

山东向快递“潜规则”开刀

丢件、坏件、延期……省消协将调查评议快递行业

随着网络购物的普及和社会对速递业务需求的增加，社会快递公司和快递业务快速增长。与此同时，人们对快递行业的投诉也与日俱增，丢件、坏件、延期以及赔偿不及时等问题成为投诉热点。

本报济南10月25日讯(记者 李岩侠 通讯员 王云鹏)今年“金秋3·15”活动中，省消协将联合有关部门对发生纠纷和侵权事件较多的快递行业进行调查评议，为有关部门加强市场监管提供第一手资料。

据介绍，近年来，随着网络购物的普及和社会对速递业务需求的增加，社会快递公司和快递业务快速增长。与此同时，人们对快递行业的投诉也与日俱增，丢件、坏件、延期以及赔偿不及时等问题成为投诉热点，其中，快递行业隐藏的诸多“潜规则”尤其令顾客头疼，比如，诱使顾客先签字后验货逃避损害赔偿责任，交寄时故意不保贵丢失按最低标准赔偿等，更有个别不道德商家，利用快递服务中的各种漏洞以“偷梁换柱”等办法窃取顾客财物。

省消协人士表示，据初步摸底，全省正式登记注册的快递企业达2000家左右，其中，仅临沂地区登记注册的就有100多家。在全省各地，有关快递行业的投诉紧追手机投诉，每个市地消协投诉中心每月接到的投诉电话在10起左右。为进一步摸清目前快递行业存在的问题，在今年的“金秋3·15”活动中，省消协决定与有关部门共同开展“3·15”快递行业调查评议活动，希望通过问卷调查、网上调查和实地调查等形式，了解快递行业的现状及侵害消费者合法权益的问题，以便下一步为消费者依法维权提供依据，为有关部门加强市场监管提供第一手资料。据悉，目前省消协已向各地下达调查通知，现各市地正在调查之中，同时，消费者也可向省消协投诉中心(0531-88527315)反映举报。



与此同时，省消协还隆重启动了投诉和解联络机制，旨在组织发动一批实力强、信誉好、自觉维护消费者合法权益的企业作为投诉和解联络单位，积极搭建经营者与消费者沟通交流的平台，使消费者与经营者发生消费争议时能够得到方便、快捷、及时的处理，以降低消费维权成

本，提高维权效率。经在全省优中选优、层层推选，现在已有50家名优企业成为省消协首批投诉和解联络单位。据悉，在全国消协中，我省是首个创造性建立消协投诉和解联络机制的省份，对于快速调解消费纠纷、缓解社会矛盾、促进社会和谐具有现实意义。

台湾名品博览会月底亮相济南

1/3的参展品为山东量身定做

本报济南10月25日讯(记者 张璐)28日到31日，“两岸最大规模经贸交流平台”——台湾名品博览会，将在济南国际会展中心正式亮相。25日，主办方在济南召开的新闻通气会上称，布展前期准备工作基本就绪。

新闻通气会上，台北世界贸易中心副总经理黄文荣称，本次展览上将有1050个摊位，450家约2500名台商携超过20000种产品参加展

会，参展商品中既有全球最薄3G无线路由器，全球第一台立体3D投影机等高科技产品，也包括最具台湾特色的衣食住行等日常用品，其中1/3的参展商品是为山东市场量身定做，是首次登陆山东乃至大陆市场。据介绍，展会共分9个展区，有最具文化创意、重视台湾地方特色等6大特色。主办方提供的资料显示，展会上文化创意参展厂商比例超过15%。

省内财讯

上海交大牵手

力诺瑞特

研制太阳能空调

本报济南10月25日讯(记者 李克新)面对万亿元级的太阳能空调市场，我省企业力诺瑞特牵手上海交大，共同研制储备太阳能空调，引领行业发展。

据介绍，我国太阳能热水器年产量突破4000万平方米，保有量达1.45亿平方米，占全世界总量的70%左右，太阳能热利用行业的规模将超过万亿。不久前，力诺瑞特与清华大学合作研发的太阳能中温集热技术，集热温度达到150℃，填补国际空白，使太阳能空调、太阳能采暖等成为现实。力诺瑞特在技术领域的众多作为，都成为上海交大选择与之联手的关键因素。

