

# 教育服务公开化,天材教育开拓家教新里程!

## 我不是天才,却在通往“天材”的路上

入学难,升学难,成材难,无数学子不得不面对中考、高考的独木桥,也让许多家长不得不想尽办法为孩子提供更多的学习机会,正如天材教育这一句:我不是天才,却在通往“天材”的路上。真切地反映了家长迫切期望孩子成才的心境。但是,由于孩子所接受辅导过程的不透明,造成很多家长并不能切实了解孩子到底学了什么,真正掌握了多少知识,辅导过程无把控,学习效果没评估,结果可想而知了。

## 走进1对1,初探教育服务公开化

带着这样的疑问,笔者日前走访了率先推出教育服务公开化,且在业内口碑、效果俱佳的泉城首家1对1个性化辅导机构——天材教育。

张老师讲到,长久以来,1对1培训机构无论主推一位老师负责一名学生的1对1,还是多位老师服务一名学生的N对1教学服务,都只是在孩子

身上下功夫,反观家长,尤其是在报名之后,孩子在辅导班的所做、所学,却被大大小小的辅导机构罩上一层神秘面纱,1对1的家长服务,极度欠缺,在此我们也呼吁业内增加透明度,提升教育质量,满足孩子成材梦想。

## 缺失的教育服务公开化,让家长有苦难言

从孩子进辅导班的第一天起,家长即希望能够获知孩子在辅导班的学习进程,希望知道孩子的知识消化程度,希望知晓孩子进步幅度是否与高昂的学费成正比,家长所报再多的希望都在情理之中,但是能够将辅导情况详尽告知家长的辅导班少之又少。

调查显示,1对1辅导班与家长之间的沟通交流通常表现为以下两种情况:一、不定期与家长沟通,反映孩子的学习情况,报喜不报忧;二、很少或几乎不与家长沟通,只为掩饰师资教学方面的不足。

正如家长所说,“现在的孩子就跟小白鼠一样,从小到大,辅导班一个接一个的报,

一般都会依照孩子在辅导后的成绩升降来选择是否继续报班,其实也想过短期的成绩涨落或许不太科学,但也没其他更好的办法,孩子咋学的我根本不知道,门都关着呢!”

交钱上辅导班,多数家长对辅导情况却是一知半解,甚至只能通过孩子的只言片语知晓,例如某某老师不错,上课环境还可以,跟其他辅导班差不多,而“不错”、“还可以”、“差不多”等等,家长往往是道听途说,根本得不到真实有效的信息。

## 1对1家长服务公开化包含哪些内容?

近几年,就中小學生个性化辅导来说,1对1的概念已经被广大家长所熟知并接受;然而,1对1的家长服务,对很多人来说还是个新名词,在此需要解释的是,家长服务绝不仅仅是提供日常托管让家长安心上班那么简单,而是涉及家长知情权的众多公开化服务。

教育服务公开化要让家长明了:孩子的班主任是谁?授课老师是谁?取得哪些喜人的成绩?孩子近期有没有进行学科测评?结果如何?近期有哪些心理动向?有无解决?哪方面需要家长配合?任课老师每一节课的备课内容是什么?讲授重、难点是什么?孩子有没有消化吸收?还存在哪些问题?学习进度需不需要调控?日进步多少?月进步多少?本周有没有家长课堂以及相关讲座活动?有无文字依据而不仅仅依靠口头表述?

教育部门表示,如果以上问题和活动辅导班可以快速且如实告知,表明该机构是可以接受家长监督的、可信赖的辅导机构。

## 1对1家长服务公开化面临的难题?

据调查,济南数家教育培训机构虽然学费较高,但超过半数的钱用来支付任课老师的费用,再加上本身的成本核算,所剩无多,若额外增加回避家长服务的内容,无疑需要占用更多的人力与物力,这也是众多培训机构回避家长服务的主要原因。

