

一个月无理由退换货

居然之家为消费者维权

本报讯 9日,记者从居然之家泰安店获悉,一名购买了瓷砖的女士,在铺装完毕后发现,自己家的瓷砖与一开始选择的那一款颜色有偏差,她将此事投诉到了居然之家泰安店,该店启动“先行赔付”机制,为她提供了无理由退换货服务,维护了消费者的权益。

9月份,泰城郭女士在

居然之家购买了某品牌价值为12930元的瓷砖。铺装完后,郭女士发现瓷砖并非自己在商场所相中的颜色。于是,郭女士便到居然之家总台就此事进行了投诉。由于顾客郭女士并没有与该品牌瓷砖签订居然之家统一的销售合同,瓷砖款也没有交到居然之家收银台。在正常情况下,凡是没有签

订居然之家销售合同的顾客,无法享受到居然之家的“先行赔付,一个月无理由退换货”等服务,原则上居然之家对此投诉可以不予受理。但居然之家本着“向消费者倾斜”的原则,于当日下午赶往顾客家中进行现场查看,发现该品牌瓷砖送到顾客家中的瓷砖为两种瓷砖模具下生产的不同批号瓷砖,色差

较大,该品牌瓷砖质量没有问题,不存在欺诈行为,属于送货不当造成的事故。

其最终处理结果为:尽管在郭女士没有签订合同,在铺装时没有按照瓷砖铺贴程序对瓷砖进行抽检,但居然之家依然本着“向消费者倾斜”的原则对顾客先行赔付5000元,郭女士接受了这个色号的瓷砖,最终满意而

归。居然之家的工作人员提醒消费者,一定要与居然之家签订《居然之家家具建材销售合同》并到收银台加盖“居然之家售后服务章”。当消费者与商家发生纠纷时,第一时间与居然之家商场管理人员取得联系,通过居然之家可为消费者尽快解决相应问题。居然之家的“先行赔

付”制度及“一个月无理由退换货”是维护消费者权益的最好保障,是居然之家对消费者的郑重承诺。据了解,居然之家进驻泰城一年有余,“先行赔付”的服务理念已经逐渐被泰城消费者所接受并且信赖,当顾客的消费出现问题时,不用消费者同商家扯皮,由居然之家先向消费者赔付。(胡振霖)

六区精品灯饰城即将开盘

光彩大市场掀商铺风暴

本报讯 为加快市场建设,打造精品工程,山东光彩投资有限公司投资1.3亿元建设了一期六区工程。光彩六区早在开工前期就受到泰城人民的高度关注,今年10月16日,光彩大市场六区一、二层黄金商铺房号在东尊华美达成功竞拍。此次竞拍在泰安引起了巨大反响,让更多的人重新定位和了解了光彩。

光彩大市场六区三、四层精品灯饰城,1.7万平米黄金商铺即将盛大开盘。光彩六区南临灵山大街,西临汽车西站,与京沪高铁站距离仅1200米,地处泰城西部商业圈中心位置,成熟市场区位优势显而易见。同时,原泰安建材六区

陶瓷卫浴经营户已整体入驻光彩六区一、二层,为六区的发展奠定了坚实基础。光彩六区一、二层已成功定位为精品陶瓷城。

光彩六区三、四层也将隆重登场,她率先采用了“多首层”设计的先进理念,超大规模停车场可同时容纳150个停车位,真正实现了“开车逛商场”,充足的停车场地为现代城市消费购物提供了必要条件;区域内设置8台自动扶梯,提升整体商业街的购物环境和消费档次,购物更方便更快捷。

泰安光彩大市场六区三、四层精品灯饰城,现已对外隆重招商,泰安光彩大市场愿与社会各界有识之士共创财富未来。(张恒)



光彩大市场六区三四层沿街透视。

泰安 CBD 寝具

再获居然之家床具“销量第一”

本报讯 日前,记者在居然之家获悉,CBD寝具自登陆居然之家泰安店以来,凭借一流的产品和服务,良好的店面氛围,出色的经营管理,销售业绩稳步上升。金九银十的销售旺季,泰安CBD寝具硕果累累,连续获得居然之家床具销量第一。

泰安CBD为泰城高端客户营造舒适、温馨、自然的购物环境,提供顾问式服务,为消费者量身定制最佳的家居解决方案。CBD寝具在新老客户的关怀下,伴随着鲜花与掌声一路走来,取得了令人

瞩目的成绩,得到各方赞誉。

据了解,CBD源于意大利阿玛尼顶级设计,以国内独家纯实木软床开辟软床更环保的先河,简约、个性、时尚的风格引领寝具潮流。自进入国内市场以来,不断以科技创新和材质创新突破高品质极限,打造出的健康睡眠理念,以国际化的设计风格和理念,配合美学造就出顶级人文关怀,其高质量、高品位的产品不断满足人们对家居生活品质越来越高的要求,成为软床行业的领跑者。(胡振霖)

居然之家 Easyhome 山东省规范化文明诚信市场

建材 家具 家饰 一站式购齐



装房子 买家具

我只来 居然之家

- 先行赔付 ■ 绿色环保 ■ 一月内无理由退换货
- 同一品牌 同一价格 差价部分双倍返还

居然之家是以“美化家居”为目标,为顾客提供装修设计、装饰材料、家具、家居用品及饰品等“一站式”服务,融家装设计中心、家具建材品牌专卖店、建材超市、家居商场等多种业态为一体的大型连锁家具建材主题购物中心。截止目前,居然之家已经在全国大中城市开办了40家分店,营业面积超过300万平方米,年销售额超过300亿元,是中国家居建材流通业管理服务最好、口碑最好的行业领导品牌。

居然之家泰安店位于泰安市泰山区龙潭南路19号(徐家楼办事处南邻)。总面积约6万平方米,集家居智能信息、家居文化传播、家居展览展示、国际名牌展示、购物休闲于一体,辐射泰安及周边城市,是泰安唯一一家五星级标准家居购物商场。

名副其实的“一站式”从设计到装修,从购买材料到家具配套,从家用电器到家居用品、家饰用品,也就是说从消费者拿到房子钥匙到正式入住,所有消费环节都可以再居然之家实现。博采众长的全业态 取各种家居业态之长,清晰明确的中高档定位 以中高收入人群为消费群体,经营品种以中高档品牌为主;倡导个性化消费,引领家居品质和时尚。诚信为本的服务意识 率先提出“先行赔付”“绿色环保”的服务承诺,“让客户满意”、“向消费者倾斜”是永远不懈的追求。

敬请垂询:0538-6377999

居然之家泰安店地址:泰山区龙潭南路19号(徐家楼办事处南邻)