

待了十几分钟却全额收费

一顾客到酒店住宿遭遇“霸王条款”

本报96706热线消息(见习记者王若松)“我总共就在房间里坐了十几分钟,凭什么付全部的房费呀?简直就是霸王条款嘛!”外地出差途经济南的邱先生说。

顾客遭遇: 不付全额不让走

11月14日晚10时30分,从烟台到济南转机的邱先生在长途汽车总站下车后打了一辆出租车,因为对济南不熟,邱先生就让出租车师傅找家酒店住宿。

23时左右,出租车司机把车停在位于顺河街25号的大明金富豪酒店的门口。“交完押金后到房间坐了十来分钟,屋里挺冷的,条件也不好,就想换一家。”邱先生告诉记者。

随后,邱先生带上行李起身下楼去退房,“不料服务员说退房可以,但必须付全款。”因为经常出差,邱先生也知道酒店的一些行规,“我也没说一分钱不给,付几十块钱我没意见,毕竟也在房间待了十几分钟,可他们说不行,必须付全款,我在没办法就付了,酒店也没给发票。”

最终,邱先生先前交的300元钱押金被扣掉了160元。

宾馆说法: 这是我们的规定

15日上午,记者来到邱先生入住的大明金富豪酒店。“我们老板就这么规定的,住十几分钟也得交全款,而且上交押金到房间的时候,我们都会问客人是否满意,他当时是说了满意的。”前台两位女服务员说。

据她们介绍,该酒店执行这一规定已经好几年了。“没办法,什么人都有,有的进来洗洗梳梳头就下来说要退房,还有进了房间只上个厕所就要退房的,总不能都不收钱吧。”

记者随后问及发票的问题,两位服务员异口同声地说:“发票没问



酒店的名片和后来开出的发票。 见习记者 王若松 摄

题,可以给。”说着随手从柜台里拿出一张收款单位为济南大明食府,盖有大明宾馆现金收讫红色印章、金额为160元的发票单据,开票日期为11月10日。

律师观点: 肯定是不合理的

记者就此咨询了山东明湖律师事务所律师宋志刚。他表示,酒店属于服务行业,顾客支付的金额和享受到的服务应该是对等的。邱先生交完押金后在房间的时间仅为十几分钟,对于享受到的部分服务,可以支付相关费用,这是合情合理的,但是该酒店让交全款的说法肯定是不合理的。

同时,宋志刚还解释说,因为目前国内在新修订的《中国旅游饭店行业规范》第十条指出:“饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法,或者确认已将上述信息用适当方式告知客人”,该酒店并无明确的规定和处理方法,所以才会出现像邱先生遇到的此类问题。

此外,对于酒店补开的发票收款单位不是大明金富豪酒店一事,

宋志刚认为,消费者可以到工商部门投诉,因为邱先生没有在济南大明食府消费。

记者调查: 收费标准尚未统一

15日,记者走访了济南市区的多家酒店调查发现,对诸如邱先生遇到的问题,各大酒店的收费标准均为自行拟定,尚未统一。

其中,七天连锁酒店,如家快捷酒店和雅悦酒店的处理办法大致相同,如出现上述情况将按照钟点房或休闲房来处理,具体规定如下:七天和如家对于入住四小时之内申请退房的会员顾客,房费都是按80元来收取,非会员顾客则分别收取120元和88元。而雅悦的规定是顾客三小时之内退房收取60元。

此外,贵和皇冠假日酒店的客服人员告诉记者,不管入住多长时间都按全天来收,“五星级酒店都是这个标准。”该客服人员解释说。而记者随后从山东大厦和索菲特银座大饭店的前台客服人员处得知,这两家酒店对这种情况的处理办法是可以按照半天的房价来收费。

有人遭遇不测?原是半路抛锚!

一轿车“夜宿”高架桥

本报96706热线消息(记者 尉伟)11月14日晚,顺河高架桥少年路路段,一辆轿车“趴窝”路上,车内空无一人。莫非有人遭遇不测?路过的赵先生连忙报警,110民警赶来后才发现这不过是一场误会:因为发生故障,车主暂时找人修车去了。

14日晚11时10分许,的哥赵师傅路过顺河高架桥少年路路段时,突然发现前方一辆红色轿车一动不动地停在超车道上,车内不仅空无一人,而且车上的应急指示灯也未亮。大半夜的,谁会把车停在高架桥上?从高架桥上下桥后,赵师傅连忙向路边的110民警报警。

按照赵师傅所说,110民警立即上桥找寻。果然,那辆红色轿车仍停在原地,车上空无一人。通过该车的车牌号进行查询,110民警与车主刘强(化名)取得了联系。而此时,他正带着汽

修厂的维修工向这里赶来。原来,当晚开车的是刘强的妻子王茜(化名)。当王茜开车行至此处时,车子突然出现故障无法启动。于是,王茜就打电话给丈夫刘强让他帮忙找人过来修车。后来,因外面寒冷而等得有些不耐烦的王茜就把车门一锁,拦了一辆出租车后离去。

民警告诫刘强,这样将车子停在超车道上,而且又未设置灯光等警示标志,对其他过往车辆造成了一定的隐患。刘强也一再表示,当妻子打电话要离开时,他极力劝阻,并让她在车后方设置好警示牌、打开双闪警示灯。结果,妻子没有照做就离开了现场。

110民警在轿车旁陪着刘强看护了十来分钟后,刘强带着维修工也赶了过来。很快,维修工就将抛锚的车子修好。

(线索提供者 吕先生)

小崔帮问
在线搭桥 互助互帮
帮问热线: 96706

买到假冒羊毛衫怎么办?