“之前尝试很多种方式来告知家长,但事情太多太杂,经常忙不过来,也怕家长烦,所以就暂时搁置了,只能不定期的沟通一下”,有业内人士讲到。而两地飞的商界老板持有不同看法,“只要是孩子的事情,我永远都有时间。”

真正能做到1对1家长服务公开化的辅导机构更是凤毛麟角,泉城仅有一家——天材教育“学员在线”系统。

目前,济南1对1课外辅导市场当中,仅有天材教育拥有1对1的家长服务。大到孩子的辅导计划,小到孩子每一节课的补习教案,近期心理变动等内容,都在“学员在线系统”当中全部得以实现。因该系统属于网络操作,所以在较大程度上规避了人力和物力的巨大浪费。据介绍,在任何一个可以上网的地方,只要输入用户名和密码,就可以轻松查看。

李宁,高三学生,初二起即来天材参加辅导,李宁妈妈对“学员在线”倍加赞赏,随时上网即可了解孩子的详细辅导情况,学习进展、测试成绩及辅导老师对孩子的评语等,同时,还可利用系统查阅天材近期名师讲座详情,参与名师大课堂,及时与孩子沟通,更好的帮助孩子提高学习积极性。

一名已经补习月余的孩

子家长高兴的表示,“女儿明年就要参加中考,每天看看孩子的辅导情况以及一点一滴的进步,我这心里啊,超奇的踏实!”

中央《关于发展社会事业和改善民生的几个问题》中明确强调,“教育应该由懂教育的人办”,关注学生发展,倾听家长心声,不仅是1对1,而是所有教育培训机构应该做到的事情。选择天材教育,成就天才成长!

天材教育的课外辅导是尊重学生的个性化教学,是“因材施教”的个性化教学,根据每个学生不同的情况,在成绩、习惯、方法和性格上有针对性的辅导和提高,激发学生完全自主性地学习。让孩子在学习方法、学习能力上都有根本性的提升,成绩大幅度提高,一点一滴的进步尽收眼底。

## 服务公开化——“学员在线”系统介绍

### 链接

天材教育培训机构从



2005创办至今,服务一再升级,从2006年关注教学成绩,2007年重视师德师风,2008年考虑教学环境,2009年侧重教学增值服务(陪读、学科测试、学科分析),至2010年,家长服务的升级呼声已如燎原之势,1对1家长服务,是否及时,是否公开,是否真正接受家长监督,将成为选择课外辅导机构的必要条件。



校区实景

**天材教育**  
www.tiancaiedu.com  
(原济南学大培训学校)

**81956808** 山师校区  
**82391171** 山大校区  
**61369188** 舜耕校区

优秀教师一对一  
六大校区 就近选择

**87026978** 大观校区  
**87965808** 槐荫校区  
**80972888** 山水校区

**天材教育**  
www.tiancaiedu.com  
(原济南学大培训学校)



红色特惠期 感恩大回馈  
中高考系列公益讲座 抢定中!!

期中考、学业水平考、高考 怎么考? 保送! 关键在哪儿?

# 公益大讲堂 提升有保障

金秋10月至11月,备考专家每周末为您揭晓中高考秘诀,成功开启名校大门

小、初、高全面提升 中高考重点冲刺

精准把脉最新考试动向,系统梳理考点,精讲重、难点,点拨学习方法,突破答题思路,靶向定位,高效提升!!

- ★ 艺考生文化课基础薄弱,不是问题! 复习时间短,任务繁重,不是问题!
- ★ 学习能力差及学习兴趣严重欠缺,不是问题!
- ★ 专业课备考导致文化课学习不系统,不是问题!
- ★ ..... 这些 都不是问题!!
- ★★ 天材教育多年从事艺考生辅导的教研专家详解重点院校报考要求,
- ★ 把脉报考专业应试方向,量身定制1对1定向辅导方案,高效提升!

军考生  
艺考生文化课  
全日制专辅



一对一学习咨询 / 名师讲堂 抢座热线

**87078001 87078007**

济南 北京 天津 南京 上海 青岛 沈阳 哈尔滨 郑州 石家庄 太原 苏州 杭州