



关注今冬 供暖

百姓温暖热线: 96706123

B05

主打

不补物业费，别想缴采暖费

业主埋怨捆绑收费，物业称这是无奈之举

文/片 本报记者 师文静 实习生 刘红

“物业费不是不能绑定采暖费吗？为什么我们这里就捆绑收费？都快供暖了却不收采暖费，太让人着急了。”1日，家住重汽嘉祥苑、嘉瑞苑和嘉盛苑的居民不约而同地给本报“百姓温暖热线”打来电话，表示对物业的做法很无奈。物业解释，这些小区近50%的业主没按时缴纳物业费，为了维持供暖后物业的运转，才采取这种办法。



重汽嘉盛苑小区居民遭遇物业费捆绑采暖费这一不合理行为。

居民>>

不补齐物业费 就没法缴采暖费

1日，家住重汽嘉瑞苑的一位居民打来电话询问，不缴物业费就不收取采暖费的做法是否合理。该居民无奈地表示，由于最近几个月的物业费没缴，物业坚决不给代收采暖费，3日就到缴纳采暖费的最后期限了，真不知该怎么办。

同时，重汽嘉盛苑和嘉祥苑也有居民打来电话称，小区物业明确表示不补齐物业费就没办法代收采暖费。“现在我们很着急，物业称逾期不缴纳采暖费，就得供暖开始后按日加收滞纳金，这可怎么办？”嘉祥苑一位李先生告诉记者。

1日下午，记者来到位于堤口路的重汽嘉盛苑小区，在小区门口看到了落款为10月29日的《采暖缴费通知》，通知上说济南热电委托物业代收采暖费，希望业主配合，截止日期是11月3日。

通知的附加信息则注明了以下内容：缴纳物业费是为广大业

主及大家公共区域的共同利益着想，为了您和其他业主的共同利益，请业主朋友们对补齐物业费。

李先生表示，不缴纳物业费是有原因的，并不是业主平白无故不缴物业费。“小区物业的服务不合格，水管漏水、马桶出问题之类的小事也解决不好。有时候找物业办事，物业还觉得业主的毛病多。”

而嘉盛苑的一位业主则表示，有业主不缴物业费是因为他们的房子外墙渗水，而物业总是修理不好，贴层防水膜就完事儿，下雨还是继续渗漏。业主对物业服务不满意，所以才不缴物业费的。

物业>>

业主不缴物业费 物业不能赔钱运转

对于上述居民提出的疑问，记者采访了重汽嘉盛苑的物业管理方。一位姓岳的公共关系总监表示，物业确实代替济南热电收取采暖费，由于供暖季暖气运行、维修都需要人力、物力，所以业主在缴纳采暖费时，最好补齐物业费。

齐物业费。

上述姓岳的负责人表示，他所在的物业负责管理重汽嘉盛苑、嘉祥苑、嘉瑞苑、嘉和苑、嘉兴苑等小区，入住的业主有1900多户，其中900多户因为这样那样的原因没有正常缴纳物业费，导致物业公司的运行不堪重负，物业才选择在收采暖费之际提醒业主补缴物业费。

“按120天的供暖期算，为了维持小区供暖换热站24小时运转，一个供暖季下来光电费就得几万元，还有维修人员的工资费用和公共管网维修的成本费，这些开支太大。而业主不缴物业费，物业总不能每年都赔钱运转吧？”

对于业主提出的物业服务质量和不好的问题，物业负责人表示，确有业主要求物业给维修渗水的房子，但是这笔大开支不是物业能解决得了的，物业已经尽力了。

此外，该负责人表示，重汽嘉盛苑、嘉祥苑等小区今冬肯定会正常供暖。如果那些继续不缴物业费的住户今冬供暖季遇到什么暖气方面的难题，物业公司要在考虑人力、物力的情况下才会给予上门维修。

王条款”，市政部门明确表态：不支持这种做法。

济南市市政公用事业局表示，一旦出现自管站将取暖费与物业费捆绑的情况，市民可以及时向供热部门反映，供热部门一定会督促自管站按照规定办事。

○供热部门： 捆绑收费 属“霸王条款”

此前，本报已经报道过物业费与采暖费捆绑收取的事例，通过采访供热权威部门记者获知，这种做法是不允许的。济南市市政公用事业局局长贾玉良此前就表示，小区自管站将居民的取暖费与物业费捆绑是非常不合理的行为，对市民来说属于“霸

GOME 国美电器

20家门店 济南国美 感谢您的肯定和支持 我们将一如既往专心为您
20亿销售 感恩10年 感谢您的理解与关爱 今日我们再度扬帆起航

国美感恩节

11月5日09:18 盛大开幕

国美万达新活馆 王舍人店 同期正式开业

敬请期待

国美感恩大回馈
15小时
全天特价 全天欢购 特限让利!
11月5日09:18-24:00

彩电 国美秋季彩电节同期开幕

11月5日—7日 购买任一款LED、3D液晶均可享受双倍以旧换新

厂家补贴 **10% + 国美补贴 10%**

您家的彩电LED、3D了吗？

国美彩电大革命 满1000最高返 **300元**

海信彩电8.5折起 TCL彩电8折起
创维彩电8.7折起 长虹彩电8折起
康佳彩电7.5折起 海尔彩电8.5折起