

问暖 2010

热线电话:
13791175122

本报今起开通“问暖热线”

将联合烟台各大供暖企业,帮助市民解决采暖难题

本报11月18日讯(记者 崔岩 孔雨童) 每到冬天,供暖问题就成了烟台市民的头等大事。为了在市民与供暖企业间架设一座沟通的桥梁,本报从19日起开通“问暖热线”,帮助市民沟通解决供暖过程中遇到的难题和疑问。

“今年我家能不能供

暖?”“往年家里暖气不热咋办?”连日来,本报热线电话不断,虽然还未正式供暖,但已接到不少市民的电话反映供暖问题。按照本报热线设立的初衷,“问暖热线”将为市民、供暖企业、管理部门间搭建一座桥梁,尽快将市民反映的问题反馈给相关部

门,为市民提供解答,帮市民及时解决供暖问题。

“这个桥梁很好,便于我们企业跟市民之间沟通。”18日,本报的问暖热线计划得到了烟台500供热公司、华阳热电以及烟台市热力公司的一致支持。各大供热企业纷纷表示,一旦市民将问题反映

给了本报,各企业将专门抽派工作人员帮市民解问暖之忧。

若您家中供暖管道出现问题,供暖温度上不来,或者老楼保温效果差,只要是居民关心的供暖问题,都可以拨打本报问暖热线13791175122,本报记者将全力帮您“问暖”。

○有问有答

我们这栋楼能否供上暖

10月18日上午,本报记者接到了市民毕先生的电话。电话里,毕先生的声音显得十分焦急,毕先生说自己是万光希望小区二期的一位住户,在十一以前,小区的物业通知他们把想要通暖气的住户名报上去,做一个统计。可是如今马上就要供暖了,毕先生还是没有听到任何消息。毕先生说,希望通过本报的问暖热线获得一个答复。

毕先生:万光希望小区二期14号楼入住率达到了80%,想问一下500供热公司今年能否供上热?

烟台500供热公司:这个小区现在已经入网了,但是开发商目前尚未与供热公司协调供暖的具体情况。根据正常的供暖流程,供热公司不能因为一个单元,甚至一座楼而单独决定是否供暖,必须由开发商统一将小区集中住户情况反馈给供热公司。

如果毕先生所在的万光希望小区二期14号楼达到了入住比例,可以向开发商提出申请。届时,开发商可以与500供热公司协商具体供暖情况。

安暖气户数超七成 为啥还加收损耗费

本报10月18日讯(记者 鞠平 见习记者 何泉峰) 18日,家住池家小区的一居民反映,所在居民楼安装暖气的户数已经超过70%,但在供暖缴费时又加收了30%的暖气热能损耗费。他想知道暖气热能损耗费是什么,收取的依据是什么?

就此,记者咨询了负责该小区供热的莱山东昌供热公司。据该公司的工作人员介绍,暖气热能损耗费是按照供暖户数达到单元整体供暖的比例来收

取的。东昌供热公司去年的加收比例是,供暖户数所占比例达到50%以上(包括50%)不加收任何损耗费,如果用户的比例在30%到50%之间加收20%的费用,另外用户比例低于30%,加收30%的费用。

由于今年莱山东昌供热公司是按照去年的收费比例来加收暖气热能损耗费的,所以可能会出现差错,该公司会在10月底缴费结束后,澄清收费中的错误,并且还会张贴通知在单元门栋前,请小区居民及时关注。



本报记者 冯荣达 钟建军 摄

福山一小区今冬能否通暖气?

计热量设施成供暖关键

本报10月18日讯(记者 冯荣达 钟建军) 近日,福山鸿福名城小区的一位住户向记者反映,搬进小区已经两年多了,却一直没用上暖气,今年暖气能不能供上还是未知数。18日,记者就此事进行调查发现,计热量设施成为问题关键。

18日上午,记者来到位于福山区鸿福街的鸿福名城小区,采访了几位居民,都对今冬供暖问题表示担忧。准备上班的王阿姨告诉记者,她已经三个供暖季没有用上暖气了,每年冬天全家都搬到别的地方住。

“冬天用不上暖气,大人还受得了,小孩跟老人就不行了。

去年没有暖气,我的小孙子老被冻感冒。最后没办法,只好搬到莱州老家。”住在1号楼的宋阿姨告诉记者,物业公司在小区门口写了一个通知,说为保证供暖顺利,小区要换计热球阀,今年有望供上暖气。

记者来到小区物业办公室,一位工作人员告诉记者,在供暖问题上,物业公司只是一个协调者,只能把居民反映的问题反馈给相关部门,居中协商,物业只负责为居民服务、跑腿。至于门口所贴的通知,其实是供热公司通知开发商的内容,为了让居民心里有数。

随后,记者来到福山热力公司,客户服务中心的赵主任

接待了记者。赵主任告诉记者,根据要求,福山今年开始实行按热计量收费,但是根据相关技术标准,有些小区的供热基础设施达不到要求,热力公司已经通知开发商进行整改。赵主任表示,今年头一年新入热网供暖的小区没有达到标准都要整改,整改完成,热力公司验收合格即可供暖。

记者来到鸿福名城小区的开发商山东高盛置业有限公司,办公室的一位工作人员告诉记者,他们已经按照热力公司的要求,开始采购计热球阀,采购完尽快安装,开发商正在努力,按照要求,尽快做好小区供暖前的准备工作。

入住率不高,硬件没跟上

锦绣花园小区供暖还得等

本报10月18日讯(记者 鞠平 见习记者 张波) 业主刘先生拨打本报热线,希望了解自己居住的锦绣花园小区今年供暖的情况。记者走访了锦绣花园小区,发现该小区今年供暖情况仍不容乐观。

18日下午两时许,记者来到

锦绣花园小区,物业部门相关负责人告诉记者:“物业部门已经完成了小区供暖的一些相关准备,但是到目前为止还没有接到该小区能否供暖的确切消息。”

下午3时许,记者电话采访了烟台市500供热公司客户服务中心主任杜主任。据了解,锦绣花

园小区因为入住率没有达到供暖最低限制,采暖设备还没有通过相关验证,目前仍不具备供暖条件,今年供暖的希望不是很大。

气温明显下降,烟台将要进入寒冷的冬天,本报将继续关注该小区的供暖情况。

今日烟台 分类广告
小分类 大市场

北京名师钢琴声乐美术艺考辅导,优秀学生可推荐学校。
010-57121885

烟台市燕金经贸有限公司在烟台市芝罘区农村信用联社开具的银行开户许可证丢失,核准号: J4560003121901,声明作废。

广告热线: 0535-6610168 6630816
新闻热线: 0535-6610123 6630375
发行热线: 0535-6272328

办主流大报
树百年品牌

今日烟台 分类广告
小分类 大市场

刘书伟412723197310303836,限期15日内回公司办理离职相关手续,过期未办予以除名,一切责任由本人承担。
烟台华新万城物业管理有限公司

中国平安人寿保险股份有限公司烟台中心支公司下列单证丢失,声明作废。人身险暂收收据: R09908756667、R09908291793、R09908208550、R09908229993、R01002273263、R09908751022、R09908751021、R09908754846。

广告热线: 0535-6610168 6630816
新闻热线: 0535-6610123 6630375
发行热线: 0535-6272328

办主流大报
树百年品牌