

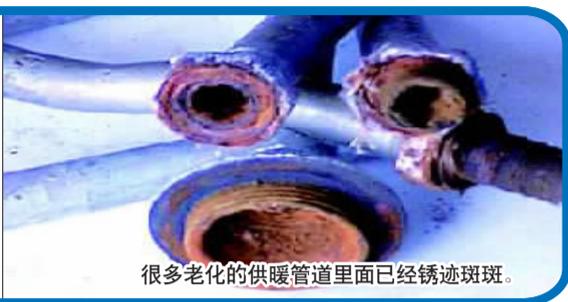
○《这样的协议,到底该不该签》追踪:

老式小区供热设施改造该谁负责?供热公司回应居民质疑——

室内管道改造,房主需自掏腰包

文/片 本报记者 任鹏 见习记者 李婵娟

9日,本报报道了《这样的协议,到底该不该签》一事。10日,记者进行追踪采访,对居民提出的供暖管道是否有必要进行改造的质疑,500供热公司相关负责人进行了解释,并提出三种改造方案。另据记者了解,根据相关规定,居民室内供暖管道的改造费用应由房屋产权人承担。



很多老化的供暖管道里面已经锈迹斑斑。

为何改造?

管网已老化 改造是为提高供暖效果

10日上午,记者联系到了负责市府小区供热的烟台市500供热公司,采访了公司相关负责人郑利坤。

“包括市府小区在内的老式小区,供热设施大多建于20世纪八十年

代,早就过了使用年限。”郑利坤告诉记者,供暖设备的使用年限一般为20年,超过使用年限后,极易发生流水不畅或是管道、阀门、暖气片爆裂的现象。“以往的供暖管道采用的是上供下回系统,对底层用户来

说,室内的供热效果不是很理想。虽然供热公司每年都围绕室温的提高来做很大努力,但这些老小区的供热效果还是越来越差。”

郑利坤表示,为提高供暖质量,从去年供暖季结束一直到今

年9月份,公司已经投资对小区外部管网进行了改造更新。“但由于业主室内管道已经老化,供热公司也不敢对管道进行加压,因为加压可能导致老化管道爆裂,进而影响一大片小区的供暖。”

如何改造?

供热公司提出三套管网改造方案

随后,对如何更换老小区的现有供暖设施,郑利坤提出三种方案。

郑利坤告诉记者,这三种方式的改造费用分别是50元/平方米、80元/平方米和90元/平方米。

“第一种方式,业主可以选择只更换供热设施最薄弱的环节:供暖管道;第二种方式比较常见,供暖管道和暖气片一并更换,第三种方式则是针对今后将要实行

一户一表供暖的小区,业主还可安装温控阀。”

据了解,烟台市500供热公司给市府小区居民出具的,就是较为便宜的第一种改造方式。而市府小

区居民之所以不愿对室内管网进行改造,是因为市府小区已被列入拆迁规划,居民担心,这次交了数千元改造费,几年后小区一旦拆迁,这些费用就会“打水漂”。

费用谁掏?

外网供热公司负责 室内改造用户自掏腰包

郑利坤告诉记者,根据《烟台市供热管理办法》相关规定,外部管网的改造费用由供热公司负责。“这一部分的改造我们已经完成,目前就是小区室内管道改造遇到了问题。”

记者了解到,《山东省供热管理办法》第二十九条规定:供热设施的更新、改造、维修和养护,由产权人负责。用户可以委托供热企业对其所有的供热设施进行更新、改造、维修和养护。这意味着,老小区的室内

供暖设施改造费用,应由房屋产权人自行承担。

郑利坤告诉记者,由于管网老化,供暖时很容易出现室温不高、管道爆裂的现象,而因此造成的人身和财产损失,都

要由供热公司承担,但多数居民不愿掏钱改造。“所以,我们拟出那个协议也是出于无奈,主要的是想让居民知道,如果不改造管道,可能会出现一些问题。”

顶楼私改暖气 楼下供暖不畅

供热部门表示无权制止,律师称可通过法律途径解决

本报11月10日讯(见习记者何泉峰)这几天,家住支农里小区的李女士遇到一件烦心事,去年顶楼住户私改暖气设施,导致她家供暖不畅,室内冰凉不说,管道还渗水,担心今年还是这个样。10日,记者对此事进行了调查,供热部门表示无权制止私改暖气行为。

10日上午10点,记者在支农里小区门口见到了李女士。

李女士告诉记者,去年冬天感觉暖气片温度不对劲后,她找负责小区供暖的烟台市热力公司反映情况。工作人员排查后发现,原来是顶楼住户私自改造暖气设施,造成上下楼层暖气热量循环受阻。“去年我找过热力公司,希望他们想想办法。但热力公司表示没有办法,不能强制拆除。”

下午2点,记者来到烟台市

热力公司。热力公司从主任告诉记者,李女士所住楼房的暖气系统是上供下回形式。由于顶楼私自改造暖气设施,暖气从上往下循环时,回流受阻就会导致无法正常供暖。“当时李女士希望公司出面让顶楼住户还原暖气结构,但是公司只能规定住户私自改造暖气后,自行承担带来的室内温度不达标、暖气管道漏水等后果,没有

权利阻止用户私自改造暖气设施,更没有权利强制私改完的用户再还原暖气结构。”

随后,记者就此事咨询了山东中亚顺正律师事务所的潘作城。潘作城表示,李女士和顶楼住户的矛盾属于相邻权纠纷,顶楼住户的行为侵犯了楼下住户的利益,李女士可通过法律途径让其还原暖气结构并赔偿相应损失。



暖气片能否自己改造

读者刘先生咨询:前年小区暖气改造,他家没改造,今年想通暖,咨询500说必须500给改造,不允许私自改造,而且暖气片需用500规定的规格,请问500的做法对吗?

