

## 供暖

### 服务手册



#### 加盖阁楼是否收费 要看有无取暖设施

26日,家住高新区新生活家园小区的袁女士给本报供暖热线96706123来电称,她家在房屋内隔出了面积约为十几平方米的二层阁楼,而且加设的木质楼梯将一部分暖气片挡住。袁女士想知道增加阁楼后,屋内的取暖面积怎么算,缴纳取暖费是否包括阁楼面积。

此外,她想咨询暖气片被楼梯包住后是否会影响取暖效果,能否再在旁边接出一部分暖气片。

记者就此咨询了88812319,热线答复说,屋内加出阁楼如何收取取暖费,要看加出的阁楼里是否有暖气片等供热设施,“如果楼上有暖气片就要收取取暖费。”

至于暖气片被楼梯挡住,热线人员表示,暖气片被挡住后,散热不充分,这样肯定会影响供热效果。不过暖气温度再高也不会超过四五十度,所以基本不会对木质楼梯造成影响。此外,目前大部分暖气管道内已经注水,袁女士想现在增接或者挪动暖气片已经很难,除非通知整栋楼都关闭阀门后进行改装,然后再次注水。

工作人员建议,袁女士可以在供暖季过后找物业或者工程公司对暖气片进行改造增接或挪动,至于如何收费要由双方协商。

本报记者 马云云

### 第三方测温流程示意图



2009—2010采暖季,省城首次引入了第三方测温。在济南市市政公用事业局公布的检测操作细节中,用户实施第三方检测的程序如上图。

# 申请第三方测温分三步走

如果供暖用户今冬供暖季感觉自己的室温不合格,想申请第三方检测,请注意以下细则。

#### 1.向供热企业申请免费测温

济南市供热办表示,按面积缴纳采暖费的居民用户,认为室内温度未达到有关规定,应先向供热企业申请测温。供热企业接到用户的申请后,将在最短的时间内免费为用户测温。

但是,由于第三方测温需要一笔不小的费用,不建议居民直接申请第三方测温。

#### 2.测温前需关闭门窗两小时

供热单位在测温时,仪表必须是符合国家标准的合格产品,并持有法定检测机构出具的有效证明。检测人员应两人以上,在检测前必须向用户出示工作证。

济南市供热办有关人士告诉记者,检测人员到达现场后,被测房间门窗应关闭两小时以上,将测量器具置于被测房间,以房屋对角线中心距地面高1.2米至1.5米范围内为检测点,测量器具稳定的读数为被测房间的温度,所有被测房间温度的平均值为检测实际温度。

#### 3.第三方测温供热方要在场

济南市供热办有关人士告诉记者,居民用户对供热单位检测结果有异议的,可以委托第三方检测机构进行室温检测。第三方测温时,必须要有供热企业人员在场,这就要求居民在申请好第三方测温后,提前24小时和供热企业联系,供热企业不得以任何理由不到第三方测温现场。

#### 4.申请第三方测温需要提前交费



据了解,室温检测费用包括居民用户申请检测费用和差额部分,具体检测费是多少,现在有关部门正在协商中,但检测费必须经物价部门批准后方可执行。凡申请第三方检测的居民用户需预先向检测机构缴纳申请检测费用。

济南市供热办有关人士表示,经检测机构检测,因供热单位原因造成供热温度不合格的,供热单位须向居民用户支付申请检测费用,还要承担差额部分。

供热温度合格或非供热单位原因,比如说停水、停电,用户装修、装饰影响暖气片散热,改变室内供热设施原设计,非供热单位产权的供热设施故障等造成供热温度不合格的,居民用户只承担申请检测费用,差额部分由政府承担。

#### 5.第三方测温结果可作退费依据

经检测,用户室内温度不合格且属供热单位原因造成的,供热单位须向用户退还采暖费,并立即采取有效措施,尽快使用户室内供热温度达到规定标准。非供热单位原因造成供热温度不合格的,不属退还采暖费范围。

