

建行网银引领投基新潮流

基金产品一直是人们普遍关注的投资品种,伴随国际互联网的普及,通过网络办理基金业务已成为当下基金投资的新潮流。为此,建设银行利用国际互联网网站(www.ccb.com)构建了专门针对基金产品的销售平台。该平台是集产品信息、资讯服务、辅助功能、互动交流、网上交易于一体的基金业务创新服务平台,并在国内首创实现了基金交易一站式服务,支持客户在网站选定基金产品后,直接登录网上银行完成交易操作,极大简化了基金交易流程,顺应了互联网时代人们投资方式的转变,并以其专业、高效、人性化的服务体验赢得了广大客户的好评。

买基金上建行网站 一站轻松搞定

与其他基金交易渠道相比,建设银行网站基金销售平台具有更全面的电子信息,涵盖了该行所代销基金产品的详细信息,并提供权威专家观点、研究报告等资讯参考,还运用图片、文字、表格等多种方式对基金产品业绩表现等数据信息进行全方位、立体化的展示,帮助客户更直观地解读数据信息,更准确地把握投资方向;更实用的辅助功能,帮助客户从多角度选择基金产品,轻松做出投资决策;更便捷的投资方式,提供基金交易一站式服务,能够快速完成基金交易;更优惠的交易费率,客户可同步享受建设银行电子银行渠道申购费率七折优惠,立即节省30%申购费用。

据了解,建设银行网站基金销售平台是该行在借鉴美国银行先进经验基础上,专门邀请客户进行多轮使用和体验后,根据客户需求和反馈意见建设完成的,是建设银行与美国银行在网站业务领域开展战略合作取得的

丰硕成果。客户可在该平台体验到建设银行全新的基金产品售前、售中、售后服务模式,并可主动获取所需信息,运用辅助功能选定基金产品,快速完成基金交易,从而不仅能节约办理基金业务的时间,还能享受到更加全面的专业基金服务,真正做到“买基金上建行网站,一站轻松搞定”。

基金交易一站通 投资理财更轻松

建设银行国际互联网网站(www.ccb.com)推出的基金交易一站式服务,实现了客户从基金频道选择产品到直接进入网上银行购买的基金交易全程直通。

客户通过建设银行网站基金频道选定某只基金产品,点击交易按钮后,系统直接连入网银登录界面,客户登录网银便可直接进入该基金产品的交易页面,无需重新查找,填写好购买金额等交易信息并提交后,即可轻松完成基金交易,享受由建设银行网站提供的基金交易一站式服务。

此项服务的推出,简化



了客户在线基金交易的操作流程,带给客户清晰、快捷、方便的良好体验。客户登录建设银行网站基金频道,可以随时浏览全部代销基金产品信息,还可以利用基金联想查询、精细化筛选、多维度排序、多类别多指标对比、“我的基金”等实用投资工具从多角度选择基金产品,并对基金表现持续跟踪。客户通过基金频道还可以与业内专家进行互动

交流,通过风险承受能力自测、基金辞典、投资攻略、常见问答等栏目,获取更多的专业投资理财支持。

省心省力省时省钱 带来更多服务体验

建行在国内首创推出集产品信息、资讯服务、辅助功能、互动交流、网上交易于一体的基金业务创新服务

平台,为客户提供了专业、高效、人性化的服务。而独具的四大特点,也为客户带来了更多的理财体验。

一是省心,更全面的电子信息,准确把握投资方向。直观浏览建行所代销基金产品的净值表现、产品分红、交易费率、评级数据、业绩排名等各类信息。随时分享专家投资观点,开展“面对面”互动交流。免费查阅专业研究成果,享受星级资讯服务。全

面学习基金投资技巧,提高投资实战水平。

二是省力,更实用的辅助功能,轻松做出投资决策。联想查询—根据您输入的基金代码或关键字自动匹配,帮您快速查到所需基金产品的详细信息。多维度筛选—提供基金产品十项指标的多维度筛选,帮您从不同角度选择基金产品。全方位对比—支持同时对四只基金产品的业绩表现、基本资料、投资组合、购买信息等进行图文结合的对比分析,让您更直观方便的挑选基金产品。多指标排序—支持对基金产品的净值表现、基本资料、投资组合、产品分红、交易费率等多个指标项进行排序,帮您轻松找到好基金。“我的基金”—随时收藏您感兴趣的基金产品,帮您全程跟踪产品表现。

三是省时,更便捷的投资方式,快速完成基金交易。提供基金交易一站式服务,在您选定基金产品后,可直接登录网上银行完成交易操作。

四是省钱,更优惠的交易费率,立即节省30%申购费用。同步享受电子银行渠道申购费率七折优惠。

目前,建设银行已初步构建起网站在线销售体系,其网站服务也已跨入国内领先、国际一流行列。今后,建设银行将继续秉承以客户为中心的服务理念,不断优化基金在线交易流程,丰富服务内容,为客户提供更优质的基金业务网站服务,同时,还将进一步完善网站在线销售体系,为客户打造最优的金融产品在线交易平台。您还等什么,现在就登录建行基金频道fund.ccb.com,开始您的网上投资之旅吧!

