

供暖首日,投诉电话还不少

绝大部分小区已经热起来,若遇严寒立即启动应急预案

本报11月15日讯(记者 王光照)15日是省城法定供暖首日,绝大部分集中供暖小区室温已经达标,但仍有个别用户家中不热。供热部门有关负责人表示,供热人员将根据市民反映的情况及时检查。同时为应对可能出现的高寒天气,供热部门还制定了二级应急预案,只要气温骤降,应急预案将立即启动。

供热部门有关负责人表示,法定供暖首日,省城供热企业已经正常运行。但是12345、12319的电话依然比较繁忙,咨询和反映家里不热的投诉电话依然很多。反映家里不热的用户大多是家里部分暖气片不热,还有的用户投诉小区内部

分单元不热。

济南市供热部门有关负责人表示,个别用户家中不热,有可能是家里暖气片或管道积气,也有部分用户是因为管网较旧局部堵塞。另外,也有部分新建小区用户今年刚刚接入集中供热,需要按照供热企业与开发商协商供热。供热部门将与这些小区开发单位进行磋商,加快内部管网的整改抢修力度,争取今冬早日供热。

上个采暖季,省城连续几天遭遇了极端低温天气,平均气温在-12℃,而济南供暖室外设计标准是-7℃。济南市市政公用事业局副局长郭森说,今年供热部门已经

做了最坏打算,做好了应对持续低温的准备,增加了热源,金鸡岭热源厂扩建两台热水锅炉,丁字山热源厂扩建1台热水锅炉,北郊热电厂扩建两台热水锅炉。

郭森表示,供热正式开始后,供热部门将继续加大设备监控和巡线力度,对于老旧设施、管网实施重点监控。针对可能出现的大幅降温和高寒天气,建立济南市和各供热单位二级应急预案,在企业应急响应、设备、人员调度以及应急处置和宣传、后勤保障工作等方面提前做好准备。同时,供热部门还配备了移动式汽油炉子和柴油炉子,一旦遭遇大管网热力不足,便启用移动供暖设备。

市政公用事业局局长入户问暖——

“室温不达标随时投诉”

本报记者 王光照

“如果室温再不达标,请您随时投诉。”15日,法定供暖第一天,济南市市政公用事业局局长贾玉良来到匡山片区,对去年家中暖气不热的居民进行走访。

15日下午3时许,贾玉良来到匡山小区30号楼一位80岁老人家中,去年冬天这里室温最高只有13℃。“今年终于热起来了,室温已经达到20℃。”

贾玉良说,前几天通过热

线电话知道了老人的情况,心里非常着急,今冬一定要保证老人家里热起来。“如果家中不热,欢迎您随时投诉。”随后,贾玉良又到市民徐学珍家查看,徐学珍家是供热管网的最末端一户,去年申请过第三方测温。经过调整,现在室温已经达到了18℃。

贾玉良表示,供热企业定要随时调查,了解管网末端用户对室温是否满意,保证整个片区今冬供热正常。

暖气管穿“厚衣”

15日,济南历山路南段,工人们给今年新改的“汽改水”管道包装保温层。随着气温降低,居民暖气也开始热了。

本报记者 周青先 摄



1. 外海中央花园的住户张先生15日致电本报“百姓温暖热线”表示:房产证的面积是130平方米,但是供热部门却要收160平方米的取暖费,其中加上了阁楼的面积,不知收取这部分费用是否合理?

据济南热电的有关负责人表示,阁楼供热收费不是按照房子的建筑面积来算的,而是根据有无安装供热设施来定,具体可以参考济价格字[2008]113号《关于调整我市城市居民供热价格的通知》。阁楼、假层供热费收取的标准是,阁楼和假层安装供热设施的按全部

面积计算收取供热费,未安装供热设施的不收费。

2. 家住海尔绿城31号楼的张先生致电本报“百姓温暖热线”反映:工作人员14日晚上就打开了他们家的供暖阀门,但是家里没有热。

记者对此咨询了济南热力厂的工作人员,他表示按照规定辖区内的新用户25号之后统一供暖,但海尔绿城的部分用户供暖由附近的一个锅炉房负责,如果已经有工作人员打开了阀门,说明是属于附近锅炉房管理的,具体问题可以再咨询相关负责部门。

本报记者 王光照



星巴克咖啡

济南贵和店

11月17日13:00 盛大开业

11月17日 13:00 ~ 14:00

星巴克邀您免费体验一杯新鲜调制咖啡。

更多开业惊喜活动请至门店垂询

Welcome to Starbucks. Enjoy the journey!
享受星巴克,感受星巴克!