

到时候家里不热咋办、困难户怎样申请优惠……

# 90分钟, 300多电话问“暖”

本报10月29日讯 29日,济南市供热部门多位负责人做客本报和生活日报接听问暖热线,接受市民的咨询,帮助市民解决供暖问题。短短90分钟时间,两报问暖热线异常火爆,共打入300余个电话。

29日上午9时,本报、生活日报以及供热部门的相关负责人就做好了接听居民热线的各方面准备工作。济南市市政公用事业局副局长郭森以及济南市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力中心、济南绿园供热公司等相关负责人都对自身所负责范围内的供暖问题做了详细的

解答,并做了记录。

当有居民向郭森投诉其所在的小区以前供热不达标时,郭森表示对于这种情况,欢迎更多的市民来投诉,供热部门会尽力想办法帮助解决。在接听热线中郭森还强调,供热部门比市民的供热愿望更强烈,在今后的工作中,供热部门会尽最大努力让更多的市民加入集中供热,取暖得到保障。

此外,不少新建小区咨询今冬供暖季能否供暖,济南热电、济南热力、匡山热力、济南绿园供热公司的相关负责人都对其所负责区域的居民给出了详细的解答和

解释。对于单楼层、单用户居民供暖不达标的投诉,济南市供热办的相关工作人员提出了详细解决流程,并表示供热部门会义务提供技术支持协助解决问题。

短短的90分钟就有300余个电话,在所接热线中,也有市民对供热部门积极帮助居民解决问题表示感谢,认为供热部门能够多渠道倾听市民声音,以提高服务质量,体现供热企业作风的转变和服务理念的日益完善。对于本报和生活日报全心全意为市民着想的服务理念表示了赞许。

## 问暖声声急 这些政策应记清

在300多个问暖电话中,不少问题与供暖政策相关。对此,供热部门相关负责人给出了详尽的解答。

### 供暖之前可报停,要交报停费

“房子今年没人住,想停止集中供热,需要经过什么程序?”眼看采暖交费期就要截止了,不少市民还存在这样的困惑。济南绿园供热公司副总经理姚瑞凯解答说,只有具备以下条件,居民才可申请报停:一是具备分户控制的单户;二是整单元或整幢楼申请停止用热且具备单元阀控制的热用户。

他介绍,报停的具体流程是:凡符合上述两条规定需要报停的居民用户

(房屋所有权人),应于当年供热前向供热单位提出书面停止用热申请,经供热单位审核同意后,办理报停手续,并由供热企业报市供热办备案。

而具备分户控制的单户居民用户,在办理报停手续时应向供热单位缴纳采暖网运行成本费,也就是所谓的报停费。这部分费用由报停期间的放水费、电费、人工费等直接发生的费用组成,它的征收标准不得超过每户总热费的15%。

如果不报停,会有什么后果?济南市供热办有关负责人介绍,居民提出报停申请后,供热企业会派人核实是否具备报停条件,审核同意后,报停手续才算完成。“如果居民不报停,将视为正常供暖,采暖费也正常收取,这部分费用居民应在下一个采暖季补交。”这位负责人介绍说,除此之外,由于这种情况属于迟延履行,实践中还会收取一部分因迟延履行产生的费用。

### 新小区能否供暖,先问开发商

“小区在5月份交的房,今年能通上暖气吗?”29日,市民徐女士拨打两报热线投诉说,自己住的是新交付的小区,买房时开发商承诺是双气房,如今搬进去已经好几个月了,物业一直没有提供供暖的事,也没人收取采暖费,自己很担心今冬无法供暖。

济南热电客服中心主任苏巍解释说,已经办理开户手续的新入住小区当

年能否供暖,除需满足规划红线外的热源、市政供热管网等条件外,还与规划红线内的问题有关,而这部分问题需向开发商进行咨询。

苏巍表示,只有小区规划红线内的二次管网和换热站等配套设施安装、建设到位,才可与红线外的市政供热管网进行对接,将暖气输送到住户家中。有的新交付小区,因开

发商还没有把这部分设施安装完成,这一采暖季就无法供暖。

另外,新交付小区的入住率也关系到当年能否供暖。他解释说,有一些开发商在售房时会给出“当年入住、当年供热”的承诺。但实际上,出于运行成本考虑,供热企业一般会与开发商有一个约定,当小区住户达到一定数量时才进行供热。

### 热计量收费,热价分为两部分

有不少市民打来电话询问热计量试点的情况,家住奥体中路的居民和一位家住阳光舜城的女士都表示,热计量收费能不能在更多的小区试点一下?

