



针对去年“不热”的情况,供暖部门表示——

这些片区,今冬供热要好起来



浆水泉热源厂的工作人员在锅炉,随时准备启用供暖。本报记者 徐延春 摄

29日上午,济南市市政公用事业局副局长郭森和济南市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力、济南绿园供热公司的相关负责人,来到齐鲁晚报·生活日报接听“问暖热线”,对市民问到的中润世纪广场、华信路等片区供热问题一一进行了解答,同时对楼层不热等市民关心的问题进行了解释。

中润世纪广场>> 需要铺设新管线

29日上午,市民拨打问暖热线表示,快到供暖季节了,中润世纪广场二期既没有收取暖气费也没有打压试水,虽然去年过春节的时候供了十几天暖,但目前物业称还没有接到相关通知。

据了解,中润世纪广场属于浆水泉热源厂的供热范围,目前只有中润一期进行了开户供暖,其余几期还没有开户。不过,目前小区面临的最大的问题是缺乏热源厂至小区的供热管线。

济南热力客服副经理于殿成表示,由于窑头路缺乏供热管线,所以需要铺设一条新管线,“从浆水泉热源厂,经过窑头路再到达中润世纪广场。”据介绍,这条管道的施工工作将于近期开工,届时窑头路可能需要封闭三分之一的道路。

华信路沿线>> 供暖温度将达标

29日上午,家住华信路的张先生打来电话咨询今年冬天家中的供暖情况。“去年冬天小区就我们这一栋楼不热,去亲戚朋友家都挺暖,也不知道为什么。”2009年-2010年供暖季,东新热电供热范围内的华信路、华龙路至数码港小区多次出现停暖 and 温度不达标的情况,今年冬天供暖情况能不能好转?是居民们一直特别关心的问题。

于殿成在接线时做出了解释,“供热效果不好一般有三个原因。热源不足,距离热源比较远,小区内循环不畅都有可能造成居民家中不暖和,温度不达标。”针对华信路15-1号张先生反映的问题,于殿成表示将到居民家中实地了解情况。

华信路附近去年属于东新热电公司的供热范围,由于锅炉和管网等原因,供热效果不算太好。

今年上半年东新热电划归济南热力,济南热力公司通过管网优化,大网合并,并对锅炉进行了技术改造。“今年冬天,东部地区在管网和热源方面应该能得到改善。”

“不过由于整个大管网刚刚进行优化,还需要进一步调试。”于殿成表示,目前管网优化后将迎来首个供热季,可能还会存在有问题的区域,在查找到原因后,如果这些区域需要改造,则要等这个采暖

季结束后再进行,“整个大管网的优化,可能需要在这个采暖季不断调试,发现问题及时查看,及时解决。”

匡山热力>> 力保老用户温暖

有不少市民打来电话询问匡山热力今年的供暖准备情况。对此,匡山热力中心总经理张文利表示已做充足准备,在供热能力有限的情况下为了保障原有用户用热权益,今年几乎未开新户。

每年供暖期间,都会有用户反映暖气不热。为了增加供热能力,匡山热力新增了一台35兆瓦锅炉,供热能力扩大了近一倍,可以在一定程度上改善热源不足的情况。而在热源有限的情况下,为了保障原有用户的用热权益,匡山热力中心今年几乎没有开新户。“仅有几个开用户都是大单位,还都签订了协议,是今年不用暖。”

为最大限度消除供暖隐患,公司在供暖间隙做了大量的准备工作。上个采暖季结束到目前这段期间,匡山热力中心对所属的供热管网、换热站以及其他的供热设施进行了全面检修。针对上一采暖季运行过程中发现的用户供热方面的问题,着手制定了计划,对管网设施、一些热力站的设备进行了大修和改造,对一些老的水泵也进行了更换。现在,匡山热力中心锅炉的检验检测打压都已经完成,供热管道一网二网也正在进行注水试压,就等正式供暖检验效果了。

张文利表示,供热初期容易发生气堵现象造成暖气不热,在试运行期,供热初期属于正常现象。匡山热力中心已经准备好了冬季维修的备品和备件,配备了24小时巡检维修人员,并在收取采暖费时,向用户发放了印有24小时咨询服务热线的便民服务卡,以便对供暖期间可能出现的故障及时进行处理。市民在供暖初期发现类似气堵现象,可以先报修,热力公司接到报修后会在第一时间尝试解决。

