置信用卡理财（高）小额无抵押，利息超低，下款快 15963115618

无抵押贷快速清欠咨询
87777123 66580806

小额无抵押咨询
二次抵押15066127345低息

汇通贷款咨询
★小额无抵押、车房抵押
66864777 13405317666
三孔桥嘉汇环球广场三单元723（半小时放款）

金行咨询
小额应急 证件抵押 车房抵押
13402222555、81806789 七里堡

汇金贷款咨询
小额应急 车房抵押贷款
闲钱理财 个人信用贷款
当日放款 15806618765

豪鲁
证件抵押 车房质押（咨询）
会展电子大厦1010室
电话：88612111 13678814777

金益圆投资咨询
·应急垫资·车房抵押·信用贷款
·企业贷款·疑难贷款·抵押房再贷款
18754109001 15064158953

丰达贷款咨询
全省办理无抵押小额贷款，汽车、房产不动产抵押贷款
各类资产托管，企业融资，各类负债收购，厂房及货物抵押贷款，闲钱理财（收益高）
0531-86011628 86011629 18653169868

维修服务
冰箱空调移修
厂家移修空调保三年 历下 89087110 市中 85137110
厂家移修空调保三年 88057776
海格芙50移修保3年 89060700 回收
空调移修
厂家50移修保3年 85337778
专业——移修 空调 88611127

五区厂家移修保连锁 82832775修
厂家移修空调 4006781895
春江50移修保3年 85629996
厂家专业移修回收
专业移修空调冰箱
移空调热水器回收
上门精修 82295116
专业 15969716908

家电维修
◆精修冰电 86852592
◆专修冰箱 81127569

厂家移修空调 82832775
修空移移
◆热水 15053137377
◆热水器 86295583
◆ 85299128 低价
机械疏通
疏通下水改修管器 85152715
疏下水道抽化粪池 82296030
◆专修 85152777
◆快疏通 86671119
◆空调 85871115
◆空调 82750883
◆空调 81890083

热水器移移
◆专修 86671583
◆热水器 82259360
太阳能服务
◆修管 69911711
专业清洗
爱心家园清洗保洁公司
专业保洁洗地毯烟机
管道服务
疏通改造修改水管
◆水电 86691579
◆疏通改造 86718195
◆30元疏通 86700184
◆通管 86710819
专杀蟑螂
◆灭蟑螂 85753985
◆防治机 85753985

家务便民
老年公寓
◆食品 87511456
◆厂家 13256710010
专业钻孔
工程钻孔刷板开槽
钻孔修水电刷刷
钻孔开墙管道安装
◆钻孔 82055449
◆钻孔 85275696
◆钻孔 69951169
◆钻孔 66765573
◆钻墙孔 82292810

专业开锁
◆厂家 13256710010
家政服务
阳光月嫂保洁保姆
爱心家政
保洁 钟点 月嫂 和尚 大型保洁 86845660

知心大姐家政
专业月嫂 育儿嫂 保姆
专业保洁 洗地毯 洗沙发
电话：86091691、86083083
月嫂1000-4000元/月
太阳保洁保姆月嫂
阳光专业窗帘保洁
◆专业保洁 13065034566
◆防疫杀虫 85753985

三鼎家政公司
12年家政底蕴 推出放心家政卡
钟点工、家政卡、空调、清洗、打蜡、沙发、洗地毯、洗窗帘、除螨虫、疏通、移机、油烟机
统一热线：8655 6666