

乐活·调查

# 不用指定婚庆, 婚宴就多收钱

## 东营承办婚宴酒店近八成搭售婚庆服务, 消协称属于强制消费

本报记者 宋珊珊 见习记者 嵇磊 刘永健 李金金

结婚本是高兴事,可最近正筹备婚礼的王先生和未婚妻却“郁闷”了。原来他中意的酒店“绑定”了婚庆公司,要是请外面的公司就得支付酒店2000元“入场费”。9日记者调查发现,东营市区近八成酒店的婚宴都和婚庆服务“捆绑销售”,这让不少“准”新人憋屈不已又无可奈何。

### 新人遭遇:

## 自带婚庆就得多交钱

市民王先生和未婚妻张女士这几天一直忙着选酒店。千挑万选后他们相中了东城区一家酒店,可咨询时却被告知,婚礼最好用酒店的婚庆服务,要是“请外援”就得支付2000元“入

场费”。“五六百元还可以接受,2000元实在太高了。”两人都是工薪阶层,2000元大大超出他们的预算。为了省钱,实在不行他们就只能用酒店的婚庆公司了。

无独有偶,“准”新人李先生和燕女士也有同样的遭遇,更郁闷的是,他们又对酒店所提供的婚庆服务不太满意。“2000元入场费有点高,可也只好认了。”李先生无奈又憋屈。

### 记者调查:

## 近八成酒店搭售婚庆服务

随后记者走访了东城、西城8家酒店,发现有6家都和婚庆公司签了协议,婚宴、婚庆要“捆绑销售”。其中有两家星级酒店客人自带婚庆公司的“入场费”均高达2000元,而另外4家则要收取500元到1000元不等

的“场地费”。一家星级酒店就提供这种“打包服务”,“自带婚庆公司”就要掏2000元“场地费”。对此酒店解释,他们的婚庆公司对酒店比较熟悉,而其他婚庆公司对电压及场地设施不熟,有可能会

造成断电等意外。东营宾馆市场部工作人员也告诉记者,他们与巴黎春天、花旗等多家婚庆公司签订了协议,消费者如果选用其他婚庆公司,每桌就要再多付15元。

### 业内探源:

## 竞争激烈催生捆绑销售

这种捆绑销售为啥竟成了业内潜规则?在东营从事多年婚庆业务的业内人士李经理对记者透露了“秘密”。

李经理说,东营市区能举办婚宴的酒店有40多家,近80%的酒店婚宴和婚庆绑定。因为新

人总是选择好日子扎堆办婚宴,这让东营区婚庆市场在高峰期时“一店难求”,而婚庆公司却又处在“吃不饱”的状态,于是酒店提高门槛,婚庆公司也愿意付出些好处费,搭上酒店顺风车。

“这扰乱了婚庆市场。有些酒店指定的婚庆服务不尽如人意,影响了婚庆行业的声誉;小婚庆公司在这种市场环境中也难以生存,消费者的多样选择权受到制约。”东营婚庆行业协会副会长宋宗周如是说。



记者 马峰 制图

## 婚庆被绑定, 市民可举报

### 消协说法

酒店婚宴捆绑婚庆销售,是不是强制消费?消费者的权益怎么保护?

东营市消费者协会副秘书长崔利滨认为,消费者办喜宴选择的是酒店,而不是酒店提供的婚庆公司,酒店限制消费者自由选择婚庆公司,设置

过高的价格门槛,属于强制消费。这种“捆绑消费”行为侵犯了消费者的自主选择权。

崔利滨表示,治理这种强制消费现象需要多个部门联合,市民遇到这样的情况可以拨打消协的举报电话,消协会进行协调。

www.citroen.com.cn

冠军品质 激情驾驭  
世嘉2011款 双悦登场

10.88起

东风雪铁龙 C-Quatre 世嘉  
双·动·致·爽 赛车激情人生

东风雪铁龙 400-006-8888

CITROËN

胜利油田利丰汽车销售有限公司  
东营4S店地址: 东营市北二路利丰工业园  
销售热线: 0546-7778111 24小时服务热线: 0546-7778000  
二手车置换热线: 7778222 E-mail: lfp@vip.163.com

英伦汽车  
England Automobile

英伦强势出击  
万元震撼钜惠

吉利造车12周年  
感恩有您 回家有礼

2010年9月1日至11月30日期间,所有回吉利服务站维修或保养的吉利汽车用户,均有机会获得一等奖价值4999元品牌笔记本电脑,二等奖价值3000元加油卡,三等奖黄壳机油1桶。

百年英伦 一脉相承  
GPS+DVD+可视倒车雷达+赠送豪华装潢5件套

英伦汽车东营宏瑞4S店 www.dyhongrui.com  
地址: 东营市黄河路汽车交易市场 TEL: 0546-8081809

广德分店 地址: 广德县汇源机电市场东首路西20号 销售热线: 15866088166  
胜利分店 地址: 胜利白塔镇广德路红绿灯南首200米路南 销售热线: 13063355878  
24小时服务热线: 8083511 (东营店) 6883617 (广德店) 日本置换热线: 15254675888

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 英伦品牌事业部 www.englishcar.com 销售热线: 400-808-0188