



# 想交采暖费吗？ 先交10个月物业费！

## 一小区居民遭遇物业捆绑收费,供热部门称可投诉

本报记者 师文静

“不交物业费,物业就不给代交采暖费,这样做太不合理了吧?”20日,山景明珠花园的部分业主因拖欠近10个月的物业费,在交纳采暖费时遭到物业拒绝。物业和业主各执一词,双方互不让步。

►山景明珠花园小区居民遭遇取暖费、物业费捆绑收费。 师文静 摄



居民】

### 不交物业费

### 只因对服务不满

20日,山景明珠花园6号楼的崔女士向本报“问暖热线”反映,她在交纳本年度的采暖费时遭到了物业的拒绝,去了好几次都没能交上。

“物业通知最迟19日交采暖费,采暖费可以让物业代交,也可以让物业开单据自己到银行交,但是我昨天去交采暖费,却被告知必须先交近10个月的物业费才行。”

同住山景明珠花园的一位朱姓居民也表示,物业拒收他的采暖费,就是因为他从1月到10月的物业费还没有结清。“物业称不交物业费就不给代交采暖费,我们又没有单独的账户,如果真交不上这个冬天就没法取暖了。”

朱先生表示,物业费是物业费,采暖费是采暖费,物业这样捆绑在一起收取不太合理。再说小区部分居民不交纳物业费是有原因的,并不是无理取闹。

崔女士告诉记者,6号楼按时交房,今年1月起开始收取物业费。当时小区内的环境还没有完全好起来,小

区内不但有工地施工,很多建筑垃圾也没有清理干净。到现在为止,小区的大门都没有建好,物业一开始就按照封闭式小区收费,很不合理。

朱先生也表示,小区内的楼房到现在连个楼号都没有,地下室倒灌雨水的情况也没有改变。物业的服务没搞好,就让业主交纳物业费实在是不合理,现在又将物业费和取暖费捆绑在一起,逼着业主交费,这种做法让人无法接受。

物业】

### 拖欠费用太多

### 捆绑收取实属无奈

负责该小区物业的昌隆物业管理公司负责人告诉记者,物业的确是要求业主补齐拖欠的物业费后才能交纳采暖费。这是因为小区内业主拖欠物业费很多,物业长期受此拖累,实在是不堪重负,这样做实属无奈。

“这个小区的业主已经入住几年了,物业费是从今年1月份才开始收取的。物业公司有这么多员工在小区内劳动,运转起来也需要资金,业主长期拖欠物业费实在让物业很没辙。”

上述负责人表示,确实有业主反映对小区内的环境和其他设施不太

满意,主要是小区临河的东门还没有修建好,市民出行不太方便。也有反映小区内卫生状况不好的,但是这些都在改进中。现在的小区已经基本成熟了,看起来也不错,再说物业费已经降到按公司规定的七折收取,不知道业主为什么还是不支持。

此外,小区物业表示,由于有的住户可能今冬并不需要供暖,所以他们还不掌握有多少住户没交采暖费,不过,交费时间已经向后延了,20日仍可继续交纳。

### 供热办】

### 收费不得捆绑

### 居民可打12319投诉

对于物业费与采暖费一并收取的情况,济南热电的工作人员表示,现在通常是由供热企业与物业签订代收协议,小区的采暖费由物业公司或者住户所在单位统一代收。对于物业公司捆绑收费的情况,供热公司认为是不合理的,但又不好出面协调。

济南市供热办有关人士告诉记者,省城去年就重申过采暖费不得和物业费捆绑,应该单独收取。如果出现捆绑收费的情况,居民可拨打电话12319进行投诉。



## 暖气继续报停

## 手续得重新办理

20日,本报“问暖热线”接到的市民咨询,仍以新入住小区能否正常供暖居多,也有市民打来电话,询问暖气报停需办理什么手续。

“我是刘长山附近小区的居民,去年报停了,今年仍不使用,应该怎么处理?”20日,市民燕女士打来电话,询问停热问题。

记者从有关部门了解到,暖气报停的效力只针对当年的采暖季,若第二年继续不使用,则需重新办理停热手续,否则不视为报停。而如果不办理报停手续,也不交纳采暖费,连续几年之后,则有可能被销户。

据介绍,居民用户若需要报停,一般应于

当年供热前向供热单位书面提出停热申请,经供热单位审核同意后,办理停热手续,并由供热企业报市供热办备案。关于具体的报停时间和手续,居民用户可向相关的供热公司咨询。用户所在小区若使用自管站,也可与相关物业公司联系。

