



你家还没缴上费 他家管道在改造

# “超温暖热线”首日就发烧

本报记者 赵兴超

## 承诺供暖 却不能缴费

高高兴兴搬进新家,本想可以告别烧煤取暖的日子,没想到却因为小区入住率未达到标准而无法缴费取暖。14日,泰城某小区市民孙先生就遇到了这么一件头疼事。

眼看冬季采暖期一天天临近,家住泰城西部某小区的孙先生却一直在为无法缴供暖费而忧心忡忡,搬进新家喜悦的心情从10月8日供暖缴费那天开始,就被打乱了。“我们之前早就把暖气开通费交给了开发商,合同上也写明了冬季有暖气提供。可就在前些天我看到开始缴供暖费的告示,就去找物业公司,当时物业公司答复说,虽然供暖设备一应俱全,却不一定能够供暖。具体原因他们也说不清楚,说凡是新建的小区大都是这种情况,让我做好心理准备。本想搬进新家可以告别烧煤的灰尘浓烟的日子,没想到这个冬天还是没有保障。”孙先生灰心地说。据了解,在整个小区与孙先生有着同样情况的还有十几户居民,他们都认为开发商没有按照合同办事。

随后,记者找到小区的开发商及物业公司,开发商代表称,因为小区属于新建楼盘,入住率没有达到热力公司要求的标准。他们也曾多次找供暖部门协商,但是热力公司工作人员解释说,按照行业标准小区入住率在70%以下不能供暖,因为住户过少会导致热量大幅散失,如果供暖则无法保证供暖质量。经协商,热力公司表示小区入住率至少达到50%,热力公司就可进行供暖。物业公司表示,小区还有中央空调采暖系统,届时也可通过中央空调为住户供暖。

“报纸上说今年冬天非常冷,要是暖气不热就太难熬了”“我们小区去年暖气就不热,也不知找哪个部门解决”……超温暖热线开通首日,市民纷纷打来热线倾诉自己的用暖问题。一整天,记者就在为市民的“嘘寒问暖”中度过了。



对供暖管网改造的准备已经就绪。  
赵兴超 摄

## 缴了供暖费不见缴费卡

进入今冬采暖缴费期已经近一周,泰城迎胜西路某小区的部分住户却迟迟拿不到暖气缴费卡,从而无法完成供暖缴费。14日,记者从小区开发商处得知,该小区正在进行管网整合,已与热力公司协商延迟供暖,承诺在2011年元旦左右进行供暖。

14日,家住泰城迎胜西路某小区的市民苏女士打来热线反映,自己家缴纳了暖气开通费却无法拿到供暖缴费卡,而物业公司也没有给她一个明确的答复。眼看着住在一墙之隔的某单位宿舍区的朋友都完成了缴费,苏女士心里越来越不踏实。“我们买房时所有费用都缴清了,加起来有好几万元,怎么连一个暖气都不能保证呢?给开发商和物业公司打电话,他们好像都很忙,也没给我解释清楚。我们都上了年纪,经不起严寒折腾了。”苏女士说。

带着小区居民的困惑,记者来到小区开发商

所在地,一姓李的经理向记者解释了迟迟不发供暖缴费卡的原因。“小区今年打算把供暖、供气的管网与邻近小区合并到一起,因为小区门前道路正在施工,管网暂时没法铺设。管网改造前期准备工作已经全部完成,只等道路建设完毕就可以进行管网整合。我们已经与热力公司进行过协商,小区可能会延迟供暖。预计2011年元旦左右工程就可以完工,届时将进行供暖。”李经理说。

## 他家改管道我家不热了

泰城南关一栋居民楼内,因一些住户觉得暖气温度不够而通过热力公司对管道进行了改造。没想到,其他住户用暖却受到了影响,去年冬天都是靠烧煤取暖。14日,70岁的市民张大爷打来热线,想让热力公司给予解决,以度过一个温暖的冬天。

14日,家住泰城南关某小区的市民张大爷给本报打来热线,讲述了去年家

中暖气不热,取暖困难的问题。“我们那栋居民楼年代比较久了,供暖管道有新有旧粗细不太统一。本来暖气温度一直还可以,可就在去年冬天一些住户觉得暖气不够热,找了热力公司进行了改造,将管道加粗了。在那之后,我们剩下几户没有改造的人家,暖气温度就下降到了10℃左右,基本起不到取暖作用了,没办法,我们只能重新点上了煤炭

炉。”张大爷说。眼看降温寒潮一次次来到,年近70岁的张大爷犯了愁,“岁数不饶人呐,听说今年冬天可能会更冷,我们老两口怎么办呢?”

记者随后联系了城区热力公司热线部门,在说明情况后,供暖热线工作人员表示对具体情况不是很清楚,要通过相关部门了解具体情况,查明问题后再行决定如何处理。

**泰山啤酒 TAISHAN**

**秋冬季,不冷藏 呵护肠胃 更健康!**

**第一时间 醇厚新鲜**

秋冬季,你的胃会感到寒冷,会感到不适吗?泰山原浆啤酒不冷藏,富含大量维生素,是天然的营养品和保健饮品,呵护肠胃健康。

**99%的MINI 都是我同伙。**

BE MINI

MINI 第五季 排量1.6L 官方指导价14.98万

**济南万宝行 0531-87500588**

济南市槐荫区二环西路4000号  
(经二路立交桥西一环西路北行3.5公里路东)