此次力诺瑞特牵手上海交通大学成立太阳能研究院，将有效整合双方在人才、技术、科研、生产、资源等方面的优势，进一步完善太阳能产业的产、学、研体系。

五主线布局新能源产业

□中投证券 张锐

国家发改委网站日前刊出文章，发改委有关负责人就《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》接受记者采访，在此对新能源相关产业投资作出进一步解读。

新能源产业：从《决定》及其解读看，核电、光伏、风电及生物质能仍为新能源产业的主要组成部分，其中核电此次被放到首要位置，我们预计到2020年，核电累计装机达8.8万MW，2009-2020年复合增长率23%，建议关注核电行业龙头：东方电气

(600875)，“大行业、小公司”的核电零部件企业：江苏神通(002318)。

光伏行业的国内制造规模与国内装机规模匹配差异较大，目前行业实际增速主要还是依赖海外需求。长期看，光伏市场潜力巨大及新能源配额制可能打开国内市场空间，坚定看好光伏行业，建议光伏投资主线：1. 具备创新能力、资源及成本优势的行业龙头：海通集团(600537)、天威保变(600550)；2. 新产品新技术可能带来的行业变革：光热、聚光、薄膜太阳能等技术值得关注，推荐：宇日股份(002083)、拓日新能(002218)；3. 受益产业规模扩张阶段的相关光伏设备制造商，推荐：

精工科技(002006)。

从能源使用端来说，新能源配额制具有重大意义，我们认为如果采取全额收购，将极大推动新能源市场的启动，核电、风电、生物质能行业的发电企业及光伏电站运营商将直接获益，推荐金风科技(002202)、湘电股份(600416)、凯迪电力(000939)。

新能源汽车产业：电池材料供应全球，电池制造掌握核心技术，电动车形成产业化，《决定》及解读将新能源汽车单独作为一个产业列示，电池、电机、电控三大要素被提及，我们看好新能源汽车产业的长期投资价值。

从产业链布局来说，在国内电动车产业化完成之

前，我们看好电池产业的上游即电池材料商，通过成为国内外电池制造企业的供应商，他们在形成核心技术的同时也最快最直接产生效益，推荐：江苏国泰(002091)、新宙邦(300037)、当升科技(300073)、杉杉股份(600884)、中国宝安(000009)、中信国安(000839)。

接下来，随着国内电池制造商的成熟和新能源整车市场的打开，产业化开始形成，届时可形成若干电池龙头企业及向上整合了电池的整车企业，此外，建议关注配套新能源汽车充电设备的厂商奥特迅(002227)、中恒电气(002364)。

10月25日上证综指

开盘 2979.71 最高 3051.54

最低 2959.30 收盘 3051.42

上涨 76.36 点成交 2547.94 亿

沪股(600000-600048)

昨日主力增仓板块及个股

板块	增仓比	增仓金额(亿)	资金流入主要个股
有色金属	0.07%	5.08	铜业股、煤炭股、云南铜业
券商	0.17%	5.08	通证证券、中信证券、华泰证券
化工化纤	0.08%	5.08	鲁西化工、华昌化工、双环科技
运输物流	0.05%	5.08	海南航空、南方航空、东方航空
通信	0.10%	5.08	中兴通讯、中国卫通、天音控股
板块	增仓比	增仓金额(亿)	资金流出主要个股
银行类	-0.05%	-7.28	浦发银行、农业银行、招商银行
机械	-0.05%	-6.02	三一重工、中联重科、中国重工
交通工具	-0.05%	-4.45	潍柴动力、一汽轿车、万向钱潮
房地产	-0.05%	-3.06	金地集团、华发股份、新湖实业
教育传媒	-0.05%	-2.25	东方明珠、粤传媒、华谊兄弟

