

再摘国家最高质量荣誉 海信成十年来中国唯一两获“全国质量奖”企业

10月21日,第十届全国追求卓越大会在北京召开,与全球知名的美国波多里奇奖、日本戴明奖、欧洲质量奖三大世界级质量管理奖一样,本次大会本着“优中选优”的原则,将“全国质量奖”这一殊荣颁发给了海信、江淮汽车等12家企业。这也是继2001年获得首届“全国质量奖”以来,海信成为十年来唯一两次获得该项国家质量最高荣誉的企业。

“全国质量奖”评审专家评价认为:海信坚持“技术、质量、诚信、责任”的核心价值观,积极追求研发深度,建立起产品优势,通过推行卓越绩效管理,实现了从产品质量、服务质量到经营质量的全面提升。

而海信能够两获该奖,也折射出中国家电行业在质量上积累的良好口碑。随着这一权威奖项的设立和引导,海信等企业的标杆效应将直接带动行业从价格战和营销战向品质战、技术战的集体回归。

海信集团总裁于淑珉作为本次大会唯一企业发言代表和来自全国的企业界代表分享了海信的质量工作经验,她提出质量犹如人品,质量诚信是最基本的企业诚信,只有用做食品应有的良心来保证产品的质量,才能在竞争中取胜。海信在质量管理中引入道德评价,严格考核机制,紧抓设计源头的质量控制和质量管理成本,依靠系统严整的质量

管理,海信电视的产品质量多年来始终保持着业内最高水平。

正如于淑珉所言,作为质量道德的坚守者,海信也正在收获果实。在国内市场,海信平板电视连续七年保持销量第一,2007年至2009年中国电子商会“平板电视使用及售后服务满意度”调查的结果,海信电视连续三年用户使用满意度排名第一。

在美国市场,海信从OEM开始到自主品牌,产品质量始终如一。海信平板电视年度平均维修率仅为4%左右,不仅远低于10%的行业平均水平,而且优于世界知名品牌的

产品质量水平。正是因为客户检验零缺陷以及用户较高的满意度,美国最大家电零售商BBY(百思买)在2010年年会中对海信产品质量给予了高度评价。在澳大利亚,基于可信赖质量的口碑传播,海信逐渐取得了消费者的信任,2009年市场占有率超过10%。今年8月份,澳大利亚权威调查机构康奈克斯公布了对本国不同消费领域的产品满意度调查结果,海信在液晶电视门类中满意度排名第一。

“全国质量奖”的评选,让我们看到了海信等一批中国质量标杆企业良好的发展势头,它们坚持诚信经营,不断通过自主创新,实施全面质量管理,追求卓越绩效,快速向世界一流企业靠拢,在全球舞台上彰

显着中国品牌的力量。“但是道路依然艰辛,提升永无止境。”于淑珉告诉记者,荣誉就是责任,将“中国制造”变成“中国创造”,将中国品牌塑造成为世界市场信赖和追捧的品牌,一直是国人魂牵梦绕的愿望,希望这种愿望能通过向国内外消费者提供的优质产品来实现,通过用心服务全球用户的过程来实现,通过对“技术”、“质量”、“诚信”的责任担当来实现。海信正在以更高的质量标准向这个目标迈进。

全国政协副主席张榕明,十届全国人大常委会副委员长顾秀莲,以及工信部、国资委、质检总局等有关领导出席了会议。

(阎晓娜)

既有大幅优惠,又有返现活动

百福川冬季新款钻石上市了

本报泰安10月26日讯(记者 李芳芳) 26日,记者从百福川珠宝店获悉,2010年冬季新款钻石已经在该店提前上市,大幅优惠和返现活动激起了市民的买钻热情。

26日下午,记者在财源大街金桥服装城B座东临的百福川珠宝店看到,店外展板上,一颗璀璨的钻石图画装饰得格外醒目,上面的钻石促销信息更让不少顾客怦然心动。百福川珠宝店工作人员介绍,该店已经引进了2010年冬季新款钻石,包括时尚经典钻饰艳丽系列和个性钻饰优品女郎系列。随着传统

结婚旺季的到来,为了祝福情侣们的爱情天长地久,该店特别推出了购买钻石大幅优惠活动。优惠主要包括:购1000—2999元钻石即送现金200元,购3000—4999元的钻石返现金400元,购买5000—7999元钻石送现金600元,购8000—9999元钻石送现金800元。此外,市民购买价值10000元以上的钻石可返现金1100元。与此同时,百福川珠宝店还推出了中国黄金金条每克优惠20元、千足金周一至周五每克优惠4元、周六至周日每克优惠6元、铂金、铂金每克优惠15元等活动。

