

供电系统升级,网上自助缴费罢工了,市民只能到营业厅排长队

# 缴费系统停摆市民仍被停电

本报10月11日热线消息 (记者 刘玉彩) 由于从10月1日起,岛城供电公司系统升级,不少市民依赖的网上银行没法缴纳电费,银行自助服务机也罢工,许多市民因事先不知情而未及时缴纳电费,导致家中被迫停电。

11日上午,记者在国家电网杭州路供电营业厅看到,多个缴费窗口都排起了长队,不少市民专门打车到此来缴纳电费。“我们不是故意拖欠电费,跑了好几个地方都交不上,结果还是被停电了”,“我们之前还真没注意到有停电或是提示事先缴费的通知”,“这电停得太突然了”……记者在现场听到不少急急匆匆赶来缴费的市民抱怨的声音。“停电通知贴在角落里,我们也看不到,还是后来邻居无意间发现了,大家互相通知才知道的,真耽误事。”家住人民路的张女士说。张女士之前跑了几家银行都没法缴费,停电后打服务热线才知道只能到供电营业厅才能缴费,为了能

早点用上电,她只好请假打车来缴费。

“从上个月底,我就开始准备缴纳电费,结果还是被停电了,咋连个有效提醒都没有呢?”家住重庆南路的陈先生气愤地说。10日晚,陈先生下班回家后发现停电了,眼看着冰箱里很多冷冻食品开始融化,着急的陈先生四处打听停电原因,跑到楼下楼梯旁电表处,他才发现一张小纸条状的停电通知贴在楼梯口的电表下面,通知上也并没有具体的时间提示。

谈及停电原因,陈先生说他觉得这电停得很冤枉。陈先生说,他们家电费两个月缴纳一次,还没有因耽误缴费而遭遇停电的情况。陈先生称,他一直习惯在网上缴纳电费,9月29日,他打开网上银行缴费系统,结果没法显示网页,他以为是网上银行出了问题,便打算在9月30日上班途中遇到的一家超市缴费,结果被告知没法缴费。过了一个国庆假期,陈先生再次打开网上银

行缴费时被告知系统升级,有了新的编号,以前的失效了,跑了几家银行也没法缴费,遭遇停电后,陈先生只能请假去营业厅缴费。

“我们这从9月30日就没法缴费了。”杭州路一家社区超市的负责人告诉记者,要到10月20日才能恢复缴费。随后,记者走访了几家银行营业厅发现,所有的自主缴费机都已经停摆。有的银行自主缴费机上显示因系统升级,需要到14日后恢复缴费。

11日,记者拨打95598“电力彩虹”服务热线,一位工作人员告诉记者,居民家中拖欠电费超过了一定时间将被停电,停电时贴停电通知,这是多年来一直遵守的规定。供电公司系统从10月1日开始升级,以前的电费缴纳编码失效,目前,除了供电营业厅可以直接缴费,其他的缴费渠道正在恢复中。对于其他的疑问,该工作人员称,公司规定,明后天将有专人对此做出具体答复。

## 骗术揭秘

### 百元大钞做饵 旁边有托“助阵” 街头象棋摊20分钟诓了十几人

本报10月11日热线消息 (记者 张杰) 摆出象棋残局,用百元大钞充当诱饵,“生意冷清”还有托上前“活跃气氛”,街头象棋摊摆出残局诱惑市民破解,由于这些残局存在“猫腻”,不少市民掉入陷阱,有的甚至连输几百元。

11日上午,记者在火车站附近的地下通道入口处看到一群人围在一个摊位前,摊主面前是一盘残局,只见摊主嚷道:“一局一百块钱,赢了给你一百,如果输了你给我一百四……”在他高调的宣战声中,围观者开始忍不住了,一名市民拿出一百块钱加入战局,但是没走几步就败下阵来,随后此人不甘心,又拿出100块钱与摊主一较高下,但是没走几步还是输了。短短20分钟内有十几个围观的市民禁不住诱

惑,但都没能破解残局,只好乖乖地向摊主交了“学费”。

十几个人接连输棋,很多人不敢在下,摊位前一时很冷清。这时一个小青年上前应战,走了七八步棋之后,把残局给解了,赢了100块钱,这使得围观群众又开始跃跃欲试。一名摩托车司机悄悄告诉记者,这是他们的托,没人上当的时候摊主就故意输给托,诱惑其他人再下。

仙游路社区下象棋多年的李先生称,这些残局看似有解,其实无解。因为一般残局只有下到十几步后才会峰回路转,这种棋最好的结果是和棋,不可能下赢的。青大泽汇律师事务所律师表示,街头摆残局的人故意隐瞒真相,使被害人陷入错误认识,本身是一种欺骗行为,市民遇到此类情况可以向公安机关举报。

## 借个认证书“化妆”迷人眼

### 一建材公司使用别人的过期证被立案

本报10月11日热线消息 (记者 管慧晓 通讯员 刘正峰 杜慧超) 公司没有通过国际质量体系认证,但是为了多卖货品,青岛某建材公司竟然把别人的已经过期的认证书拿来使用,并公然在产品包装上写上通过ISO认证的字样。目前,工商执法人员已对该公司虚假宣传的行为依法进行了立案。

近日青岛工商九水路工商所对该辖区各建材市场的检查中发现,某新成立的建材装饰公司在其生产的地板砖上都标注了该公司已经通过ISO9001国际质量体系认证的字样。但是当执法人员要求其出示该认证书时,公司负责人找各种理由推脱。

见工商执法人员并不买账,该公司负责人承认,自家公司并没有进行认证,他们目前只有一份别人的认证书。工商人员查证后证实,这份别人的公司的认证书的有效期已过,证书已经作废,该制品厂也已经注销。目前,工商执法人员已对该公司虚假宣传的行为依法进行了立案。

据工商部门工作人员介绍,为了获得消费者的信任,不少公司开始重视国际质量体系的认证。但是考虑到认证需要一定的时间和费用,而且认证的标准相对较高,不少没通过注册的公司便想出了歪招,“借用”或者直接对外宣称已经有注册。



## 界线分明

11日,在第一海水浴场,一块标有非游泳区与游泳区的指示牌被立在沙滩上。据了解,海水浴场关闭以后,救护人员等不在浴场驻扎,很多外地游客不知道游泳区与非游泳区的界线,立个指示牌为游客的安全增加了一层保障。

本报记者 盛文静 摄