客户在线

95533：值得信赖的电话银行

随着社会的发展,更多的客户选择足不出户的电话银行来办理业务,只要拨通95533,就可以轻轻松松在短短几分钟内,办理查询、缴费、转账、挂失、投资理财等业务,极大地满足了现代社会人们快节奏的生活方式。但是人们在体验快捷服务的同时,也不免担心电话银行是否会有安全隐患。

陈女士平时都是将建行的工资卡放到单位的抽屉里,一天她和同事的建行卡混到一起分不开了,而且还发现同事打95533查过这些账户。陈女士十分担心,不知道同事拨打95533时,自己的账户信息有没有泄露。于是拨通了95533,经坐席员的协助查询,系统提示:取款密码是简单密码,请尽快到柜台修改。坐席员安抚陈女士后,详细的解释了这个

电话银行不仅在密码验证上有安全提示,还可设置电话银行主叫号码,只有使用设置的主叫号码才能进行资金交易,大大增强了账户资金的安全性,该功能的设置也一直领先于同行业。

据了解,电话银行签约客户在交易金额上有不同的限制。客户可以根据需要设置自己的交易限额,可以调高也可以调低,满足了不同客户的心理需求,同时对非里,一天她和同事的建行卡混到一起分不开了,而且还发现同事打95533查过这些账户。陈女士十分担心,不知道同事拨打95533时,自己的账户信息有没有泄露。于是拨通了95533,经坐席员的协助查询,系统提示:取款密码是简单密码,请尽快到柜台修改。坐席员安抚陈女士后,详细的解释了这个



小赵是一个来济南参加考试的烟台考生,远在老家的父母在电视上看到济南出现了极端的雷雨天气,交通也一度陷入了瘫痪,非常焦急,打电话联系小赵,却提示手机已经欠费停机。小赵的姐姐忽然想到建行的电话银行可以缴话费,于是拨通了95533,坐席员热情的解答了她的问题,并在电话中具体指导她缴费操作的流程,充值了100元话费。小赵的家人及时联系上了小赵,了解到小赵平安无事,全家人悬着的心才放了下来。小赵知道以后,也开始喜欢使用电话银行办理业务,因为以后再也不用担心手机欠费停机了,再也不用大汗淋漓的到通讯公司的营业厅排队缴话费了,而且通过95533缴费没有任何的手续费。现在小赵已经掌握了95533电话银行的所有功能,随时随地通过95533办理业务,解决了很多燃眉之急。

除了小赵遇到的问题,在我们的生活中还会遇到很多类似的情况:比如身在异乡的家人急需汇款,比如建行账户不小心丢失,比如急于购买股票、办理银证转账等等,现在所有的一切都可以通过建行95533电话银行轻松解决。

据建行工作人员介绍,95533电话银行是中国建设银行的牌服务产品,提供7*24小时不间断服务,是银行营业时间以外唯一的人工服务窗口。95533电话银行语音菜单系统经过合理的设置,从进入语音提示起到人工服务菜单项只需2秒,接通速度已经达到了同行业最快,节省了客户的宝贵时间。如果客户在使用电话银行过程中遇到困难,随时可以转入人工,为您提供周到、专业的人工服务。

通过拨打95533,客户不仅能享受账户查询、快速缴费功能,而且转账汇款还能比柜面享受五折优惠。同时,95533电话银行不仅提供了查询、缴费、挂失、转账等传统服务,也提供了丰富的投资理财功能,满足各类客户的需求。如为客户提供44家基金公司的287支基金申购产品,部分基金申购手续费更可享受7折优惠;其次还为客户提供了银证转账、外汇买卖、国债、账户金交易等理财类服务。此外,记者还了解到,95533电话银行自推出银彩转账业务后,得到了广大客户好评,只要签约电话银行服务,通过拨打95533即可实现银行资金与站点的转账交易,既免去了到营业网点

95533 电话银行功能列表	
查询	余额查询、明细查询、公积金查询及其他查询
缴费	通讯费、电费、水费、有线电视费
挂失	提供建行账户的口头挂失、永久挂失
理财	第三方保证金存管、外汇交易、账户金、基金国债、银彩转账
转账	卡内互转、账户间转账(系统内同城转账、系统内异地转账、跨行转账、个人到公转账)
信用卡	信用卡还款、转接信用卡服务热线
其他服务	短信签约

排队等候的烦恼,也免去了因营业时间结束而无法操作转账带来的资金损失。

据了解,95533电话银行在提供丰富功能的同时,也采用了多重安全措施,比如简单密码控制、主叫号码设置、交易限额设置、约定账户转账等,强大的安全保障,免除了客户的后顾之忧。

建设银行自推出95533电话银行服务以来,始终秉承“以客户为中心”的服务

理念,力争打造一流的电话银行服务系统,客户足不出户即可享受7*24小时全天候的安全、便捷服务。

选择95533电话银行就等于选择了在您身边的银行!