据了解,百福川珠宝店的所有珠宝首饰均经过山东权威检测机构鉴定,该店专门引进了先进的鉴定仪器,不但可以进行内部二次鉴定,还能为顾客提供鉴定服务。该店在泰安有两家,一家位于财源大街67号(金桥服装城B座东邻),另一家在财源大街西首(东亚家具城一楼)。百福川珠宝店负责人表示,目前该店为了方便市民购买,专门开通了两部预订专线:一店6952116,二店6051889,顾客可事先拨打电话预订产品,购买之后遇到问题也可以通过热线反映。

泰山原浆 秋冬季节受宠

本报泰安10月26日讯(记者 杨璐) 秋冬季节天气转冷,人体内营养成分流失,容易导致肠胃虚寒,而泰山原浆啤酒富含大量酵母及营养物质,可以为市民补充相应的营养,因此,泰山原浆啤酒依然在秋冬季节受宠。

26日,在东岳大街一家人鲁菜馆,七八桌客人就餐时不约而同地点了泰山原浆啤酒。往年秋冬季节一般不喝啤酒的张先生告诉记者,原浆啤酒夏天喝爽口,冬天喝能补充营养,720ml大容量装,性价比很高,很划算。

据了解,不过滤,富含大量酵母和营养物质是市民喜欢泰山原浆啤酒的理由之一。现在人们崇尚健康,追求原生态的生活,这些也正是泰山原浆啤酒的最大卖点。



25日,宁阳县长寿路的厨师郑宝发正在晾晒风干鸡。气温凉爽,秋风徐徐的天气是一年中晾晒风干鸡的最佳时机。

本报记者 刘丽 摄

两项技术填补泰安空白

泰安丽人医院

引入最新腹腔镜手术

本报泰安10月26日讯(记者 杨璐) 用悬吊的方法改变传统腹腔镜手术,必须往患者腹内灌注二氧化碳的做法,由以前的三孔、四孔腹腔镜变成现在的单孔腹腔镜……25日,解放军二炮总医院院长祝清华来到泰安市丽人医院,将单孔腹腔镜和无气腹腔镜微创技术引进至该院,填补了泰安两项妇科微创技术的空白。

解放军二炮总医院院长祝清华介绍,妇科手术用传统的开刀治疗已经是“大动干戈”,腹腔镜下进行妇科微创手术成了妇产科医疗中的一种时髦。然而以往的三孔腹腔镜微创手术仍然无法满足大多数人的需要,三四个孔不但给患者带来精神上的压力,一些爱美的女士对腹部留下的轻微疤痕依然耿耿于怀。因此,在一些大医院早已开始应用的单孔腹腔镜就非常适合这部分女性的需要了。

单孔腹腔镜微创手术是指经肚脐这一人体自然褶皱部位,置入腹腔镜与器械进行手术。与传统的腹腔镜手术相比,最大的优点就是腹壁美容及心理微创效果,在达到治愈效果的同时不留疤,

完全符合妇科手术美学化的最高标准。此外,该手术能减轻腹壁肌肉穿透损伤,使术后切口疼痛减轻,病人恢复快,术后休养费用远低于传统手术。从传统三孔的腹腔镜手术过度到现在的单孔,这是妇科腹腔镜发展历程中一个飞跃性的进步。

“以前实施腹腔镜手术时,必须将二氧化碳注入患者体内,以形成可供器械操作的气腹空间。而二氧化碳对患者心肺功能的干扰明显,对于中老年人,尤其是有心肺疾病的患者,只能选择传统的开刀手术。”祝清华教授介绍。泰安市丽人医院新引进这种无气腹腔镜微创手术对皮肤的悬吊形成手术空间,可避免二氧化碳气体栓塞的并发症,相对于气腹腹腔镜手术在安全上更有保障。

在考察了医院的设备和人员构成后,祝清华院长表示,这两项技术在泰安尚属空白,但确实是未来微创手术发展的趋势。泰安丽人医院达到了成熟的手术条件,将会为泰安爱美女士带来更多的福音。泰安市丽人医院工作人员介绍,该技术不久将投入临床应用。