

# 供暖负责人明日做客两报接热线

上午9:30—11:00, 市民可拨打本报或生活日报供暖热线96706123、96709咨询

本报10月27日讯(记者王光照) 为多渠道倾听市民声音,提高服务质量,29日上午9:30—11:00,济南市市政公用事业局副局长郭森将和市民供热办、济南热电、济南热力、匡山热力中心、济南绿园供热公司等多个部门负责人做客本报和生活日报接听热线,如果

市民有供暖方面的问题,可拨打本报供暖热线96706123或生活日报供暖热线96709咨询。在26日召开的供热工作会议上,济南市市政公用事业局局长贾玉良表示,本着“民生为先,服务为本”的理念,今年供热部门将采取多项具体措施,全面提高供暖

质量,尽力满足市民用暖需求。上个采暖季结束后,市政部门抓紧时间新建、扩建和改造热源厂9处,在黄台发电厂新建两台35万千瓦热电联产机组,新增800万平方米供热面积,济南市的集中供暖普及率也首次突破50%。贾玉良说,为了进一步

提高东部城区供热保障能力,济南热力公司在文化路、和平路、山大南路等路段完成了120公里供热管网的“汽改水”改造,并解决了27.5万平方米“孤岛”片区的居民供热问题。今冬供暖季市政部门将继续推行供热调试期制度,“看天供暖”。同时简化第

三方测温程序,测一天不合格退两天取暖费,而且室温低于14℃将百分之百退回取暖费。同时,各供热点实行责任人包干制度,11月5日前必须将便民服务卡张贴到用户居民楼前。为更好地倾听市民的声音,29日上午9时30分至11时,

济南市市政公用事业局副局长郭森将和济南市供热办以及济南热电、济南热力、匡山热力中心、济南绿园供热公司相关负责人一起做客本报供暖热线,市民如果有供暖方面的问题,都可拨打电话96706123或生活日报供暖热线96709,向供热部门负责人反映。

# 改造完工,才知供热没开户

## 近200户居民今冬供暖陷困境

本报10月27日讯(记者赵丽 师文静 实习生刘红) 连日来,济南二合里、槐荫街、济微路等地近200户居民陷入了同样的困境:室内管道改造施工已完成,本以为今冬可以享受到集中供暖,但后来才知道改造前没办理审批手续,而且目前也不具备开户条件。

27日,记者来到槐荫街46号,在小区门口有几位居民正在买菜,提到供暖的事情,几位老年人就将眉头拧成了疙瘩。“今年夏天,同意供暖的用户每户交了一万元左右

左右的管道安装费,施工队把家里的土暖气也给拆了,但是现在该供暖了,又没消息了。”小区的王女士说。记者找到了1单元二楼的楼长侯先生,一听是来询问供暖的事情,侯先生将他经办的《安装合同书》、会议通知、付款收据等一系列材料全部拿了出来。侯先生表示,3月5日左右,小区所在居委会下通知称,有安装公司可以给小区提供集中供暖,想参与集中供暖的居民楼楼长开一个集体会议,槐荫街14栋楼的楼长集体参加了会议。

山东天泰建筑工程有限公司济南第三分公司经理张勇与一位自称没有工作单位的马云澎(侯先生提供的姓名)出席了会议。侯先生了解到,是马云澎和张勇首先找到的居委会,并表示可以提供供暖。

记者了解到,当天会议的主要内容是明晰了管道安装费用,120元/平方米。侯先生表示,张勇同时要求同意供暖的用户提供房产证(除封面外)的全部复印件,一式五份,身份证(正反

面)一式五份。侯先生表示,当时张勇承诺收取这些证件,就是为了给用户办理集中供热手续。

4月30日,侯先生作为甲方委托人与乙方山东天泰建筑工程有限公司济南三公司签订了《安装承包合同》。在侯先生提供的合同中,工程的承包范围仅为“室内楼前水平管、室内暖气分户安装”,并没有提到任何加入集中供暖的条款。

侯先生表示,5月5日,他与同时同意安装暖气的槐荫街66号楼居民一同将50%的安装费共计22万元款额打入马云澎的个人账户。此后,山东天泰建筑工程有限公司济南三公司的施工队5月16日进入槐荫街46号施工,6月16日工程全部完工。

