

关注度超过四成

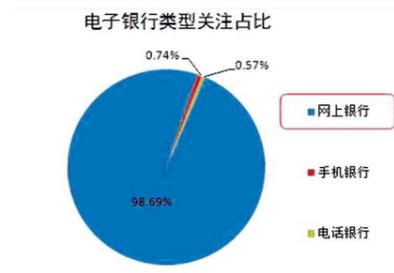
# 电子银行最被网民“惦记”

百度数据显示:2010年上半年,最受网民关注的银行业务是电子银行,关注份额接近四成;其次是银行卡业务,关注份额为27.71%。这一数据与2009年有了明显变化,一直以来都是最受网民关注的银行卡业务被电子银行所取代。

电子银行迅速发展的重要时期,而随着互联网的进一步发展,电子银行必将成为最重要的银行业务。

## 电子银行日被搜索 70 万次

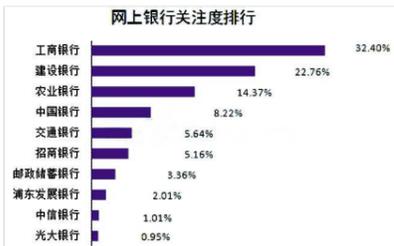
2009年电子银行搜索指数已经开始呈上升态势,这一情况在2010年上半年得到进一步延续。百度数据显示:除去春节影响外,电子银行搜索一路走高,截至2010年6月,日检索量已达70万次。



## 工行网银最“热”

国有商业银行网银备受网民关注,工商银行网银地位稳固。

从各家银行网上银行关注度排行来看,2010年上半年最受网民关注的网银依然是工商银行,关注度为32.40%,比去年再次提升了4个百分点。随着国有商业银行网银业务实力增强,交行网民数量也跻身前五,五大国有商业银行网银占据网民关注逾八成的份额。



## 广东银行网民最多

广东银行网民人数最多,上海、北京、福建、江浙银行网民分布集中。

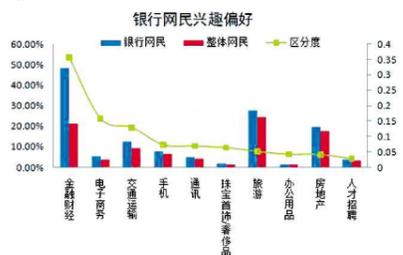
2010年上半年银行网民省份分布数据:依然是广东省银行网民人数最多,其占比与整体网民分布基本持平;而上海、北京、福建和江浙五省市银行网民分布占比则明显高于整体网民。这一数据与2009年的数据有明显的变化。



## 银行网民偏好电子商务

在投资理财之外,银行网民兴趣偏好稳定,对电子商务相关内容偏好增强。

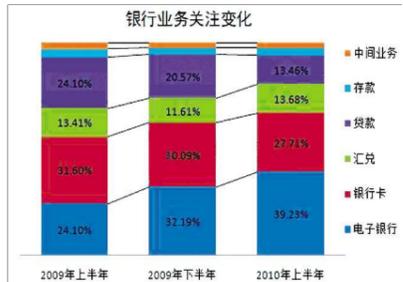
2010年上半年银行网民兴趣偏好与2009年情况基本类似。与整体网民区分度较高的为金融/财经、电子商务等内容,对娱乐方面内容的关注强度不高。但值得一提的是,对于电子商务类信息的强度有所增强。



(数据来源:百度数据中心,2010年7月)



从银行六大主营业务关注变化来看,可以清晰看到电子银行逐步超越银行卡业务的过程。2009年上半年,银行卡业务的关注占比还高出电子银行业务6个百分点,而在去年下半年,这个数字已被改写;到了2010年上半年,电子银行业务更是以近12个百分点的优势大大的超越了银行卡业务。



毫无疑问,2009年到2010年是我国

## 网上银行关注度最高

值得关注的是,尽管节假日期间电子银行相关搜索受到影响,但是节日前后却会出现搜索高峰,其中春节前最为明显。

从电子银行类型关注分布数据可以看出:网上银行依然是网民最关注的电子银行类型,关注占比高达98.69%。相比电话银行和手机银行,网上银行与网民的天然属性完美结合,成为其最为关注的电子银行也在情理之中。

我们先做到

ICBC 工银牡丹卡

### 网上办卡新选择 触手可及心享



## 工行牡丹信用卡网上申请特色优势

- 触手可及 网上办卡新体验**  
网上申请7x24小时不间断服务,省时省力更省心
- 随心挑选 百余卡种我主张**  
支持14大类超百余种牡丹信用卡产品,随心挑选
- 领先科技 优质服务您专享**  
页面录入系统将信息分类,方便随时填写和修改
- 环保节能 绿色观念新时尚**  
网上申请可有效减少纸张浪费,实现环保新观念
- 安全可靠 直接审批放心选**  
网上申请减少中间环节,直接审批保障信息安全
- 签字领卡 方便快捷一次成**  
就近选择领卡网点,一次完成签字、领卡、卡片启用

网站 www.icbc.com.cn 电话银行 95588

