

# 转供热变直供面临多道槛

## 企业不愿交、设备老化、接管工作困难重重

本报记者 孟艳 于健

岛城一些供热规模小、供热质量和服务水平差的二次转供单位,已经陆续被直供单位接管。27日,记者从青岛市供热办获悉,全市60多家二次转供单位,已经被接管近四成,但是由于问题较多,接管工作较难。

### 家中温度不足 才知是二次转供

记者了解到,岛城二次转供单位有60多家,其中近九成由物业公司自己管理,物业公司按照流量向供热单位买热气,然后按照正常供热面积向居民收取供热费。但是市民家里却往往出现不热的情况,“暖气不热,市民就投诉到12319来了,其实供热企业是按照正常热量提供给市民热量。”供热办的一名工作人员表示。

该人员表示,青岛的二次转供单位在省内属于少的,供热区域有300多万平方米,涉及用户3万多户,仅占到全市供热面积的

10%左右,要全部接管也是可能的。青岛市滨海花园小区今年刚刚被直供企业接管,一名居民对记者表示,他前年刚搬进小区,冬天总感觉暖气不热,投诉12319后,又说不属于他们管理,居民才知道小区供暖是物业管理。而物业也不是故意让暖气不热,只是没有足够的人手,而且不太会控制热量。

### 供热设备老化 更新无人埋单

青岛市供热办的人员表示,从2007年开始,要求各供热单位摸底调查二次转供单位,重点摸清转供单位的供热面积、供热

户数、设备运行使用情况、合同签订情况、室(内)外管网运行使用等情况。正式开始接管是从2009年开始,截止到目前陆续接管了20多家,但是想要全部接管还是比较难的。

该工作人员举了个例子,2009年开源集团接管鹏程花园,可是该小区换热站的配套设备十分落后,开源集团和物业都不愿意出这个钱进行更换,但是让居民出钱居民也不同意,就到了比较尴尬的地步。

开源集团的一位工作人员表示,转供变直供对市民和企业都是好事,但是原有的换热站如何变更产权?更新设备的费用谁出等问题,政府部门还没有统一的规定。

记者了解到,还有一些小区的供热设备老化后被原转供单位弃管,后面来的二次转供单位看到这种情况也不愿意接手,供热部门就只能安排企业接管过来,但是需要更新管道等,市民又投诉到供热办来了。

### 转供单位投诉多

#### 明年将被强制接管

供热办的工作人员表示,接管小区的供热会有一系列的系统改造、调试及供热前的各项准备工作,比如换热站及配套管网的供热设备、控制系统、水、电等设备设施的移交工作。“今年已经接管12家,对于今年供热季投诉较

多的二次转供单位,明年将会继续进行接管。”供热办的人员说。

记者了解到,对于供热规模小、供热质量和服务水平差的转供单位,原则上由向其提供热源的供热单位接管直供,纳入供热行业管理。

另外,对于濒临弃管、投诉较多、规模较小的转供单位的接管移交工作。对于排查中发现的濒临弃管的转供单位,双方要积极联系协调,坚决收回接管;对于供热期内责任投诉多以及规模较小的转供单位,双方要积极研究移交接管方案,抓紧实施移交接管工作。

换热站移交后,供热单位要与用户签订供用热合同,并将移交情况报市供热办备案。

## 入住率达标 供热条件具备 却要比正常供热时间晚一个多月 管道施工拖住小区供热步伐

本报记者 赵郁



得知要比11月中旬的集体供暖时间晚一个多月才能享上供暖,位于劲松七路上的竹韵山色小区一期的居民十分不解。小区的总入住率和其他配套设施等符合供热条件,并且开发商与供热公司也签订了供热协议,为什么供热时间还会迟到?

