



# 暖流到家,只需一个电话

## 热力部门公布服务热线,帮市民解决家中不热问题

本报记者 刘守善

每年的供暖期间总会有一些暖气不热、管道漏水等问题,尤其是供暖初期,此类问题较为普遍,给供暖住户带来了一定麻烦。15日本报记者采访热力部门有关负责人帮市民解疑释惑,市民也可根据公布的服务电话咨询解决。

### 济宁城区供热片区负责人联系表

序号	辖区	负责人	电话
1	东郊热电厂供热监督电话		2316625
2	东郊热电厂供热投诉电话		2316627
3	东门、一中、人文置业	王冠忠	18253721006
4	刘庄、工会、激光研究生所、附中宿舍、建委、桂园小区、新苑雅居、永胜花园、邮电局、劳动局、中区建委、圣泰居站、师专宿舍	王伟	18253721007
5	运河宾馆、红星八号、康明、济宁饭店、建工局	崔文清	18253721008
6	银都花园片区、煤化公司、祺祥花园、琵琶山、中亿	王伟	18253721011
7	森泰御城、丹桂苑、润景园、皇营、齐鑫花园、邮政局东宿舍、热电厂宿舍、针织厂宿舍	曹斌	18253721012
8	济邹花园、交运集团、医药集团、寄防所、中区政府	宋庆春	18253721013
9	长虹小区、如意、后铺、圣德滨湖、化纤厂宿舍	张广杰	18253721015
10	鲁兴花园、百货站、金材花园	陈雪梅	18253721016
11	新世纪花园、仙营、海关	赵源	18253721017
12	开发区1#站、西闸站	宋珍	18253721009
13	红星站、蒋林	展峰	18253721010
14	龙城美墅片区	杨利群	13953735356
15	都市花园片区	刘延春	15866060906
16	苏州西苑、附院站、吉祥片区	于惠君	13053702681
17	古槐、洸河花园、煤气片区	宗光恒	13515379177
18	火车站、山塑、干休所、电业局、越河片区	李春宁	13515470720
19	四和供热公司收费热线	张波	15725150319
20	四和供热公司供暖热线		2277376
21	四和供热公司投诉电话		2257389
22	运河热力公司调度	王思民	2283828
23	运河热力公司抢修	杨建平	2736504
24	北湖科技供热公司电话		2296818
25	荷花佳苑供热站		15725909730
26	山东理工职业学院生活区供热站		15725909731
27	山东理工职业学院教学区供热站		15725941019



东郊热电厂工作人员在高温水首站检修设备。本报记者 刘守善 摄 (资料片)

## 暖气不热咋回事?

**原因一:**是大面积成片的楼房、整幢楼不热,单户不热或户内部分暖气不热等情况。成片的楼房或整幢楼不热一般是供热热源、换热站供热设备出现异常,或供热主管路系统存在气阻现象,

此种情况可由供热单位或物业小区进行设备调试运转或供热主管路系统放气维修处理。

**原因二:**是个别户内暖气不热或室内温度达不到要求,情况较为复杂。

## 处理办法有哪些?

**处理方法一:**进户阀门未开启。

这种情况主要常见于一户一循环系统,只要把阀门打开即可。

**处理方法二:**楼顶住户的室内暖气全部不热。

这种情况一般发生在一户一循环安装系统,主要原因是楼顶立管积气形成气阻,使该户内热水不循环所致。出现该情况将楼梯间顶端放气阀进行排气即可消除。

**处理方法三:**其他住户暖气都热,单独一户暖气不热。

遇到这种情况,首先要检查暖气进户阀是否开启,如果不是阀门原因,可能存在进户始端管路阻塞或安装坡度不合理带来的严重气阻。可电话报修,由维修人员先确定气阻的原因,将户内末端排气阀进行大排量排气,将管路中连气带水一并排出,使管路循环畅通。

## 室温不够啥原因?

**原因一:**供热温度低。

室内暖气热水的供热温度应该随着天气的冷热变化进行变化,室外温度较低时供水温度应提高,但有时小区内换热站未随着天气温度的降低而升高供水温度,或供暖单位锅炉出水温度因种种不可预计的原因压力上不去,致使室温达不到要求。出现这种情况,可以直接与负责供热的小区换热站或供热单位联系。

**原因二:**家庭装修严重,暖气片大面

积覆盖,致使热量散发不出来。

如果室内装修严重或因窗帘等物品覆盖,便会影响其散热量,继而影响室内温度。所以说,家庭装修,尽量将暖气片少包装。

**原因三:**室内密封效果不佳。

有些住户喜欢开窗通风,但时间不宜过长,因为冬季室外温度较低,久开门窗的话,室内供暖温度得不到有效保存,导致室内温度达不到要求。