

预付费美容卡可无理由退钱

潍坊已在青州开始试点美容行业新规,明年将在全市实行

本报10月11日讯(记者赵松刚)长期以来,“美容卡办卡容易退卡难”一直是美容行业的潜规则,消费者在遭遇退卡的百般推脱后,只能“忍气吞声”把卡消费完。11日,记者从市工商局获悉,9月25日山东省美容行业新规出台,规定美容院必须“无理由退卡”。目前,潍坊已在青州市开始试点,2011年将在全潍坊推行新规。

根据新规,以预收款方式

销售美容服务卡项,或采用卡等方式提供服务的美容经营者,保障消费者自主办卡、退卡和自主选择服务项目的权利。另外,新规要求美容服务协议应当明确实行美容服务一卡通,不得限制服务卡使用范围,改变原来消费者进一家美容院,却要带多张卡消费的模式。有关人员介绍,如果美容院服务质量欠佳,或者是预约困难,消费者只要扣除已消费

条件退卡。

据介绍,美容行业投诉问题主要集中在服务质量上,但美容院多以“逐渐会好”或者“这是正常反应”等作为托辞,拒绝消费者的退卡或者退款要求。今年3月份,潍坊高新区的秦女士在某美容院做了几次美容之后,却出现了面部红肿瘙痒过敏反应。院方回复是初期使用,有过敏反应是正常现象,适应以后效果就出来了。但以后的几次美容服务

后,秦女士却发现并不像院方所说,不仅去皱斑没有明显改善,且过敏反应日趋加重,秦女士向美容院提出退卡要求。可是,美容院还是以美容时间短、过敏反应属正常、坚持做下去定有效果为由,拒绝退还剩余钱款。

据潍坊市工商局工作人员介绍,美容行业一直以来都是投诉率最高的行业之一,“如果是美容过程中出现问题,比如消费者在美容后没有达到预

期效果,或者脸部出现不适,这些事情还可以进行调节,但退卡一般比较困难。”而且,很多美容院在消费者办卡时,有很多“诱人”的口头承诺,在办卡后往往不能实现,美容院也不会接受消费者的退卡要求,“出台这个规定,消费者退卡就可以和办卡一样自由了。”

据悉,目前潍坊已在青州进行美容行业监管试点。从2011年初开始,将在潍坊全市范围内开展。



金价屡攀新高

11日,在中百大厦黄金饰品专柜,价格牌上的千足金价格涨至362元/克。黄金价格屡破新高,又一次刷新纪录。不过,据销售人员介绍,对于普通的饰品,金价的上涨对市民的消费热情并没有太大影响。

本报记者 吴凡 摄影报道

昌乐新昌大桥正式通车

单孔跨度达42.48米,为省内同类型桥梁最大

本报10月11日讯(记者宋昊阳)11日,记者从潍坊市交通部门了解到,昌乐新昌大桥于10月10日正式建成通车。此桥名为“康桥”,单孔跨度达到42.48米,是我省目前单孔跨度最大的预应力钢筋混凝土简支梁桥。

昌乐县水利局工作人员向记者介绍,昌乐新昌大桥工程总投资1700多万元,大桥为单孔,跨度42.48米,是我省目前单孔跨度最大的预应力钢筋混凝土简支梁桥。桥底设橡胶坝,兼做溢洪道;大坝部分长280米,上下游高程70米以上。

据了解,新昌路原有的旧桥建于20世纪60年代,经过了

3次翻新以后,仍不能完全适应交通以及防汛调洪方面的要求,因此水利部门在和建设单位协调下设计建设了“康桥”。其设计采取了单孔结构,这主要是从泄洪方面考虑的。虽然单孔结构虽然造价较高,但是泄洪能力比多孔结构要好。据介绍,康桥的建成,将使大坝的防洪能力从可防30年一遇的洪水,提高到可防300年一遇的洪水。蓄水后,上下游将形成同高程水面,做到了桥、坝、景观三者的有机融合,将成为昌乐一道靓丽的风景线,对周边环境的改善以及整个城市品位的提升也将产生积极的影响。