另外,根据规定,具备分户控制的单户居民用户,在办理停热手续时还应向供热单位交纳不超过该户总热费15%的热网运行成本费,也就是俗称的报停费。

而如果居民上一采暖季办理了停热手续,今年想恢复供热,应于规定时间内交纳采暖费。

本报记者 赵丽

## 新生活家园小区

## 37、38号楼正常供暖

新生活家园小区37、38号楼的几位住户打来电话询问今冬能否正常供暖。记者了解到,该小区在20日下午已贴出供暖试水通知,今冬可正常供暖。

20日上午,新生活家园37号楼的宋先生打来电话表示,由于物业公司一直没有明确告知,小区37、38号楼内的百余住户不知道今冬能否正常供暖。虽然小区内的其他住宅楼都已经贴出了试水时间,并交纳了采暖费,但是自己所住的37号楼却迟迟没有动静。宋先生

还听说所住楼的管道有问题,可能影响今冬供暖,这更加剧了他的紧张感。

20日中午,记者来到新生活家园,小区物业告诉记者,上午刚与东新热电协商过,已经确定了供暖事宜,下午就张贴试水通知,本周六即可打压试水。物业工作人员表示,之所以不敢明确告知住户具体的打压、试水时间,就是因为入住率问题一直没有与热电厂协商好,耽误了一些时间。

本报记者 师文静

## 阳台、阁楼、假层

## 采暖费咋收取

20日,多位市民给本报“问暖热线”打来电话,咨询供暖面积的计算及费用收取问题。

“我家阳台上没安装暖气片,这块面积还要收取采暖费吗?”20日,市民张先生打来电话提出了这一疑问。而针对假层、阁楼等处的采暖费如何收取,也有数位市民打来电话咨询。

记者从相关部门得到答复,按照有关规定,

阳台采暖费收取标准分为三种情况:如果是封闭式阳台,且安装了供热设施,则按全部面积计算收取供热费;如果是封闭式阳台,未安装供热设施,按50%计算收取供热费;未封闭的阳台不收费。

而阁楼、假层供热费的收取标准是:阁楼和假层安装供热设施的按全部面积计算收取供热费,未安装供热设施的不收费。 本报记者 赵丽

## 小区供暖管道加紧施工 供热公司称其还没开户

# 200户居民取暖很纠结

本报10月20日讯(记者 师文静) 19日,清河园小区的居民拨打本报“问暖热线”表示,由于物业和供热公司各有说法,小区内200户居民今冬供暖的问题至今仍未着落,不少期盼供暖的居民现在很纠结。

家住清河园小区的杨女士打来电话表示,小区物业从1月份就开始通知住户交纳集体供暖开户费和暖气管道安装费,但是现在已经过去了九个月,听说手续还没办下来。最近,物业又要求住户交纳开户费并声称今冬可以供暖。眼看就要开始供暖了,这个费用交还是不交,杨女士为此很苦恼。

19日下午,记者来到清河园小区,一进小区的门口就看到贴在告示栏中的集体供暖

通知。记者发现,通知明确表示交纳了费用即可保证今冬供暖,暖气开户费的缴费时间截至10月10日,过期不交视为居民自动放弃。

记者看到,小区北门附近的几栋住宅楼下摆放了一些暖气管道,有两组施工人员正在安装管道接口。

家住2号楼的一位居民表示,他家在1月份交了一部分暖气开户费和安装费,大约1万元,经过与物业协商,对方表示到了10月份供暖的开户手续就能办下来,9月份他又交了余款。“现在小区内的供暖管道正在施工,但是又听说今冬无法供上暖,所以不少住户很纠结,不知道能不能过一个暖和的冬天。”

负责该小区物业的天舒物业负责人告诉记者,小区内

大约有300户居民,已经有200户交了开户费和管道安装费。小区内的管道安装也开始几天了,今冬小区内居民的供暖没问题,只是有可能会比正常供暖时间晚一点儿。

这位负责人还表示,小区住户从2002年陆续入住以来一直没有开通供暖。在经过物业与业主的协调之后,多数住户表示赞成加入市政集体供暖系统。小区申请集体供暖的工作在去年就开始了。记者了解到,眼下,小区内的供暖管道安装也在加紧进行。天舒物业的上述负责人还向记者展示了小区内各栋楼房的管道安装设计图,并称负责小区供暖的换热站也即将开建。

虽然物业一直强调今冬的供暖没有问题,但是与供热

公司联系上的住户获得的信息是供热公司无法给小区供暖。

这是怎么回事儿?记者就此联系了给该区域提供供热服务的济南热力。该公司业务拓展部门的负责人告诉记者,清河园小区确实提出了供暖申请,供热公司人员也在规定的时间内到现场进行了勘察。但是考虑到小区处于城市北部,供暖距离比较远,再加上公司热源不足,供暖会有一定的困难。

济南热力表示,公司已经按程序给予清河园小区回复,说明了情况。截止到10月19日,清河园小区还没有办理开户手续,所以也没有授权其代收开户费,这个小区今冬要想供上暖,还得经过正常开户、正常交纳取暖费等手续。