竹韵山色小区外面的管网正在施工。记者 赵郁 摄

### 居民>> 条件符合供暖为何还迟到

“小区各项供暖条件都符合,为什么赶不上11月中旬的集体供暖时间。”市民林女士十分纳闷,她所在的竹韵山色小区一期是今年刚入住的小区,开发商

青岛城市建设集团有限公司(简称“城建集团”)与青岛高科热力有限公司(简称“高科热力”)已经签订了供热协议,而且小区的总入住率已经达到60%以上,换

热站和室内配套设施等也都符合供热条件,但是物业却告诉他们要到12月份才能供上暖。

竹韵山色小区的居民王先生同样不解,既然12月份能通

暖,为什么不能按照11月中旬的集体供暖时间如期供暖,而且小区配套设施已经验收合格,那么为什么到现在为止,物业、开发商和供热公司都没有做出解释。

### 开发商>> 能否如期供暖自己说了不算

25日,记者就为什么不能如期供暖采访竹韵山色小区物业时,工作人员表示他们是从开发商处知道可能要延迟到12月份才能供上暖,具体是什么原因他们也不清楚,因为今年新入住的,头两年的供暖工作是由开发商负责协调。

27日上午,记者赶到位于竹韵山色小区附近的城建集团竹韵山色项目部,谈起居民反映不能如期供暖的问题,相关负责人宋经理一脸无奈。“我们分内的工作已经全部完成,能不能供上暖不是我们说了算的。”宋经理称,小区居民室内的供暖配套设施是归他们负

责,在今年年初居民入住时就已经验收合格,而小区换热站和庭院里的供热管网是由高科热力负责建设,他们开发商只负责换热站的选址,目前小区庭院里的管网也已经验收完毕。

“什么时间能供上暖我们也不清楚。”宋经理说,虽然竹

韵山色小区一期的总入住率超过60%,配套设施完善,并且跟他们开发商也跟供热公司签订了供暖协议,但是协议里并没有约定具体几月份能供上暖,加上供热公司从热源通往小区的管网还正在建设,所以小区供暖的具体时间他们也不能确定,估计会延迟一个多月。

### 高科热力>> 全力协调施工,力争早日通暖

对于为何管网未能通到竹韵山色小区、能否如期供热等问题,记者采访里高科热力的负责人肖总,他说合肥路以北的几个小区属于高科热力供热,竹韵山

色附近的北村新苑等小区属老管道供热,如果接上竹韵山色的供热管网就会超过负荷。

“我们现在正在加紧铺设新管道。”肖总称,新管道从位于辽

阳东路的东亿供热中心出发,沿辽阳路经深圳路,最后转到合肥路才能进小区,但是由于深圳路北侧拆迁,部分道路路基不能定型,管网不能下,而供热管道要求沿马

路走向铺线,所以有些手续等问题阻碍了供热管道的铺设。“现在我们在积极协调各部门,也加派了人手全力施工。”肖总说,最早12月30日通暖的可能性非常大。

## 河马石居民 今冬能住上 暖气房

具体缴费和供暖

时间有待通知

本报10月27日讯(记者 宋珊珊) 青岛冬季供暖从10日就开始缴费了,但是河马石公租房的1000多户居民却还不能缴费,那这个冬季还能供上暖吗?27日,记者从开源集团获悉,河马石公租房今冬确定能供暖,不过具体缴费和开通暖气时间还未确定,市民可随时留意小区内的公告。

“天气越来越冷了,别的小区人家都开始交供暖费了,我们还不能缴,是不是今年不能供暖了啊?这可怎么办,家里还有老人呢。”河马石公租房的居民王女士这几天为了能不能供暖的事非常着急。作为首批入住公租房的市民,王女士说小区环境没的说,房子很好,小区绿化得也漂亮,但是眼看寒冬就来了,但对供暖的事却没有谱。“我去物业问什么时候缴供暖费,物业说让等,眼看这天就冷,一直等下去也不是办法啊。”

像王女士这样担心供暖问题的居民还不少。据了解,河马石公租房一共有2000多套房,8月份迎来首批1000多户居民后,又将迎来690多户居民,这些居民都是中低收入家庭,老年人多,冬季取暖问题近日成为他们最关心的事。家住1号楼的张阿姨告诉记者,她女儿刚生了孩子,现在就担心万一冬天不供暖的话,孩子根本受不了,“能不能供暖最好能提前给个明确的答案,这样我们也早做打算,看是买煤还是买电暖器。现在什么都涨价,要不真晚了,这些东西也得贵起来了。”

27日,记者咨询了市住房保障中心,工作人员表示,按照计划河马石公租房今年应该能供暖。随后记者又拨打了开源集团96598热线,工作人员表示,他们已经接到通知,河马石公租房小区今年冬季确定能供暖,但是具体时间还未确定,在11月16日全市供热开始时能否供暖也未确定,需要市民随时关注小区内的公告。