

# 电子银行让储户远离排队

几年前，人们或许无法想象，今天可以把银行搬到家里，通过点击鼠标和键盘就能实现资金流动……当银行与信息技术亲密接触后，不仅使社会消费方式踏入了电子化时代——更简约、更高效果，也给百姓的生活方式带来一场革命。

□钟秋

10年前电子银行业务还是一片空白；今天，这个新兴的业务正在茁壮成长。

## 电子银行比拼 百姓得实惠

2000年工行、建行、招行等率先全面推进电子银行业务。经过10年的努力，电子银行已经融入到百姓的生活中，特别是2004年以来，电子银行每年的交易额、客户数量和产品推广都在成倍的增长，电子银行进入高速发展时期。

只要一款产品做出来，谁都可以模仿着再去做。现在几乎所有银行都开通了电子银行。如何在产品同质化竞争中做出个性，是各家银行必须要考虑的命题。一位银行业内人士说：“因为众多股份制银行的冲击，以及开设物理网点成本的升高，电子银行的竞争和传统业务竞争一样激烈。”既然有了竞争，百姓也就有了更多的

选择，现在，银行会为客户提供个性化选择，客户可以选择人工服务或电子银行服务，而选择使用电子银行因为为银行节约了成本，所以可以享受更多优惠。如通过电子银行投资理财可以享受年费、手续费打折等优惠。

### 物理网点 将越来越少

随着电子银行的高速推进，业内人士称：“在不久的将来，人们经常接触的银行网点将逐渐减少甚至消失，客户去银行大厅的机会也将越来越少。”因为银行将无处不在：手机上、互联网上、电话上……银行将告别“朝九晚五”的工作方式，为市民提供全天候立体式的金融服务。“据悉，银行还将走进社区，为社区里的市民提供一天24小时办理缴费、转账、炒股炒汇等业务。”类似的社区银行也将逐渐出现，改变着市民的理财习惯。



### 电子理财 改变生活

自从有了电子银行，百姓的生活，特别是和投资理财相关的部分已经发生了越来越多的变化。建行的一位理财师告诉记者，最近几年的国债发行状况和以前有了很大不同。以前想买国债要早早到银行排队，甚至要找熟人托关系，现在通过电子银行委托买卖，根本不用到银行。

“这充分体现了电子银行3A(任何时间、任何地点、任何方式)的服务理念”。这位理财师说：“电子银行的产品已经深入到市民社会生活的方方面面了，客户不仅通

过电子银行来实现自助理财，如自助缴费、网上购物、电子转账，还可以做个人外汇汇款、网上还贷款、网上保险等。有句话说得好，只有你想不到的，没有你做不到的。电子银行已经在朝着这个方向在发展。

一位银行资深人士给记者描述了一幅未来银行的蓝图：电子银行普及到一定程度后，大部分业务将会由客户自己通过电子银行来办理，网点将以提供业务咨询为主。未来，市民在城市内将可能不会这么频繁的见到这么多的银行网点了，银行的机构会越来越少，但营业的环境会越来越好，客户将得到最优质服务。“以后不用再到银行排队叫号了”。

### ○延伸阅读

## 金融机构

### 分抢电子银行“蛋糕”

未来普通百姓的信息终端将集中在手持电脑上，信息接受、交流的途径将变得越来越无线化……如果在十年前，这还属于“畅想”

的话，现在则已经成为现实。刚刚过去的夏天，各大商业银行对自己旗下的电子银行、网络银行广推优惠。尤其在银行中间业务收费饱受诟病的背景下，有着便捷、低价等特色的电子银行正受到越来越多消费者的喜爱。

而且，不要仅仅以为是年轻人在使用网络银行。某广告公司的财务陶阿姨虽然年逾50，却是工行网银的老客户了，她不仅在电子网站上办理业务，还在其理财专户上买卖基金；另一位老媒体人王老师虽然也快退休了，却也是网上银行的爱好者，她告诉记者，自己在每个交易日买卖股票前后都会用建行的网银

(崔烨)



## 招商银行—全领域电子银行领跑者



U-BANK 智慧的网上企业银行

- 低碳金融 智慧承诺
- 云科技 创享智慧金融
- 智能化 因您而不同
- 如影随形 移动化金融新领地
- 联动全球 金融市场

赢  
十年

2000-2010  
您的信赖  
我的动力

电子商务时代力行“为客户创造价值”