针对这个问题,济南热客服副经理于殿成解答说,能够参加热计量收费试点的小区必须属于分户计量,不仅每个家庭能够控制家中的暖气开关,而且还要根据要求安装了热计量表。

于殿成表示,热计量试点收费时,缴费原则是先按照家中套内面积缴纳暖气费,每平方米26.7元,同时热计量表也正常开启计费,在供热季结束后再进行一次结算。

如果费用高于实际已缴纳的采暖费则不再收取费用,如果费用低于实际已缴纳的采暖费则将差价退还给居民,也就是“多退少不补”的原则。根据用热量收费是指两部分费用:一部分是固

定热价,也就是不管用多少热都必须缴纳的费用;另一部分是根据用热量不同计量收费的热价。

据了解,今冬采暖季,济南市计划在已安装热计量装置的建筑物中,选取100万平方米住宅建筑和200万平方米非住宅建筑进行热计量收费试点。配合物价部门出台两部热价试点政策。具体小区仍在挑选之中,济南热力将在辖区中选取120万平方米供热面积进行试点。

### 困难户申请优惠,需民政认定

有一些家庭生活比较困难的居民,他们对于如何享受采暖优惠存在疑问。

济南市供热办副主任李勉表示,困难家庭可以先到民政部门进行认定,取得有效期内的《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》即可享受采暖费优惠。

记者了解到,申请低保或者特困家庭供暖优惠的居民除去必须持有以上两证之外,还要具备相关房产证、身份证、户口本的原件及复印件。户口所在地与实际用热地址必须一致。以上两证姓名须与房产证产

权人一致(或夫妻关系),其他关系不在优惠范围之内。

具备以上证件的用户,可持书面申请及相关证件原件及复印件到供热分公司登记。供热公司指派专人对申请人相关证件的有效性进行审验,审验合格后填写审批表。



供暖部门负责人解答居民供暖难题。 本报记者 徐延春 摄

## 媒体热议近视问题 渐进镜成关注焦点

近日,一档互动访谈节目《如何防治青少年近视》引发了各大媒体热议。节目中,眼科专家、眼镜行业代表、近视孩子家长对于如何防治青少年近视纷纷发表了各自看法。而访谈节目中被反复提到的防治近视新名词——“渐进多焦点”已然成为了网络热词。

其实,渐进多焦点技术在国外并非新名词,它已经在国外发展了50多年,美、法、英、德、日等32个国家的近视青少年普遍佩戴着这样的眼镜。而且90%以上的近视孩子都成功控制和降低了近视度数。近年来,随着渐进多焦点技术不断引进国内,它已经成为一部分中国青少年防治近视的全新选择。

渐进多焦点技术因其“一个镜片上有不同的焦点”而得名,看远用上光区,保证了佩戴者清晰看远;看近用下光区,轻松看近使佩戴者长时间近距离用眼,让眼睛不再感觉疲劳,上光区和下光区之间称之为“渐变区”,是由多个焦点(度数)组成,智能化设计保证了由远及近的每个距离都能找到对应的度数,真正实现“眼睛不费力,眼睛来调焦”,眼镜代替人眼复杂的

调节功能,彻底放松睫状肌压力,使佩戴者轻松用眼,达到提升视力的目的。

那么,是不是戴上一副渐进多焦点的眼镜就能防治近视呢?在此次访谈会上,作为国内眼镜行业代表——好视立负责人对这一问题进行了详细阐述:

好视立(渐进多焦点)眼镜与普通眼镜有很大的区别:一是本身的品质,好视立采用法国第6代渐进多焦点技术,制作工艺要求高,耗时长,二是好视立不仅仅是一副眼镜,还有很多附加的产品和服务,包括:国际十八项眼视光标准检测、专业眼部理疗按摩、一对一售后跟踪指导、随眼镜赠送的好视立眼贴等等。

因此,好视立认为:“近视治疗是个系统工程,不仅要选一副合适的眼镜,科学的护眼方法更重要。”

2007年,由中国关心下一代工作委员会协同国内众多知名医学机构,全面启动了《全国百市千校护眼健康行》大型公益活动,标志着我国开始积极推广渐进多焦点,而作为渐进多焦点眼镜的龙头企业,好视立成为了此次活动的唯一指定护眼品牌。

在我国,大多数眼镜店

规模和水平有限,这些店只能为近视孩子配一副眼镜而已,用眼知识讲解,保护视力、视力复查等服务不是很健全,而近视孩子在好视立可以得到科学的护眼方案,每个近视孩子都要经过国际18项眼视光标准检测,从配镜的第一天起,就拥有了自己的视力档案,每个月定期的免费视力复查情况将被一一记录下来,还有眼科专家给佩戴者讲解日常生活中如何保护视力,每周还可以做免费眼部的理疗按摩,好视立全新的服务方式和服各理念迅速的被广大中国的家长和孩子接受。

近日,《全国百市千校护眼健康行》公益活动济南站终于全面启动,好视立联合中国关工委,向我市广大近视青少年及家长发出爱眼倡议:近视治疗是个系统工程,不仅要选一副合适的眼镜,科学的护眼方法更重要,摆脱近视困扰,从佩戴好视立开始!与此同时,好视立还公开宣布:11月5日之前报名电话登记者,可享受价值600元近视免费治疗,时间有限,报名从速!

爱眼|0531-66683738 热线|0531-66683739