

追踪报道

300多居民夜里聚会议供暖

决定成立业主委员会维权

本报聊城10月18日讯(记者 凌文秀) 18日晚7点多,星光水晶城一期、二期的300多名居民聚在二期广场上讨论供暖问题。有居民提议在小区成立业主委员会,倡议小区居民自己维权。

15日,本报C02版刊发了《一小区供暖规定惹争议》,报道了星光水晶城小区物业因为小区供暖率低,要求居民签协议,不保障供暖效果,供暖亏损还由用户分摊。18日,记者

见到了该小区《2010年星光水晶城供暖承诺书》。承诺书中提到,业主(住户)自愿要求物业供暖,并承担供暖率达不到75%的责任,包括供暖质量和供暖运行亏损费用,当供暖时间提前或者延长超过120天时,本人同意按物业要求及时补充供暖费用。

“看见承诺书我就生气。”小区居民刘女士说,“物业有没有亏损还不是物业说了算?供暖质量不达到标准

的18℃,也要给个标准呀!如果每天都不到10℃,我们是不是也不用去找物业了?”交了规定的钱,享受不到规定的温暖,小区居民很不同意。

小区几位业主代表表示,小区每个楼上推选一个楼长,每个单元推选一位小组长。“年轻人工作忙,建议由退休的、年纪大的人担任。负责跑腿儿、帮大伙儿反映问题。”直到晚9点,几位业主还在为各居民楼推选的楼长和小组长进行登记。

现场花絮

居民呼吁——

这个协议不能签 今年暖气要供上

商议供暖的现场,有相互搀扶的花甲夫妻,还有家长抱着不满周岁的孩子,甚至有人匆匆套上外套穿着睡衣就来了。大家都说,物业的“不平等条约”不能签,但小区的暖气一定要供上。

18日晚7点,水晶城二期广场前就有几位居民在聊天。听聊天内容,居民们彼此互不相识,却都是为供暖问题来的。自10月11日开始,“小区供暖问题”就成了星光水晶城的两个业主QQ群的热门话题。16日,经QQ群里面部分业主提议,部分业主决定在18日晚7点半发动小区居民召开业主聚会,商议怎么跟物业协商今年的供暖问题。17日晚,有位业主连夜在小区张贴《聚会通知》。

“张贴的通知有六七成被人撕掉了。”一位组织聚会的业主说,很多居民没看到,不知道有聚会,要不来

的人更多。

七点十几分,广场上的人陆续多起来。有人一看邻居没到,急忙回去把邻居和上下楼相熟的人叫下来:“供暖问题,大家都关注,一听就马上下来了。”到7点20分左右,小区广场上已经聚集起上百人。而四面八方还有居民不断向广场进发。到7点半,现场已经聚集起300多人。有几位业主拿着喇叭招呼居民靠拢,注意孩子的安全。

除了成立业主委员会,商量供暖是最紧要的问题。现场的居民也是句句不离供暖。而物业的承诺书,被居民称为“不平等条约”、“霸王条款”等。居民纷纷表示,这种东西不能签!陈女士说,“去年没签协议,供暖温度还不达标,今年如果签了这个‘不平等条约’,不知道能不能达到去年的供暖温度。”

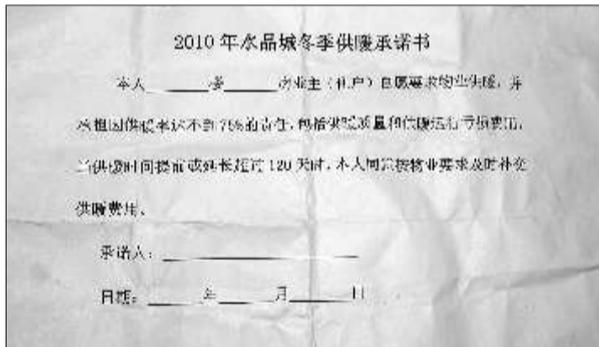
本报记者 凌文秀



▲不少居民抱着孩子观看事态进展。 本报记者 邹俊美 摄

▶引发争议的星光水晶城冬季供暖承诺书。 本报记者 邹俊美 摄

▼18日晚上9点多,聚在广场上的居民还没全部散去,这位居民在风中冻得瑟瑟发抖。 本报记者 邹俊美 摄



▶一居民在别人背上登记自己的情况,以供推选楼长或组长。 本报记者 邹俊美 摄



物业说法

小区供热率太低 物业费力不讨好

18日上午,在小区业主聚会前,记者就小区业主的很多问题对物业服务中心负责人李经理进行了采访。李经理表示,供暖率越低,供暖损耗越大,不能让物业承担损失。

该小区物业服务中心工作人员说,只有很少人签署了承诺书,却不肯透露具体签署数字。物业服务中心负责人李经理说,去年供暖率55%,由于供暖率太低,导致很多楼层不热。居民纷纷责怪物业供暖不热,疑心换热站“缺斤短两”。“供暖率不达标,但主管道和单元的支管道中都有热水循环,很多热量都浪费在路上了,到不了居民家。”而供暖温度也很不统一,去年供暖有

的居民家达到20多摄氏度,有的才10多摄氏度。“顶层和末端用户供暖温度很难高上去。”

“至于物业赔不赔钱,赔了多少钱,居民可以找律师,可以找供热公司,可以公开算一算。”李经理说,低供暖率供暖,“费财费力还不讨好”。

本报记者 凌文秀

