

供暖首日,百余电话“打爆”本报问暖热线

“俺家暖气啥时热起来”

本报11月10日讯(记者张帆 逸群 付茜)10日是临沂城区供暖首日,本报8137711的问暖热线今天陆续接到了近百个热线电话,“首个供暖日,不见暖气热”成为市民反映最多的问题。热力公司则表示,10日——15日为试供暖期,15日才是正式供暖日,同时,暖气完全热起来需要一个过程。

天和花园的陈女士来电,小区的换热站都已经开始工作了,居民看到换热站里的人也都忙,因为小区缴费情况良好,热力公司已经确定供暖,可10日白天,家里只听见水循环的声音,暖气却一点都不热。

该小区一位业主王先生告诉记者,他特意把老母亲从老家带来,想让老人提前享受到温暖。

“没想到接回家后,才发现家里暖气片摸起来和手温差不多,真让人白高兴一场。”王先生说道。

记者走访发现,不少业主都反映,家里的暖气片只是稍微热乎。“马上要降温了,不知道暖气片会不会暖和些。”有市民担忧。

记者联系到蓝天电力工作人员了解到,现在处于试供阶段,由于供热管网大,部分管道出现堵

塞等问题,再加上开始供暖管道压力不能加得太大,所以温度暂时不会很高。等整个管网水流循环结束后,温度才能升上去。

恒源热力公司的工作人员告诉记者,15日是正式供暖日。在试供暖期间,暖气肯定不会一下子就都热起来,机器的工作和水的循环都需要时间。希望居民能再耐心等待一下。

头条链接 >>

供暖“缩水”

是否退费?

供暖公司:暂无相关规定

本报11月10日讯(记者 吴慧)供暖天数缩短了,供暖的费用是不是应该退一部分?今天,本报接到数十位市民电话咨询退费问题。

清泉小区许女士早早交了暖气费,前几天家里也进行了打压。许女士说,当时交费通知上称,11月10日正式供暖,超过11月10日不交钱者,视为自己放弃取暖。想着10日就可以供暖了,全家人今天一早就关注着家里的暖气片,但是一直到了下午5时,暖气片也没热起来。“每年都交两三千元的供暖费,我们交纳了全部的费用,但却得不到相应的服务,供暖公司是否也退还一部分费用?”

记者联系上了临沂恒源热力有限公司,一工作人员称,11月10日只是试供暖,到11月15日才是正式供暖,市民家中不热还需要耐心等待一下。

该工作人员表示,现在整体工程已经完工,但是一些新建成的小区和新建换热站的小区的管道还需要冲洗,这和推迟供暖也有一定的关系。

对于供暖天数“缩水”是否会退还费用的问题,该工作人员表示,目前还没有相关的规定。

盼暖

问暖热线
0539-8137711

探暖

薛先生 83****88:沂蒙路与平安路的传输局家属院,汽改水工程由单位统一交了费用以后,换热站和房间里的二级管道都没有修,也不知道今年还能不能有暖气用。

李先生 151****009:沂城花园的物业不管用,只贴出通知要有150万的改造费用,但是一直没有收钱,也没有说暖气费和改造费怎么收取,甚至不与业主委员会商量,不知道今年还能不能供暖。

康先生 138****009:怡景新苑近年来一直没有暖气。据物业说,每年都申请,但是蓝天热力不给接管道。作为业主,也不知道是物业公司的事还是热力公司的事。

徐先生 138****979:沂城花园南区是普通的商品房,暖气用了三、四年了一直没什么问题,但是今年物业公司突

然不收暖气费了,眼看着供暖无望,居民都很焦急。

滕先生 135****215:临沂师范学院南院家属院的物业费一直在涨,原来是每平方米0.28元,现在涨到了每平方米0.48元,物业在收取物业费时也不跟业主商量,也没有拿出一个合理的账目明细。现在到了供暖的季节,物业公司把物业费与暖气费捆绑,不交物业费就不给供暖。家属院里都住着离退休老职工,如果冬天没有暖气,实在是太危险了。

张女士 132****259:银雀山路与通达路交会的银苑小区,大部分居民已经交了暖气费,只有几户不交暖气费,但是物业的通知说因为这几户居民,可能整个小区都要无法供暖。居民都觉得不能因为少数不交钱的居民影响今冬的取暖。(张帆 整理)

蓝天热力首个换热站

开始运转

10日是供暖首日,记者来到了天和换热站,换热站正在有条不紊的正常运转。负责看守换热站的王姓工作人员称,这个是蓝天热力公司最先投入运行的换热站,同时为天和花园、金雀山小区、东山民政局小区、东山玻璃厂小区五个小区送去“温暖”。

记者 付茜 摄

