

中国移动通信

CHINA MOBILE

移动 联通 电信

座机新选择 无线座机 雨天不断线 话费省一半

欢迎提供 新闻线索

24小时 新闻热线

15805370110

济宁热线: 31627592 订座热线: 86830707

登录 注册

# 开通4个月的号码竟是空号

## 中国电信:营业员工作失误,忘了激活

文/片 本报记者 李倩

曾先生5月在中国电信济宁分公司开通了一机双号业务的座机号,4个月来却未接到一个客户的电话。直到9月中旬,糊涂的曾先生才发现自己的座机号码是空号,一直未开通。



曾先生向记者展示办理业务的凭证。

### 曾先生: 跑了40多个客户,没一个回音的

做动物保健品代理生意的曾先生今年上半年打算在省内开发新客户,去中国电信济宁分公司办理一机双号开通业务,开通了无线座机0537-3163872的号码。座机号码办理开通后,他就印好名片,开始

在烟台、潍坊等地拜访客户,拜访了不下40个客户,可谈的生意中却没有一个新客户。“做了几年了,觉得业务水平也不差,怎么就没有联系的。”曾先生皱起眉头说,当时印象中有意向的客户也得有

一半,可就是没打电话联系的。“要不是上星期一个老客户告诉我,我根本不知道办理的无线座机号码至今还没开通。”曾先生有些激动地说,一机双号是两个号,其中一个号没开通电话照响,自己根本发现不了。

### 电信: 营业员忘激活,号码未开通

“我代理的这个东西,是用于夏季给动物补充维生素和钙粉的,销售旺季就在夏季。”曾先生说,拜访的新客户一打名片留的座机是空号,都以为我是骗子。曾先生说,发现座机号未开通后,他就拨打了

中国电信的服务电话10000号,一直苦苦等了三天也没有等到客服回复。无奈之下,拿着单据跑到营业厅办理开通业务,由于当时没带身份证,没办成。一气之下,曾先生拿着未开通的无线座机投诉到济宁市消费者协会。

13日下午,记者在济宁市消协办公室见到了双方当事人,电信公司相关负责人员表示,曾先生一机双号业务座机未开通是因为营业厅工作人员没有追加一道激活程序造成的,属于营业厅工作人员的失误,对曾先生表示道歉。

### 消协: 双方起争执 调解进行中

电信部门相关负责人员解释说,办理该业务的营业员不是该公司正式员工,目前也已经被辞退。由于工作失误给曾先生带来的不便,将免收曾先生3年固话业

务每月3元功能费。曾先生认为,中国电信的失误造成自己的电话4个月没有开通,直接影响到自己的业务和信誉,间接导致自己的经济损失,要求电信适当赔偿

损失。消协的陈主任表示,由于业务未开通给曾先生造成的是间接损失,《消法》也没有直接的赔偿依据,此案尚需进一步调解。

### 废件卖不了两千 残值要扣五千五

理赔人质疑残值金额过高

本报济宁10月14日热线消息(记者 陈鸿儒) 库先生今年4月份刚买了一辆江淮牌中型货车跑运输,8月份在济青高速公路高密段发生了车祸,车拖回来修理一共花了7万多块钱。他去保险公司理赔时却被告知,要在理赔金中扣除5584元的残值。

14日记者在库先生修车的汽修厂看到,更换下来的驾驶室壳、主车架等废旧零部件凌乱地摆放在修车厂内,“换下来的废旧零件2000块钱都卖不到,却要扣我5000多块钱,太不合理了。”库先生介绍,他多次与保险公司交涉,希望可以降低残值金额,但是一直没有成功。

汽修厂一名负责人告诉记者,轿车出事故一般保险公司的工作人员就直接将换下来的部件带走,不会扣除残值,而大型货车由于零部件较大,不好运输,所以基本上大中型车辆维修后都要从理赔金中扣除一定的零部件残值,而换下来的零部件则由车主自己处理,一般都当成废品直接卖掉。

对此,该保险公司定损科一名姓赵的负责人介绍,库先生质疑的收费过高的标准是北京总公司制定的,各地的分公司只能按照标准执行,扣除的金额也是经过公司核算的。如果库先生不愿意扣除这些钱,那么就只能把换下来的零部件都交回来,才能理赔。“

“修车前也没告诉我,现在修完车了,很多坏了的零部件都找不到了。”库先生告诉记者,保险合同上并没有这项规定,而且也没有事先告知,保险公司的业务员给他出了一份零部件更换项目清单,上面一共有103个部件,连锁栓、门把手框之类很小的零件也在其中,要找回来根本不可能。

对此,杨力律师认为,保险公司和投保客户之间的关系是平等的,理赔时只能以合同上规定的条目为准,如果保险合同上没有提及废旧零部件要扣除残值的问题,而保险公司也没有在保监会备案,那么保险公司就不能以公司规定为由从理赔金中扣除零部件残值。

# 搬运工盗卖了搬家公司的车

## 3个盗窃犯日前已被判刑

本报济宁10月14日热线消息(记者 晋森 通讯员 唐秀利) 3名搬家公司的搬运工利用工作之便,竟把搬家公司的车盗走并销售。近日,济宁市

市中级人民法院以盗窃罪对此3人分别判刑,收购该车的赵某也因掩饰、隐瞒犯罪所得收益罪被判处缓刑。

吴某、吴某某、满某

3人在济宁一家搬家公司做搬运工,今年1月,吴某利用在本单位工作便利,趁夜深无人之机来到办公室,把放在抽屉里的北京福田小型货车车钥匙

偷走。随后,吴某驾驶该车与吴某某、满某一起到菏泽市鄄城县伺机销赃。期间吴某、满某将车厢以废铁价格卖给鄄城县一家废铁收购站,获得赃款

970元。后来,3人又以车辆报废为由,将车卖给在鄄城县一家报废汽车拆解中心的老板赵某,获得赃款4200元,后3人被抓获。