记者咨询烟台市供热燃气管理处得知,根据《烟台市城市集中供热管理办法》第四十三条规定,用户不得“擅自改造、拆卸用热设施”。鉴于分户控制系统室内改造对单元其他用户用热质量影响不大,经供热单位同意,用户可以自己组织室内供热系统施工安装,但需严格按照供热企业提供的图纸、参数等进行设计安装,并经供热企业验收,签订协议、办理并网手续后方可并网运行。

改装地暖 该不该加收费用

读者王先生咨询:家住莱山区,前几天到供热公司交费时,被告知因私自将家中暖气片改成地暖,需与供热公司签订一份补充协议,并额外缴纳20%的热费。咨询一下,这样收费是否合理?

记者咨询烟台市供热燃气管理处得知,根据相关规定,用户是不允许私自改装供热设施的。有些供热企业对部分私改供暖设施的用户进行协议加收热费,是企业与用户间达成的一种合约关系。

供热比例不达标应该加钱

读者宋先生咨询:家住万光府前花园,今年楼上供热户数不到50%,供热企业要加收20%的费用。想问一下,这样做是否合理?为什么要加收?

记者咨询烟台清泉供热公司得知,根据规定,单元交费率达不到50%和70%的,供热企业仍然给予正常供热,用户需要承担额外热费,但供热企业不保证室内温度达标。协议供热是建立在供用热双方自愿协商基础之上的,达成一致的就供热,达不成一致就不供。

本报记者 崔岩

孝顺不孝顺,看看“孝心榜”

连日来,一提起烟台高新区辛安村的“孝心榜”,群众都竖起大拇指。

“孝心榜”就是把村民孝敬老人的情况分成了优、中、差三类,一张张榜公布,前几年,四个别儿女不孝,闹着与老人分家,或找种种理由不养老,弄得老人常常到村委和办事处去求助,村书记、计生协会会长刘冬上任后经常遇到这种事情,经过调解委员上门做工作,效果不明显。

为维护老人的权

益,使尊老敬老的传统美德在村形成风气,刘会长率领村协会会员成立了“孝心评比团”,他们利用村协会小组活动的机会,对村民尊老、养老情况进行投票,每季度进行汇总并上榜公布,此举一出,那些因不孝敬父母的子女可就坐不住了,一时间因赡养老人问题闹纠纷的现象少了,婆媳和睦互夸的多了,辛安村形成了人人争上“孝心榜”的良好风气,尊老敬老蔚然成风。

(宋淑华)

新人感悟

我是一个兵,一名计划生育战线上的新兵。

计划生育工作是“天下第一难事”,是一项锻炼人的工作,需要工作人员有高度的责任感;有良好的服务态度;计生工作也是一项坚持原则、淡泊名利的工作需要工作人员耐得住寂寞,经得起考验……

自2010年7月成为计生队伍中的一员,我迅速成长,像海绵一样,在工作中汲取养分,不断提升自我,我将“责任有人负,工作有人管,任务有人干,功在当代,利在千秋”作为工作的座右铭,从点滴做起,扎实工作,向老同志学,向业务精的同志学,用热心、细心、耐心、恒心和爱心践行自己的诺言,成为一名合格的兵。

(王丽宁)

新型生育文化 深入人心

近年来为了改变群众传统的婚育观念,烟台高新区马山街道岳家庄村着力建设新型生育文化,取得了一定的成果。

岳家庄村深入开展了“关爱女孩,关注母亲”等一系列活动,让婚育新风宣传进入每家每户,村里加大资金投入,完善村孕计生设施和加强宣传力度。

不久前,该村一位青年举行了一场热闹的婚礼,在婚礼上主持人向新郎的父母,希望自己的儿子和儿媳生个男孩还是女孩,新郎的父母高兴地回答:“只要孩子生出来健健康康的,生男生女都一样好!”这也是新型生育文化深入人心的具体体现。

(郝平生)

节能减排的带头人

一提起孙丽梅一家,周围的人都夸他们是节能减排的典范,他们从小事做起,从身边事做起,在做到自身节能减排的同时,用自己的行动影响着身边的人。

孙丽梅一家在日常生活中使用高效节能灯泡,并养成随手关灯的习惯,家用电器用的也都是低能耗节能产品,从来不用一次性纸杯,很少喝瓶装水,每人的身边常带一个购物包,购买物品时减少白色污染,家里的轿车,只有急事时才利用,平日外出就坐公交车或骑自行车,他们家房前屋后都有树,庭院里种植了大量的花草,因为植物可以吸收二氧化碳,然后释放出氧气,从而改良了家居环境。

孙丽梅经常将她的生活法室向身边人展示,作为村计生主任、妇女主任,即使在育龄妇女进行常规培训时,也不忘倡导低碳生活,她常说的一句话就是:低碳生活听起来很时尚,但其实就是良好的生活习惯,孙丽梅有一个笔记本,上面有她的手记,主要用于做妇女工作时顺便“培训”群众,例如每天的淘米水可以用来洗手,擦家具,干净卫生,出门购物,自己带环保袋……

孙丽梅用自己实际行动影响着周围的人,从生活的点滴做起,为保护环境,保护我们人类共同的家园——地球,做着自己微薄贡献,她的一家也因此被烟台高新区推荐为山东省节能减排家庭。

(孙广娟)