2010年11月12日 星期五 编辑:翟恒水 组版:刘燕
齐鲁晚报 关注今冬供暖 百姓温暖热线:96706123
C05 主打

省城公布25个小区为热计量收费试点后记者调查发现

试点小区居民连说不知道，感觉“被试点”了

本报11月11日讯(记者 师文静 赵丽) 10日，省城公布25个小区为热计量收费试点小区。11日，记者对试点小区实地探访发现，居民楼道内的热计量表多被锁在采暖井内，并已经蒙上了一层灰尘，而受访的多数居民对自己所居住小区成为热计量收费试点并不知情，也不知道如何操作热计量表，有“被试点”的感觉。

铁路南苑小区是此次热计量收费试点比较大的小区，共有10万余平米的试点面积。11日，记者在此小区采访了解到，居民家里的暖气早已打压试水，在试供暖第一天就已经热了。当问到居民是否知道所居住小区成为热计量收费试点小区时，多数居民表示不知情。

此小区4区6号楼的张先生告诉记者，他家里的暖气费早已交上，并称知道自己的暖气管道是分户控制的，但是不知道今年成为热计量试点单位。对于热计量收费试点如何最终计算采暖费也不太清楚。此外，4区5号楼的一些居民也称不知情。

铁路南苑小区的物业表示，小区已经供暖的只有小高层的大约700户居民，试点应该是在这些楼上实行。“具体的事情我们不知情，小区供暖属于供热公司直供，我们只负责维修管道。”

在6号楼的楼道内，记者看到了一梯四户居民家的热计量表整齐地安装在采暖井内，每个分户控制的锁闭阀下面安装了一个热计量表，热计量表是关闭的。一楼的一位住户告诉记者，这个热计量表他们只是见过，但是不知道如何操作。

此外，另一个试点小区外海·蝶泉山庄的不少居民也对自己小区成为热计量收费试点不知情。小区物业表示暖气在试供暖首日就热了，居民通过采暖缴费卡缴费，具体供暖的事情物业不知道。

审计厅宿舍、建工花园、省环保学校的不少居民也对热计量收费试点不太清楚，甚至有人不知道热计量表安装在什么地方。也有不少小区的热计量表已经蒙上了一层灰尘，一直处于关闭状态。

供热部门相关负责人表示，热计量收费试点主要是依据居民建筑外墙保温效果、热计量表合格等因素来选取的，最终收费采取“多退少不补”的原则。10日刚公布出来，现在很多居民可能还不知道自己是试点。

▲外海·蝶泉山庄居民楼内的热计量表蒙上了一层灰尘。 本报记者 师文静 赵丽 摄

▶铁路南苑小区不少居民不知如何操作楼道内安装的热计量表。 本报记者 师文静 赵丽 摄

协和学院
短消息大赛
报名时间:11月5日-11月26日
比赛计报专线96706

济南市供热部门负责人说

正式供热后计量表才走字

本报11月11日讯(记者 赵丽 师文静) 小区已经开始试供暖了，但计量表还没开始走字，是不是今年不实行热计量了?针对市民这一疑惑，济南市供热部门的负责人介绍，进入今冬热计量试点名单的25个小区，将在进入法定供热期时，开启热计量表。

“我们申请了460万元奖励资金，按照规定要进行外墙保温、安装热计量表、改造双层或中空窗户这三项改造。”正大城市花园一期业委会负责人宫女士说，今年，小区供热分户计量的改造与节能降耗结合了起来。

宫女士告诉记者，目前，小区的385户居民都安装了热计量表，大部分住户家中都换成了双层或中空玻璃，而外墙保温层的安装也在抓紧进行，12月底这一工程就将完工。

“这些保温改造措施完成后，同样的供热量室内温度要上升三到五摄氏度。”宫女士说，一旦屋里暖和了，居民就可以减少暖气的用量，也节省费用。现在居民最关心的问题是:今年是不是按表计费?

11日，当得知列入热计量小区试点名单时，小区居民松了一口气。但是热计量表还没有开启，看着计量表黑乎乎的显示屏，居民有点疑惑，“已经试供暖了，暖气片里也有温水了，这表怎么还没开始走字呢?”

就市民的这一疑问，记者咨询了济南市供热部门。相关负责人介绍，目前，热源、管网、换热站、二次管网还处于调试期，温度也达不到，无法计量。另外，部分热计量仪器也存在故障，需要利用这段时间检修、调试。待到15日，进入法定供暖期后，热网将达到平衡，居民家中的温度也将比较稳定，那时试点小区的热计量表将会开启，计算居民的实际用热量。届时，将由相应的供热企业进行具体的开启工作。

顶楼住户很吃亏吗?

