

明天,一起去热电厂体验供暖吧

市民可拨打本报“百姓温暖热线”96706123继续报名

本报11月5日讯(记者 师文静) 为了让市民更多地了解省城这个冬天的供暖情况,7日本报将组织市民前往金鸡岭热电厂体验供暖流程,市民可拨打本报96706123热线继续报名。

8日省城正式进入试供暖期,目前省城各供热企业的供暖系统已经陆续进入冷运行状态,只等试供暖期一到即给市民家里供暖。供暖问题已经成为市民最为关心的问题。

记者了解到,供热系统其实很复杂,蒸汽从锅炉出来供到用户家里,需要经过不少环节。热电厂的化水车间、锅炉车间、供热首站是怎样运行的?想必市民很想了解个究竟,也很想亲自上阵体

验一把给城市供暖的工作。7日,市民就可以跟随本报和济南热电厂的体验队伍前往金鸡岭热电厂、济南热电客服中心、顺河棚改片区标准化换热站便民服务区等地点体验供暖的

各个环节,让市民做到对供暖放心。

已经报名参加体验的市民请于7日上午9:00在山东新闻大厦楼前集合,将集体乘车前往体验场地。

“汽改水”管网启动冷运行

济南热力:供暖期自管站应配合热网调试

本报11月5日讯(记者 师文静) 东部城区“汽改水”一期工程主管网全线贯通后,济南热力对整个管网进行了注水打压。5日,整个东部供热管网已经进入正常冷运行状态,如不出现气温骤降,8日即可正常供热。

济南热力表示,今年已经完成“汽改水”改造的文化路、和平路、闵子骞路、燕子山路、山大南路、祝舜路六个路段共涉及需要改造的换热站50多个,目前这些换热站已经基本完成了设备安装,进入最后调试。

“但是,仍有一小部分自管站没有完成‘汽改水’改造,可能会影响这些小区的供暖情况。为了降低对市民供热的影响,济南热力希望这些还没有改造的自管站,加快改造进度。已经完成改造的自管站应该积极配合济南热力管网注



济南热力施工人员连夜改造祝舜路供热管网。 通讯员 韩楠 摄

水、清洗、打压和调试等工作。”济南热力相关负责人表示。

这个冬天由于是“汽改

水”后首次供暖,整个供热管网以及居民家里可能会遇到各种各样的问题,济南热力表

示,遇到供暖问题的居民可以拨打济南热力的服务热线进行求助。

买了二手房 遭遇报停难

市政部门提醒过户时要注意保存交费收据

本报11月5日讯(记者 王光照) 5日,市民周先生拨打12345热线电话,向市政公用事业局局长贾玉良反映,他今年在伟东新都买了一套二手房,由于前房主去年没交报停费,导致他今年报停遭遇了麻

烦。对此贾玉良表示,将由供热办协调供热企业,尽快为周先生办理报停手续。但贾玉良提醒广大市民,在买二手房办理过户手续时,一定要注意查看前房主的煤气和暖气的交费收

据,以免交接不清导致以后办理相应手续遇到麻烦。

据悉,5日上午,济南市市政公用局局长贾玉良带领水、气、暖各部门负责人做客12345市民服务热线,在一个小时时间里,共接听市民电话334个。

专业人士充当“说客”,几天时间平息风波

恶性交通事故也能快速“私了”

本报记者 董钊

一起两车相撞致人死亡的交通事故,仅用几天的时间就能平息风波,而且让当事双方都满意,这事做起来并不容易,全靠调解员的“三寸不烂之舌”。自今年上半年开始,因道路交通事故酿成的纠纷,开始有了“第三方”调解。当事人不用上法庭,即可调解纠纷,方便快捷而不失公正。

司法局科长 当起“说客”

11月2日,55岁的高川女士来到历下区道路交通事故人民调解室,打开手头案卷,开始了一天的工作。这间不大的办公室是她新的工作地点。此前,她曾是历下区司法局法制宣传科科长,来到新的岗位算是发挥余热。

“做事故纠纷调解需要一定的专业基础,这样才能了解当事双方的心理,不偏袒任何一方。”高川说。和她一起工作的裴魁举主任。

济南市交警支队有关负责人告诉记者,长期以来,道路交通事故责任由交警部门

认定,但在事故损害赔偿上,交警部门只能在双方当事人都提出调解申请的情况下才能进行调解。如果调解不能达成共识,事故双方只能到人民法院进行民事诉讼,诉讼成本高,解决时间长,事故双方也难以满意。

