

山东

# 读者晒出百余“霸王条款”

## 针对银行、保险、通讯、房地产等行业的投诉最集中



本报济南11月13日讯(记者 李岩侠 见习记者 张鹏飞)“手机设最低消费限制”、“买房必须买车位”、“车展购车意向金不退”……一天之内,上百条“霸王条款”被晒在公众面前。13日,由本报与省工商局、省消协联合发起的“最牛霸王条款”评选活动启动首日,得到全省各地读者的热烈响应。各地读者纷纷打热线、上微博、登录QQ群,讲述自己遭遇的“霸王条款”。

“评最牛的霸王条款?支持。”13日上午8点半,本报12日晚注册的“最牛霸王条款”评选活动QQ群、微博即迎来多名热心网友的参与。截止至13日晚7点时,已有40多名热心网友加入本报QQ群参与交流。提起银行、保险、房市、车市等各行各业的“霸道”问题,网友们似乎都有一肚子苦水。

与此同时,此次活动公布的本报96706热线、记者的办公电话也响个不停。热线电话短则五六分钟,长则半个小时,读者说起“霸王条款”来都滔滔不绝。据统计,一天之内,本报接到的参与“最牛霸王条款”评选活动的热线电话多达数十个。

“办房贷银行收取二次手续费”、“买房必须买车

位”、“手机费设定最低消费额度”、“重大疾病定性保险公司说了算”……记者发现,在读者、网友们晒出的“霸王条款”中,针对银行、保险、通讯、房地产等行业的投诉最为集中。

在本报QQ群“泉城E社区”里,众多网友都把矛头对准了开发商卖房时捆绑销售车位的“霸道”行为。网友“嘟嘟的爸”感叹道:“幸亏我家有车,如果买房者没有车,也非逼人家买车位不成?”网友“飘在济南”还举报说,他所在的小区卖车位后,还要求业主每月交一笔不菲的车位管理费,很不合理。

“希望工商部门赶快行动起来,查处这些霸王条款!”备受各种霸王条款“欺负”的读者在表达过不满和牢骚后,都希望有关部门能对“霸王条款”和各行各业的欺行霸市行为予以坚决的制止和纠正。

您身边还有哪些“霸王条款”?您遇到的“霸王条款”有多霸道?本报欢迎您继续晒出各类“霸王条款”,说说您所遭遇的到底有多霸道、多不公。

本报将对具有代表性的“霸王条款”进行曝光,并将请省工商局、省消协工作人员及相关法律专家为您受理投诉并提供咨询服务。



这是泰安市工商局合同科科长张倩展示的一张超市赠券。她认为赠券反正面印制的多条规定中,很多(圈中所示)都是商家自定的“霸王条款”。

### 【案例一】 储户开户银行不给办存折

济宁网友“淡淡的思念”通过QQ群晒出了自己遇到的“霸王条款”。

前一段时间,他为家中老人到济宁某银行开户。因为老人不太接

受银行卡,他便想办一张存折,然后,该银行工作人员却告诉他“已停止新办存折业务”。他又电话咨询了该银行的全国客服热线,客服人员

反复说可以办理存折。“明明国家政策允许办存折,银行总部也允许,可济宁这家银行就是不给办理,无奈啊。”“淡淡的思念”说。

### 【案例二】 只有“开颅”保险公司才理赔

苍山县的农民李大爷投诉说,2003年,他入了某保险公司的一份终身寿险,主要是考虑家中三个孩子都在念书,自己一旦得了重大疾病无钱救急。至今李大爷已连续8年缴纳了每年2000-3000元的保费。

今年,李大爷做了一次伽马刀手术,花了2万元钱,原想可以从保险公司报销1万元。可是当他向保险公司索赔时,却被告知由于手术没有“开颅”,不能赔钱,并表示这是合同里的规定。李大爷听后又气愤

又无奈:“我被医院查出患有糖尿病和高血压,手术根本不敢‘开颅’,一‘开颅’恐怕就真掉脑袋了,可是他们竟然说不‘开颅’就不给赔钱!”结果,李大爷缴了8年保费,如今生了病却得不到一分钱赔偿。

### 【案例三】 先预存500元才供水

宋女士住在济南历山东路上的的一处单位宿舍。前两天,她收到中国邮政储蓄寄出的一张存折和通知单,通知单上要求她往存折里存水费,而

且必须预存500元以上才能供水。“我一个老太太在家过日子,哪能用那么多水?凭什么一回要交这么多水费?”宋女士说,她并不是不

想交水费,但交100元就够用一阵子的,为什么非要规定一次性交500元?实在让人不能理解。 本报记者 李岩侠 见习记者 张鹏飞

## 看看这些条款是否很霸道?

本报记者 李岩侠 见习记者 任志方 张鹏飞

(1)买机油才给加满柴油  
济南李先生:这几天柴油紧张,市区某石化公司就规定,凡是同时买机油的车主就可以多加柴油,否则就不给加满。

(2)银行代扣电费却收违约金  
菏泽王先生:供电公司规定每月27日交电费,但是银行实际扣缴的时间却总是

在28日,所以,每月都要多扣一元钱的违约金。

(3)证券公司最低收费自家定  
网友:某证券公司规定的佣金费率最高不超过千分之三,同时又规定最低不少于5元。凭什么钱少时证券公司就可以硬性多收?

(4)暖气费小区物业说了算  
网友“Denmark”:临沂河东区一小区,历年暖气费价格的确定及征收,都是由物业公司说了算!暖气不暖,供暖时间不合理,物业却不管。

(5)不到4S店保养就不包修  
网友“小雨康桥”:去年9月份买了一辆乐驰车,今年8月份抽油泵突然坏了,只好先拖到一修理厂。第二天联系4S

店时,其工作人员却说,因为没按规定时间到4S店进行保养,抽油泵坏了不能免费换。

(6)电梯广告费装进物业腰包  
网友“怡然”:不少新建小区里的电梯广告都是物业公司安装的,根本不跟业户打招呼。收来的广告费却直接装进物业腰包,住户没有从中得到任何好处。

店时,其工作人员却说,因为没按规定时间到4S店进行保养,抽油泵坏了不能免费换。

(6)电梯广告费装进物业腰包  
网友“怡然”:不少新建小区里的电梯广告都是物业公司安装的,根本不跟业户打招呼。收来的广告费却直接装进物业腰包,住户没有从中得到任何好处。

网友“小雨康桥”:去年9月份买了一辆乐驰车,今年8月份抽油泵突然坏了,只好先拖到一修理厂。第二天联系4S店时,其工作人员却说,因为没按规定时间到4S店进行保养,抽油泵坏了不能免费换。

# 问鼎三名 荣耀齐鲁

## 2010中国(山东)住交会第七届“三名”推介榜火热进行 记录城建历史 见证地产荣耀

继居于2004山东住交会的“三名”辉煌,历时5载,更加星光熠熠,每届“三名”颁奖典礼,都是地产界盛事,第七届“三名”推介榜,秉承地产优良传统,不断吸纳、扩大、创新,以最新颖的影响力,成就新一代地产英雄,以市场标杆,行业坐标……

### 【参选部分企业】



(以上排名不分先后)

### 名人 名企 名盘

主办: 中国主流媒体联盟 第七届中国住交会组委会 承办: 齐鲁晚报  
预订热线: 0531 85196302/6176 读者热线: 86706