本报11月11日讯(记者 赵丽 师文静) “我家住在顶楼，散热散得快，要是按用热量计价，是不是得花冤枉钱?”省城25个热计量试点小区名单出炉后，一些入选小区的居民开始出现了这样的担心。

记者咨询供热部门了解到，一般来说，处于顶楼、一层的住宅，或者外墙面积较大的住宅，散热相对要快，这种情况在一些保温效果差的房屋中表现得更为明显一些。目前，进入省城热计量试点的25个小区，都是保温节能效果较好的新建筑，外墙保温系数相对较高，但顶楼、一楼散热快这一事实仍无法避免。

供热部门相关负责人介绍，今冬试点热计量在收费上将遵循多退少不补的原则。即采暖季开始前按供暖面积缴纳供热费用，采暖季结束后再按照实际用热量换算实际供热费用。如果实际用热费用低于按面积缴纳的总热价，供热企业将把剩余的钱退还居民。如果实际用热费用超出按面积缴纳的总热价，供热企业也将不再追要多出的部分。因此，不论居民实际使用多少热量，今年供暖都不会吃亏。

正大城市花园一期正在进行外墙保温改造。 本报记者 师文静 赵丽 摄

■供暖动态■

公用事业局紧急通知

供热企业要确保暖流入户

本报11月11日讯(记者 王光照) 近日，省城将大幅降温。记者从济南市市政公用事业局获悉，通过试供暖，目前省城整个主热源管网已经正常运行，公用事业局向各供热企业下发紧急通知，提高锅炉温度，确保低温天气下暖流入户。

据了解，省城从8日开始进行供热调试，济南热电、济南热力、匡山热电等各大供热企业已经按照规定进行锅炉点火，并且逐步升温。供热调试期间二次管网运行不稳定，往往会出现气堵、排气不畅等现象，也有的自动放气阀失灵。针对用户反映的问题，各供热企业工作人员入户协助居民排除故障，现在大部分居民家的暖气开始散热。

济南市市政公用事业局副局长郭森说，经过一段时间的供热调试，现在主管网热源已经到达小区换热站，有的已经到达居民家中。近日，省城气温将大幅下降，市政公用事业局已经向各供热企业下发通知，抓紧时间做好准备工作，提高锅炉温度，确保暖流入户。

“一般情况下管网回水温度达到42℃至45℃，居民家室内温度就可达18℃。”郭森说，热源厂装有计量表，通过出水口和入水口的温差，确定用户的用热需求。如果出水和回水的温差大，说明用户室内温度低，供热企业就要提高锅炉温度。另外，目前济南市储煤已经达到66万吨，可以持续供暖20天，比去年同期增加一倍，使今冬供暖得到保障。

抓紧投诉“偷热”自管站

四部门执法小组已经成立

本报11月11日讯(记者 王光照) 10日，市政公用事业局副局长郭森在12319接听热线时表示，目前市政公用事业局、城乡建设委、物价局、住房保障管理局四部门联合执法小组已经成立，只要市民投诉自管站不热，执法小组就立刻查处。

“蒸汽、热水已经到家门口了，不开阀门就要处罚。”郭森说，现在各供热企业通过供热调试，管网主热源运行基本正常，自管站如果不按时供暖就是违规。

郭森表示，现在四个部门的专门执法队伍已经组织好了，12345、12319等热线电话也增加坐席，就等着市民投诉不热的自管站。对居民反映问题较多的自管站，执法队立即查处，确保供暖达标。

据了解，济南市市政公用事业局、城乡建设委、物价局、住房保障管理局联合决定，自管站今冬供暖不得通过关小阀门或间断供热等减少用热量的方式来降低成本，损害用户合法利益；严格执行供热调试期制度以及延长供热时间的调度安排；自管站对用户反映的供热问题要及时处理；严格执行政府价格主管部门制定的供热价格政策；不得将采暖费与物业费捆绑收取。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333
济南恒大绿洲 千亩湖山 都市生态城
园林更美 配套更全 成熟大盘 品质升级
恒大香港上市1周年
全国22城60盘联销
10亿让利
大优惠
前10名特享9折
业主介绍购房获赠最高达5000元购物卡
老业主介绍的新业主额外99折
按时一次性付款98折
首层临湖美宅43万起 层高3.8米，独享25-50平米超大花园
联销网络展示中心 www.evergrande.com
票选社区巴士 线路方案 邀您参加
恒大地产集团 Tel:(0531)87356666

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail: gong6666@yp.kan.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333
济南·恒大名都 奥体东 欧陆御湖名城
恒大香港上市一周年
全国22城60盘联销
10亿让利
大优惠
前10名特惠9折 提前签约额外98折 一次性付款额外99折
业主介绍购房获赠高达3000-5000元购物卡
全新推出湖景美宅73万/套起 送1500元/m²豪装
联销网络展示中心 www.evergrande.com
一步到位 婚房计划
恒大地产集团 名都热线(0531)6876 9888
项目地址:济南市历城区敬德街(京沪九路)北