



# 炉子都撤了,供不上暖咋办

## 供热工程还在进行,小区居民有些心急

本报10月25日讯(记者 马云云 实习生 马雪琳)“炉子已经撤了,要是不能及时供暖怎么受得了?”随着天气越来越冷,郎茂山小区五区的居民有了心事。今年,该小区将集中供暖,但眼看供暖期就要到了,供暖设备的安装工作还没完成。

25日,记者在郎茂山小区五区看到,楼外竖着一排排暖气管道,一些工人正在施工。居民们说,取暖工程已经断断续续进行了将近半年了。

十多年来,郎茂山小区的居民一直烧煤炭取暖。“这么多年,我年年盼着能集中供暖。”家住小区五区14号楼的高女士说。今年,她终于看到了希望。郎茂山小区北区1、2、5区委托郎北社区居委会和明珠社区居委会向济南热电公司提出开户申请,和大多数居民一样,高女士在第一时间就交上了开户费。

随后,高女士和绝大部分居民一起,兴奋地把用了多年的取暖炉拆了,“都集中供暖了,还要那炉子干吗?”个别刚装上新炉子的居民也将其撤下来卖掉了。

从五六月份开始,施工单位陆续到小区安装暖气片和内外管道。可都快半年了,施工工作还在进行当中。记者在现场看到,小区内墙边已架起外管道,但尚未包上保温层,11号至16号楼旁边的外管道还没有安装,还有些工人在居民家中安装暖气片,一些居民家的暖气内管道还没和外管道连接。

小区居民忧心忡忡地说:“这里住的大多数是老人,眼看着天气越来越冷,别的社区都交取暖费了,可我们这儿的工程还没完,现在炉子已经拆了,供不上热可咋办?”



小区内已经架上管道,能及时通上暖气吗?

## 施工各环节已进入尾声

工程能在集中供暖前完成吗?施工人员告诉记者,目前各环节的施工已进入尾声。4号楼内一位正在安装暖气片的工人告诉记者,他们负责给1到8号楼内的居民家安装暖气片,目前只剩20来户暖气片未安装。

一位正在13号楼外安装外

管道的工人说,目前整个小区内只有200来米的外管道没有架起,“四五天就能完工。”几个正在进行内外管道连接的工人也表示,目前大部分连接工作已做完,只剩几栋楼近百户未安装上,连接工作也将在4到5天内完成,此外泵站也在紧张施工中。

记者就此咨询了济南热电公司,得到的答复是,等施工完毕后,经过济南热电公司验收合格、符合条件后,给予供热。至于什么时候能施工完毕以及万一供热不及时如何收费等问题,截至记者发稿时,有关部门正在进一步落实当中。



## 没法单户控制的暖气可以报停吗

近日,家住民族大街3号院10号楼的市民于先生给本报“问暖热线”打来电话,反映自己遇到的暖气报停难题。于先生说,今年冬天,自家的房子里不住人了,没法报停暖气,因为这房子已经有了年头,暖气管道安装较早,不能单户控制。

记者咨询得知,根据有关规定,只有符合两类情况的居民才可申请用热报停:一是具备分户控制的单户;二是整单元或者整座楼申请停止用热且具备单元阀控制的住户。

记者联系到于先生家供热的济南铁路诚泰供热有限公司,有关人员介绍,于先生家所在的院里的管道安装较早,从1楼到5楼串联下来,不能单户单控,按规定无法报停。于先生可与公司联系,看有无法解决。

本报记者 赵丽

# 暖气门前过,居民却挨冻

## 物业:小区没有供暖设备,居民缴费也有难度

本报记者 师文静

“每年冬天,小区门外的暖气管道呼呼往外冒热气,而小区内居民却挨冻好几年了。”25日,北外环附近东馨居住小区的居民给本报“问暖热线”打电话表示,小区内居民很期待能够集中供暖。物业表示,小区十几栋楼没有供暖设备,居民缴纳暖气安装费和开户费也有一定的困难。

### 居民>>>

#### 入住已经六七年 盼着冬天暖起来

25日,东馨居住小区21号楼的王先生向本报反映,天气渐渐变凉了,看着别的小区开征采暖费,而自己的小区入住六七年了都没

有集中供暖的消息,心里很不是滋味。

“可不想过没有暖气的日子了,每年冬天由于小区没有集中供暖,居民楼里的送水管道都会上冻。工作了一天,回到家里不但像进了冰窖,家里还没有水。”王先生很希望自己的小区能加入集中供暖,让家里暖和起来。

东馨居住小区15号楼的一位

居民告诉记者,小区大门外不远处就有市政暖气管道,每年冬天,这些管道里的暖气呼呼往外冒,而进了自己的小区一看则都是烧蜂窝煤、开空调进行取暖的用户。

### 物业>>>

#### 楼房无供暖设备 筹措资金也很难

记者就此采访了负责该小区物业的济南瑞星物业有限公司。该物业公司东馨居住小区办公室的工作人员表示,物业也很想让居民通上暖气,近几年也在做相关的工作,但是卡住小区供暖脖子的根本

原因是资金不足。

上述负责人表示,东馨居住小区的楼房是回迁房,早年建设的时候,不少设备缺失。小区内绝大部分楼房不是双气楼,没有供暖设备,只有两座楼安装了暖气片。

此外,物业也表示有居民来询问物业能不能协调组织小区集中供暖,但是物业调查发现,仅建一座换热站就得花掉几十万,需要小区内的居民缴纳暖气安装费和开户费。

“但是小区内居民不少是下岗工人,很难拿出这一部分钱。就算是物业做通了居民的工作,这笔开支要拿出来,也得再等个十年八年,要想集中供暖很困难。”

## 地暖无另行规定 按套内面积计费

25日,家住舜景花园的朱女士称,家里的地暖已经使用两年了,但是每年都按套内面积收费,就算没有安装地暖的厨房和卫生间都计算在内了。朱女士觉得冬天卫生间和厨房很冷,没有起到供暖的效果,希望采暖费的计算中能取消厨房和卫生间的面积。

济南热电的客服人员表示,地暖的收费标准没有另行规定,仍按居民住宅采暖费的套内建筑面积计算收取费用。客服人员表示,房屋的套内建筑面积由套内使用面积、套内墙体面积和阳台面积三部分组成,共用墙墙体水平投影面积一半计入套内墙体面积,封闭阳台的全部计算阳台面积,不封闭的按一半计算。

本报记者 师文静

GOME 国美电器

电器新生活 智慧

诺基亚恭贺国美电器第三届智能手机节盛大开幕

# 开启智能时代

## 诺基亚鼎力支持国美电器手机节活动

活动时间: 10月29日-11月14日

NOKIA  
Connecting People  
诺基亚



Nokia C7-01

国美首销

锐熠薄发 洞见非凡  
诺基亚C7