施工结束了,而小区管网接入市政供暖管网的日子却遥遥无期,从5月份开始侯先生多次与张勇联系,获得的信息均不确定。10月17日,施工方给侯先生的答复是,10月底、11月初保证小区供暖管道与换热站管道或者市政管网连接,有望12月底准时供暖。而现在,侯先生一直没有得到确切的信息,小区的供暖也一直悬着。

不仅仅是槐荫街46号、66号的63户居民,记者了解到,二合里有80余户居民,济微路有40余户居民也遭遇了同样的供暖困境,管道施工方同是山东天泰建筑工程有限公司济南三公司。



槐荫街46号的居民家里装了新暖气片,但是供暖没着落。

## 施工方: 只负责管道安装 没承诺帮办开户

27日下午,记者电话联系到了施工方山东天泰建筑工程有限公司济南第三分公司负责人张勇。

张勇说,今年,公司与位于二合里、槐荫街、济微路三地的一些居民楼签订过安装合同并进行了施工,工程涉及的面积在1万平方米左右。

对于居民目前遭遇的困境,张勇说,公司与居民所签署的合同中很明确地写着,公司要进行的是室内暖气管道安装以及室外立管安装,现在

已经根据合同完成了这部分工程,作为施工方,他们该做的事情已经全部完成。

张勇说,严格按照合同来说,施工队一方并没有责任,但从良心来讲,他们会积极协调。“出了这样的事,对居民来说损失也很大,现在我也很难受,一心想怎么解决。”

至于居民提到的他曾收取各种证件承诺代办集中供暖开户一事,张勇于以否认。他说,自己从没有说过要帮助居民开户。

## 供热部门: 三处居民楼改造 根本没经过审批

记者就以上居民遭遇的困境,采访了济南热电相关负责人。济南热电表示,以上三个小区根本就没在供热部门开户,不具备供暖条件。因为这些小区提前没有与供热部门取得联系,没有进行过审批,今冬供暖季要临时给这些小区供暖不太现实,最主要的原因就是热源不足的问题。

“申请集中供暖有严格的程序,根据规定一定是先开户,后改造。”对于居民遭遇的这类情况,供

热部门相关负责人提醒,申请加入集中供暖一定要按流程办理,不要轻信某些施工队能给居民办理供暖开户的承诺。

记者了解到,已建成小区想要供暖开户,首先应到供热企业客户服务大厅提出用户开户申请,然后供热企业会根据申请派出技术人员到居民小区中实地查看,拿出供暖方案,看是否具备开户条件。

如果具备开户条件,才可办理开户手续。

## 附:申请集中供暖程序

已建成小区供暖开户流程如下:

1. 预备集中供暖小区先到相关供热企业客户服务大厅提出用户开户申请。
2. 供热企业工作人员勘察现场,做出方案,提出是否具备入网开户条件(如不具备供热开户条件,及时告知用户原因,待具备条件后开户)。
3. 如用户具备供热开户条件,请用户准备开户相关资料,并与供热企业相关工程公司签订委托采暖施工合同。
4. 用户到济南市行政审批服务中心(黑虎泉北路187号)二楼市政公用事业局供热窗口领表并交纳管网建设费,供热企业相关工程公司按委托内容进行采暖施工。
5. 供热企业与用户签订《集中供热开户协议书》。
6. 施工验收完毕,签订《城市供热热力合同》。
7. 用户领交费信息卡,交纳采暖费(按约定的供热时间交费)后,按热力合同约定时间开始用热。



本报记者 赵丽 师文静 实习生 刘红

**国美电器** 开启智能时代

LG鼎力支持国美电器手机节活动

活动时间: 10月29日—11月14日

礼品多多 赠完为止

国美首销

Cookie 手机 T310

爱3G 到国美

400-811-3333 286706123 286706123

千合人店 7999: 81578505 泰安店: 29002901 天元店: 82677825 德州店: 87925885 承德店: 51779000

628317388 承德店: 8282222 八一店: 82071718 聊城店: 35079689 万达店: 83137867 手机: 82672011

www.gome.com.cn