昨日主力增仓前15名

代码	名称	流通股(万股)	净空占流通股
600520	浦发银行	327101	0.43%
601616	兴业银行	265101	0.43%
601628	东山精密	206101	0.43%
601666	宝钢股份	180101	0.43%
601669	宝信软件	170101	0.43%
601675	沧州明珠	170101	0.43%
601688	蔚蓝生物	165101	0.43%
601690	亚星化学	160101	0.43%
601696	山煤国际	140101	0.43%
601774	久远银海	130101	0.43%
601788	赛马实业	120101	0.43%
601800	航天电子	110101	0.43%
601801	航天机电	110101	0.43%
601802	航天信息	110101	0.43%
601803	航天科工	110101	0.43%
601804	航天长峰	110101	0.43%
601805	航天电子	110101	0.43%
601806	航天信息	110101	0.43%
601807	航天科工	110101	0.43%
601808	航天长峰	110101	0.43%
601809	航天科工	110101	0.43%
601810	航天信息	110101	0.43%
601811	航天科工	110101	0.43%
601812	航天信息	110101	0.43%
601813	航天科工	110101	0.43%
601814	航天信息	110101	0.43%
601815	航天科工	110101	0.43%
601816	航天信息	110101	0.43%
601817	航天科工	110101	0.43%
601818	航天信息	110101	0.43%
601819	航天科工	110101	0.43%
601820	航天信息	110101	0.43%
601821	航天科工	110101	0.43%
601822	航天信息	110101	0.43%
601823	航天科工	110101	0.43%
601824	航天信息	110101	0.43%
601825	航天科工	110101	0.43%
601826	航天信息	110101	0.43%
601827	航天科工	110101	0.43%
601828	航天信息	110101	0.43%
601829	航天科工	110101	0.43%
601830	航天信息	110101	0.43%
601831	航天科工	110101	0.43%
601832	航天信息	110101	0.43%
601833	航天科工	110101	0.43%
601834	航天信息	110101	0.43%
601835	航天科工	110101	0.43%
601836	航天信息	110101	0.43%
601837	航天科工	110101	0.43%
601838	航天信息	110101	0.43%
601839	航天科工	110101	0.43%
601840	航天信息	110101	0.43%
601841	航天科工	110101	0.43%
601842	航天信息	110101	0.43%
601843	航天科工	110101	0.43%
601844	航天信息	110101	0.43%
601845	航天科工	110101	0.43%
601846	航天信息	110101	0.43%
601847	航天科工	110101	0.43%
601848	航天信息	110101	0.43%
601849	航天科工	110101	0.43%
601850	航天信息	110101	0.43%
601851	航天科工	110101	0.43%
601852	航天信息	110101	0.43%
601853	航天科工	110101	0.43%
601854	航天信息	110101	0.43%
601855	航天科工	110101	0.43%
601856	航天信息	110101	0.43%
601857	航天科工	110101	0.43%
601858	航天信息	110101	0.43%
601859	航天科工	110101	0.43%
601860	航天信息	110101	0.43%
601861	航天科工	110101	0.43%
601862	航天信息	110101	0.43%
601863	航天科工	110101	0.43%
601864	航天信息	110101	0.43%
601865	航天科工	110101	0.43%
601866	航天信息	110101	0.43%
601867	航天科工	110101	0.43%
601868	航天信息	110101	0.43%
601869	航天科工	110101	0.43%
601870	航天信息	110101	0.43%
601871	航天科工	110101	0.43%
601872	航天信息	110101	0.43%
601873	航天科工	110101	0.43%
601874	航天信息	110101	0.43%
601875	航天科工	110101	0.43%
601876	航天信息	110101	0.43%
601877	航天科工	110101	0.43%
601878	航天信息	110101	0.43%
601879	航天科工	110101	