单楼层不热>> 可能遭遇“夹心层”

29日,在供热负责人做客两报问暖热线现场,巴黎花园的居民打来电话表示所居住的小区出现了单楼层不热的情况。济南市供热办副主任李勉在详细解答了居民的疑问之后表示,遇到单楼层不热的情

况,问题一般不出在供热企业方面,居民应先明确责任,然后可请供热部门协助解决。

巴黎花园的居民表示,自从入住后供热效果不是很理想,达不到正常的供暖标准,但是自己的楼上和楼下供暖都很正常。往年供暖期间向小区物业寻求过帮助但是没有得到解决。李勉表示,如果整栋楼有大部分住户的供暖正常,说明供热企业的供热参数是正常的,问题一般不会出在供热企业一方。

李勉提议,这种情况一般是高层住宅楼的管道设计或者二次加压设备安装不太合理,处在“夹心层”的楼层出现供热不太理想的情况。居民应该寻找开发商寻求帮助,如果采暖设施还在保质期内,要积极寻求修改。

“在确定了供热不理想的责任人后,居民就可以找相关部门解决问题。如果这其中居民遇到技术方面的困境,可向供热部门寻求帮助,供热部门会义务提供技术,协助解决问题。”

单户不热>> 可能管道堵住了

“邻居家供热都正常,为什么我家里暖不起来?”济南绿园供热公司副总经理姚瑞凯解释说,单户家中不热,有可能是住家中用热设施设计或使用中出现了问题,而室内的暖气管道堵塞、水流循环不畅是经常出现的一种情况。

姚副总经理介绍说,室内暖气管道堵塞分为两种:一种是因管道安装、改造时施工技术不达标,将土、沙等固体异物留在了管道内部。这些异物会随着水在暖气管道中流动,并在位置低点、阀门等部位沉淀下来,使水流运行受阻,影响散热效果。

另一种情况是气堵。姚副总经理介绍说,在停电或者管道改造、检修等情况下,供热管网会暂停运行,当它重新启动时,可能就有气体跑进管道。另外,一些使用老管网的居民,常常扭开阀门,放出里面的温水以作他用,殊不知在频繁放水的过程中,气体也钻了进去。当空气不断往高处流动,积累到一定体积,就会堵塞在管道内,水流走到这儿就不再走了,这一堵管道自然也热不起来。

姚副总经理说,如果出现单户不热的情况,居民可向12319热线反映,相关的供热企业将派出专人进行检修、处理。

黄台电厂新建供热机组 11月5日运行 东部城区供暖 今冬“双保险”

本报10月29日讯 29日,记者从黄台电厂获悉,新建的9号、10号2台35万千瓦热电联产机组目前已经进入调试期,其中9号机组将于11月5日开始点火,10号机组12月底投产。这2台供热机组可为东部增加1400万平方米供热能力。

29日,记者在黄台电厂看到了正在调试的9号、10号机组,这2台热电联产机组高约60米,东西宽约170米,南北长约230米。

黄台电厂相关负责人介绍,这2台机组均为35万千瓦,于2009年6月28日正式开工建设。“10月20日,供热站系统已经冲洗完毕,10月27日开始站内调试工作。”这位负责人说,9号机组目前正进行调试收尾工作,11月5日点火试运行,试运行168个小时后停下来检修并消除缺陷。今冬采暖开始时,9号机组即可正式供热,10号机组12月投产供热,这2台机组可为东部增加1400万平方米供热能力,主要负责今冬济南高新区、奥体片区供热。

黄台电厂储煤20万吨 至少保证 20天供热需求

本报10月29日讯 为了保证今冬供暖需求,黄台电厂正在加紧储煤,目前已储煤15万吨。预计正式供暖前储煤达到20万吨,可保证至少20天的供热需求。

黄台电厂相关负责人介绍,为应对供热前的煤炭紧张状况,黄台电厂提前3个月就开始煤炭储备工作,目前,煤炭库存量达到15万吨,在正式供热前确保达到20万吨的储备,可保证至少20天的供热需求。

去年,因为遭遇连续低温天气,黄台电厂的储煤全部变成了冻煤。今年为预防严寒恶劣天气造成煤炭接卸难题,黄台电厂提前制定了《冻煤接卸预案》,从人力、设备、工器具,到值班、上煤方式进行全面预防,一旦发生问题按照预案处理,保障供热正常运行。