市民陆女士打来电话反映:13日,她从花园路一家服装店内花130元钱购买了一件羊毛衫,售货员当时承诺绝对是羊毛的。回到家后,她通过线头发现羊毛衫根本不是羊毛的。遇到这种情况该怎么办,如果真买到了假冒羊毛衫应该怎么维权?

15日下午,记者咨询了“12315”的工作人员,对方表示关于羊毛衫的真伪可以到省纤维检验所去做鉴定。如果经过鉴定羊毛衫确实是假冒的,消费者可以拿着购物小票要求商家进行赔偿。小崔也希望市民在购买商品时,一定要看清楚。

村里的路灯咋一直不亮呢?

家住历城区遥墙街道办事处北核桃村居民赵女士的来电反映:村里的路灯成了摆设,一直不亮,晚上通过时特别不安全。希望小崔能联系相关部门解决这个问题。

一般春节、麦收、秋收时才亮,路灯不亮主要是经费问题,村里拿不出这部分资金。

15日下午,小崔联系了市路灯管理处,工作人员经过查询,这个地方的路灯属于村里自己安装自己管理。小崔又联系了北核桃村的杨书记,他表示,村里的路灯

了解情况后,小崔接着联系了遥墙街道办事处,一名孙姓工作人员表示,她会把这个情况反映给相关领导,协调处理这个问题。小崔了解到,有的村路灯是分段亮,这种措施就不错,大家也可以借鉴一下。

本报记者 王倩

没接到女儿,心急母亲瘫坐路边

原来女孩认为自己长大了,早已独自回家

本报96706热线消息(记者 尉伟)因为找不到放学的女儿,11月14日中午,华龙路附近,省城的孙女士一时焦急瘫坐在路边。而当110民警闻讯驱车赶到孙女士家中时,她的女儿早已独自回家。

14日中午12时许,市民陈先生路过华龙路西口时,一名40多岁的中年妇女突然歪倒在路边。陈先生和其他热心人连忙上前将其搀扶起来,一问才知:这名中年妇女姓孙,

家住百花小区附近。孙女士的女儿丽丽(化名)在省图附近上培训班,她是来接女儿回家的。谁想,她在培训班外等了半天也不见女儿的踪影。多方找寻未果,她一时着急,心脏难受,瘫坐在路边。

了解情况后,陈先生和过往的市民立刻报警求助。附近巡逻的110民警闻讯赶来,经了解,孙女士的女儿丽丽已经上小学六年级了,而且拿着自家的钥匙。莫非孩子已

经自己回家了?不过,孙女士家中没有固定电话,平时家里除了她和女儿外也没有别人。110民警将孙女士扶上巡逻车,开车直奔她家。果然,孙女士回家一看,宝贝女儿早已回家。

原来,丽丽觉得自己大了,根本用不着母亲去接,她也多次跟母亲说过不用接送。当天,下课后见母亲没来,她就独自一人走回了家。

(线索提供者 吕先生)

亚运有我 精彩之音

“王老吉亚运之星”评选活动启动

亚运有我 精彩之音 “王老吉亚运之星”评选活动启动

亚运有我 精彩之音 “王老吉亚运之星”评选活动启动

亚运有我 精彩之音 “王老吉亚运之星”评选活动启动

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82903188 82910070(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158 设计部: 85196177 85196155 (E-mail: jiang6666@vip.sina.com 85196232) 财务部: 0531-85196508 拓展部: 0531-85196800(主任办) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215 省内代理部: 82908900 82903199 省外代理部: 82910388 82910800 经济专员部: 82908902 85196050 地方广告部: 82903343 85196188 分类广告部: 85196199 85196184 67886618 67886628 85196184(传真) 地址: 济南市经十路10122号 邮编: 250014

通告

根据我公司与山东荣祥房地产开发有限公司签署的《合作协议》, 我对位于青岛市黄岛区长江东路南、滨海大道北的安子小区福源花园项目享有75%的合作权益。我对该项目具有75%的决定权; 所有与该项目相关的商务合同签署、处分该项目的行为均需经我确认方能生效; 未经我确认的合同均不产生法律效力。由此导致的付款不能等法律后果我概不承担责任; 由此给我公司造成的损失, 我将依法追偿。

特此通告!

青岛永华投资置业有限公司
二〇一〇年十一月十日