#### 6.供热期后60天企业退费到用户

经一次检测室温不合格的,室温不合格供热天数计为两天。用户室温不合格,供热单位应当按照下列标准向用户退还采暖费:室温在14℃以下的,按实际天数全额退费;室温在14℃—16℃之间的,按实际天数退一半的费用。由于供热单位原因未供热的,供热单位应当向用户退还实际未供热天数全部采暖费。

自供热结束之日起,60天内用户可持供热合同和室温检测报告到供热单位办理退费手续。

## 申请集中供暖程序

已建成小区供暖开户流程如下:

1.预备集中供暖小区先到相关供热企业客户服务大厅递交用户开户申请。

2.供热企业工作人员勘察现场,做出方案,提出是否具备入网开户条件(如不具备供热开户条件,及时告知用户原因,待具备条件后开户)。

3.如用户具备供热开户条件,请用户准备开户相关资料,并与供热企业相关工程公司签订委托采暖

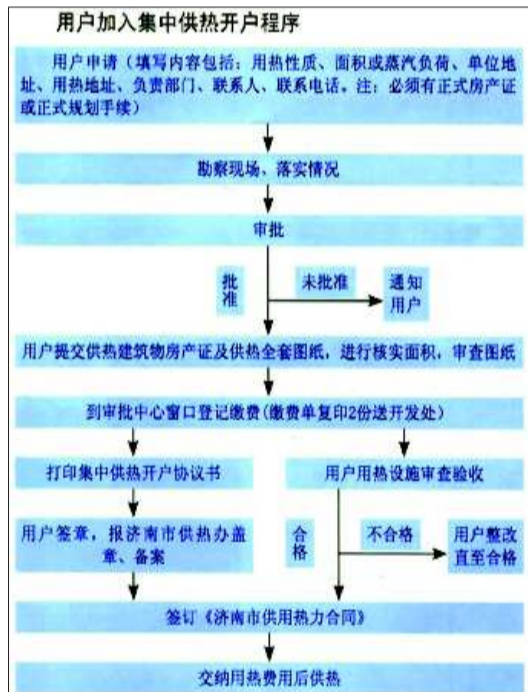
工合同。

4.用户到济南市行政审批服务中心(黑虎泉北路187号)二楼市政公用事业局供热窗口领取并交纳管网建设费,供热企业相关工程公司按委托内容进行采暖施工。

5.供热企业与用户签订《集中供热开户协议书》。

6.竣工验收完毕,签订《城市供用热力合同》。

7.用户领交费信息卡,交纳采暖费(按约定的供热时间交费)后,按热力合同约定时间开始用热。



## 齐鲁晚报 广告中心 服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文传)  
 85196557 85196552 85196150 85196158  
 设计部: 0531-85196177 85196155  
 (E-mail: gonggong6666@vip.sina.com 85196232)  
 财务部: 0531-85196569  
 拓展部: 0531-85196866(主任室)  
 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215  
 省内代理部: 0531-82608360  
 82963199 85196280 85196186  
 省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278  
 经济专刊部: 0531-82608362 85196050(主任室)  
 82921268 85196166 85196055 85196145 85196030  
 医疗广告部: 85196055 85196364 85196360  
 地方广告部: 0531-82966343 85196188  
 分类广告部: 0531-85196199 67886618 67886628  
 85196184 (传真)  
 地址: 济南市经十路16122号  
 邮编: 250014

## 招标公告

本公司员工食堂供餐拟向社会公开招标,报名、领取《招标文件》时间:  
 2010年10月28日至11月5日14:00—16:00  
 招标单位: 济南轻骑铃木摩托车有限公司  
 地址: 济南市高新技术开发区东部新区  
 咨询电话: 0531-85030619 13082742379 郝老师



## 卡耐基培训 一生中必做的事情之一

### 情商 > 智商

卡耐基培训 帮助你掌握人际交往的奥秘, 提升沟通能力, 让你在竞争激烈的社会中脱颖而出。  
 卡耐基青少年口才与交际班: 专为青少年设计, 提升表达能力, 培养自信, 为未来成功奠定基础。  
 电话: 86151234 86164688  
 地址: 济南文化西路13号海辰大厦B座412室 网址: www.kanaj.com.cn