



李春媛正在打电话核对人口普查摸底时的居民信息。

李春媛是烟台市四眼桥居委会的主任,在居委会工作的10年时间里,她经历并参与了两次人口普查,今年“十一”期间,她带领着居委会的工作人员工作了6天。目前该社区的人口普查完成量已超过90%,而这十几天的普查也让她饱尝了工作中的酸甜苦辣。下面就让我们看看这位人口普查员的普查故事。

# 一个人口普查员的酸甜苦辣

文/本报记者 鞠平 片/本报记者 刘新

酸

## 晚上工作不太安全 老公孩子跟着助阵

10月8日,在四眼桥居委会见到李春媛时,她正忙着填写人口普查的表格。她告诉记者,他们辖区共有3000多户居民,除了居委会工作人员,派来的普查员只有6人,由于人手不足,为了赶在10月14日之前完成任务,“十一”期间,居委会的普查员只休息了一天,剩下六天全部用来进行人口普查。

“我们不只是自己上

阵,连老公孩子也来帮忙。”李春媛笑着说,由于很多居民白天不在家,所以人口普查多数都选择在晚上,可是晚上八九点,女士到楼洞里普查太不安全,就算两人一组也不让人放心。好在她们居委会的人都有个“贤内助”,晚上普查都是老公孩子跟随,一家人也算一起过假期了。

作为居委会主任的李

## 居民的一句温情话 会让普查员掉眼泪

对于普查员们来说,进入到居民家中,要是听到一句“辛苦了,假期还在忙活”,这样一些温情话,看见一个笑脸,会让他们感动得掉泪。

到现在,李春媛还清楚地记着前几天普查的一位居民。这位居民正巧在“十一”期间出差。李春媛拨打电话后被这位居民挂了,但没几分钟,这

位居民就打了回来。刚开始听说是居委会找他,这位居民不是很高兴。当得知李春媛是要进行人口普查,这位居民立刻非常积极地配合李春媛。十来分钟普查做好后,刚挂断电话,这位居民又打了回来,原来他将母亲的出生年份记错了,特意打过来修改,挂电话的时候,这位居民说,你们居委会假期

还要忙,真辛苦,等他回烟台,请居委会的工作人员吃饭。

挂了电话好一会儿,李春媛还是非常感动,那顿饭肯定是不会吃,可是居民对他们工作的理解价值万千。几位普查员告诉记者,其实人口普查的宣传还是比较到位的,从电视报纸了解这件事的居民都会比较配合。

苦

## 最愁的是家里老没人 登门7次都吃闭门羹

令普查员们最犯愁的就是家里没人。李春媛告诉记者,附近的一户居民,她已经登门7次了,每次去都没人,在家门口贴了纸条,也没有回复。她跟同事开玩笑说,三次为满,她都两个三次了。别的普查员后来也去过几次,但一直没有找到

住户。像这种找不到人的住户,令她们非常疲惫,尤其是住在六七楼的住户,一天找这么四五家,就能把工作人员累得不行。

李春媛告诉记者,其实人口普查有时候要靠运气,辖区有一家住户去了六七次都找不到人,有一天她又

从那里经过,都不抱什么希望了,想着去贴个纸条再通知一遍,没想到一敲门竟然有人。那天的运气非常好,手里12个找不到的住户,竟然敲开了好几家的门,另外几家也找到了联系电话。

回到居委会的时候,她都有种凯旋而归的感觉。防他们,这也给他们的工作带来了不少难题。

李春媛告诉记者,人口普查的工作挺不好做的,像他们辖区不少老楼的楼宇防盗门坏了,他们去做普查,只能在门口等,来了一个楼上的居民,要是认可的也许会让他们进去,否则他们只能一直在楼门口等,一点办法也没有。

辣

## 什么情况都有发生 经常哭着回居委会

说到人口普查的繁难处,李春媛也叹了一口气,她告诉记者,好几个同事出去普查,最后哭着回来。有一次一个同事去居民家敲门,一开始敲得轻了,屋里没有声音,她就使劲多敲了几下。结果这让居民不乐意了,打开门就是一通骂,随后“砰”地关上了门,这位同事一路哭着回了居委会,委屈地说自己敲门,手都敲肿了,根本就没想大声敲门,只是怕居民听不见。李春媛说,还有很多小委屈,多是言语不合引发的误解,另外现在居民防范意识高,一问到一些比如住房面积、身份证号等比较私密的问题,就不愿意回答,甚至有点防贼似的

感受

## 现在居民 防范意识很高

李春媛告诉记者,跟上一次的人口普查相比,现在居民的防范意识很高。有一次她打电话给一位居民,一开始问得很顺利,可是当问到身份证号的时候,这位居民迟疑了一会,开始反问李春媛怎么证明她是居委会的人。

李春媛说,当时她就笑了,她夸这位居民有这样的防范意识非常好,这是社区安全的一大保障,随后她给居民提供了两个方法:一是她挂断电话,市民可拨打114查询这个电话是不是居委会的;另一个方法是,李春媛自己证明自己,她可以告诉居民,他家楼上楼下邻居的姓名、他妻子的姓名,来证明自己确实是居委会的工作人员。李春媛的坦诚赢得了居民的信任,人口普查顺利做好。

李春媛笑着说,其实居民防范意识的增强,也说明居民素质的提高。

感悟

## 替居民着想 是最好的法宝

10月8日,记者跟着李春媛来到了辖区的一个拒绝普查的住户家中。一开始居民不肯打开门,隔着防盗门说:“我们户口不在,不用你们查。”李大姐在门口讲了许久,这位居民才将门打开。

一看见穿着大红上衣的居民,李大姐一脸微笑地说:“您这么年轻,哪像退休人员。”听了李大姐的话,这位居民脸色缓和了很多。李大姐就拿出人口普查的短表,蹲在地上进行记录。这位居民一看连忙让李大姐进屋,李大姐说“我鞋脏,也没有鞋套,还是不要进去了。”最后拗不过居民的邀请,李大姐脱了鞋子,走进了这家居民的客厅。见李大姐处处替自己考虑,这位居民有点不好意思,笑着说:“我不是冲你。”

做完了普查,李大姐出门时,这位居民与刚开门时判若两人,拉着李大姐的手说,“以后常去玩。”



人口普查员入户“摸底”。

## 李春媛的心愿

现在让李春媛满意的是,她所在的辖区普查第一阶段工作已经进入了收尾阶段,这在所有社区里应该是排名靠前的。没有普查到的大约还有100多家,除了拒绝普查的十几家,剩下的多是让居委会头疼找不到人的,这些居民有的是工作时间不固定找不到人,有的则是可能有多套住房,一两月过来住一次,很难碰上。不过针对这些难题,李春媛已经想出了相应的解决措施,她和居委会的同事商量,近几天,她们要集中人力,每天清晨5点就集合,先从老年住户家开始拜访,6点半以后开始拜访年轻住户,力争将所有的住户在规定时间内普查完毕。

等到10月14日,第一阶段难度大、工作量大的入户摸底结束后,李春媛和同事们就可以休息一下了。而李春媛最想做的是陪儿子好好玩玩,“十一”期间儿子本是希望跟妈妈一起出游,可是李春媛因为工作,反而是拉着老公、儿子干了6天的活。