自今年上半年开始,济南市历下区、历城区、市中区、槐荫区、天桥区陆续设立调解工作室,工作室的本职岗位涉及司法局、法院、律师事务所等多个单位。

死亡赔偿调解 仅用了十几天

10月14日11点35分,张成(化名)驾驶厢式货车沿省博物馆新馆西侧道路由北向南行



人民调解员正在对事故双方当事人进行调解。 李晓斌 摄

驶至经十路银座圣洋南门100米处,适遇李香(化名)驾驶电动车由南向西转弯。两车发生碰撞,李香随后被送往医院,因抢救无效死亡。

“死者还有两个孩子,事故发生后,这些因素在调解中需要加以考虑。”参与调解的高川表示。经过调解,对方车辆所在单位负责人积极配合。一周后,死者丈夫与厢式货车代理人签订赔偿协议。29日,双方自愿来调解,对方总共赔偿死者家属45万元。

就这样,如走正常诉讼程序需要3个月到半年时间的事故纠纷,现在有了调解员后,十几天甚至几天内就可处理完。

历下交警大队大队长郭际春说,调解员在处理交通事故中,目的是给市民尽快解决麻烦。“有的交通事故可能只是几百元几千元的赔偿金额,如果双方不认可交警的责任认定,在以前就只能到法院诉讼了,不但要承担诉讼费用还要耽误不少工夫,而现在他们可以请调解员调解了。”

公开透明

是调解关键

“交警部门这样的做法,可避免双方因不理解而产生矛盾甚至直接冲突,维护了双方权益。”这是一位家属在最终调解结论中附上的书面意见。

“交通事故认定公开是处理和调解的关键。一小时的的时间里,双方认为全过程很透明,对处理结果均表示满意。”槐荫警方举例表示,曾经有一次,交警部

门要对一起摩托车和行人的交通事故公开处理。10分钟后,当事人双方了解到各自的权利和义务,双方代理人和亲属相继走进民警调解室,民警公开该事故的事实、检验鉴定结论、认定的证据和适用法律法规,公开行政处罚决定及依据的侦破情况。在处理调解至双方满意后,实现双方不找“后账”。

“百姓城管” 明日再体验

本报11月5日讯(记者 赵伟) 由本报联合济南市城管局举办的“邀您体验一天城管执法”活动自启动以来,接到许多热心市民的报名电话,为了满足广大市民参与城管体验活动的要求,城管部门将在本周日(11月7日)再次邀请部分市民体验城管执法。

11月3日—4日,“百姓城管”兵分多路参加了活动,随城管人员一起体验城管执法、工程渣土管理、乱搭乱建拆除等。不少市民参加活动后感触颇深,都对城管工作有了新的认识,并且有的市民还为城管部门出谋划策,提出了自己的建议。

本周日,“百姓城管”体验活动将再次出动。截止到目前,城管部门已经安排了三路体验小队:周日上午9时,来自山师附小三年级的师生及学生家长30余人,将前往解放东路东头历下环卫管护中心机扫队参观先进的保洁设备和装备;同时公交学校也有20人,到市中区数字化城管中心体验数字化城管;还有一路经济学院的15人将到南门桥现场参与城管执法,同城管一起劝阻占道经营。

本报欢迎有意参加体验活动的市民继续拨打“百姓城管热线”967061111报名。

渣土车要加挂 大号城建号牌

本报11月5日讯(记者 赵伟 实习生 欧英男) 5日上午9时,济南市建筑渣土运输单位及车辆的年度复核工作在槐荫区环卫车队管理所率先开展。与以往不同的是,为更加清晰地抓拍违规渣土车辆,督促驾驶员自觉遵守守纪,此次年度复核合格的车辆都要在后箱板上加挂大号的城建号牌。

“此次年度复核与以往不同的是,所有复核合格的车辆都要在后箱板上加挂大号的城建号牌。”济南市建筑渣土综合整治办公室指导保障组组长张建华介绍,新号牌是按30cm×60cm的比例制作的,而挂在车头的城建号牌只有20cm×40cm。

“新的城建号牌放在渣土车后箱板的左上角,这样监视器可以抓拍得更加清晰,这是放在车体各个位置试过后最终确定的。”张建华说。

济南将进行 煤炭市场检查

本报11月5日讯(记者 马云云) 济南将于11月10日起,在全市范围内开展为期20天的煤炭市场秩序专项检查。

此次专项检查的范围是济南辖区内从事煤炭经营(含型煤生产经营)的企业和私营业户,检查的重点地区是市区周边和城镇驻地民用煤加工企业。检查分宣传动员、集中整治、检查验收三个阶段,重点查处违法违规经营煤炭的企业,特别是掺杂使假、坑害消费者的不法行为。

省城万余人 告别“低保”

本报11月5日讯(记者 马云云) 今年,因动态管理等各种原因,有万余人退出低保队伍,其中城市3986人,农村6374人。

今年以来,省城新增低保对象15480人,其中城市6340人,农村9140人。因动态管理等各种原因,退出低保的达到10360人,其中城市3986人,农村6374人。