

## ○供暖新鲜事

## 室温是否达标,远程可监控

本市不少小区里安装远程自动测温系统,以保证供暖质量

本报11月15日讯(见习记者 何泉峰)今年冬天,我市部分小区开通了远程自动测温系统,用户室内供暖温度可以实时得到监控,以保证供暖质量。

据了解,室温监控设备的原理是通过远程自动测温系统,对用户室内的温度进行实时监控,通过安装在用户家里的温度采集器,将温度数据定时通过无线网

络输送到供热调度室,利用自控系统及时调整供热运行中的各项参数。

开发区热力总公司于主任告诉记者,该公司在全区范围内较大的小区如阳光小区、金城小区、海韵小区等近30个小区里安装,共安装了150块。“为了能客观准确的测量居民的室内供暖温度,一般情况下,位于一栋楼四个角上的住户是

安装的对象,仪器外形像手机,安装在客厅的墙壁上。”在一些供暖状况不好的单元楼里我们也会安装,可以及时对低温家庭加大热流量。

“安装在居民家中的室温采集器把室内暖气温度数据,然后打包通过GPRS远程传输到调度室,我们对传过的数据进行24小时监控,这样可以及时的调整供

暖温度,到达供暖平衡。”开发区热力总公司首站调度室的工作人员告诉记者。

记者从烟台市热力公司了解到,今年该公司也采用了远程自动测温系统,“在25个小区内安装了60多个远程自动测温点,测温点位的即时温度每隔2分钟会在公司的中央控制室实时显示,以便工作人员及时分析调度处置。”

暖气冰凉先别着急  
管网升温慢是主因

本报11月15日讯(记者 鞠平)正式供暖就要开始了,15日,一些家中暖气片还是冰凉或是温的市民开始着急,尤其是听说其他居民家中早就热了,一些市民开始担忧自己家会不会供上暖。15日晚,记者咨询了供热公司,得知管网需要缓慢升温,暖气片会逐渐热起来。

15日从早晨一直到晚上,记者接到六七个热线电话,包括凤凰台、东南街、黄务、厚安小区等多个小区的居民给记者打来电话,几乎一开口都是同样的一句话,“我家的暖气片怎么还不热”。据了解,这些居民家的问题主要两类,一类是所有的暖气片都不热,一类是其中的一间房不热。由于周围居民家中都开始暖和了,

而且第二天就正式供暖,这些居民非常焦急,非常想知道自家的情况是不是正常的。

就此,记者咨询了烟台市多家供热公司,据了解,目前管网存在不平衡,有的距离供热站近,有的距离供热站远,所以会出现同一个供热公司供热,在低温运行的情形下有热的,有的还是冰凉。另外为了保证管网的安全,管网升温是缓慢的,到正式供暖的时候,暖气片会逐渐达标的

对于一组暖气片出现不热的情况,维修人员建议居民可以自己试着放放气。如果正式供暖后,所有暖气片都不热,可拨打相关供热公司的客服电话,维修人员上门服务。

## ○供暖手册

## 供热初期易患呼吸道疾病

本报11月15日讯(记者 孔雨童 见习记者 李园园)马上就要全面进入供暖期了,记者11月15日从毓璜顶医院呼吸内科了解到,每年入冬刚开始供暖的一段时期,因为空气干燥,室内不通风引发的感冒等呼吸道疾病患者往往占到医院门诊量的40%-50%。因此,有关专家提醒市民,保证室内空气流通,保持室内湿度、补充体内水分是供暖后

需要注意的关键问题。据毓璜顶医院呼吸内科谢主任介绍,供暖期间,居民一般都关门关窗,空气流通不好,干燥,加上暖气、空调、电暖气等取暖设施会造成室温过高,使得室内空气更加干燥、污染加剧,为病菌的滋生和传播提供了“温床”,容易让人的呼吸系统抵抗力降低,从而引发或者加重呼吸系统疾病。因此他建议:室内暖气开放

时,应将室温保持在18至24℃之间,湿度50%-60%为宜。有暖气的屋里,尽量放一台加湿器,在家里养些花草鱼也能有助于增加室内湿度;另外饮食方面冬季多吃点含水份多的瓜果蔬菜,忌食辣、咸等刺激性食物。

另外据该院耳鼻喉科邢医生介绍,每天早上应当开窗保持空气流通,如果鼻子因干燥感觉不舒服,建议摸些香油、红霉素软膏等油性东西在鼻子上。

## 家庭供暖请注意:

一是不能用水泥封住散热器支撑腿。因为在供热过程中,由于温度的变化容易造成管道热胀冷缩,散热器本身要产生位移。如果把散热器的支撑腿用水泥封住,散热器无法位移,散热器的管接点要承受很大的拉力,到了一定程度就会造成管件的损坏,并由此引发跑水事故。据了解往年此类现象屡有发生。

二是暖气片漏水应尽快关闭阀门。如果暖气片漏水,应立即用厚毛巾、抹布等物品将其堵上,减少水流量,降低热水喷涌造成的损失。已经分户的要及时关闭阀门,立即拨打所在区域的锅炉房或换热站的维修电话,请专业人员维修。

三是不要取用暖气水。因为暖气的热量靠采暖系统中热水的循环来实现,若取用暖气水,极易造成供热系统因缺水无法保证供热,影响供热效果,严重的易造成停热事故。另外,暖气水中含有大量的化学试剂,用于水的软化和管道的保养,取暖气水用于生活用水,对身体健康有害。

## 地板采暖注意事项:

地板采暖在使用时应注意地暖升温 and 降温不能过快,采暖季在房屋无人居住时应将地暖管内的用水气泵全部抽出,防止管材冻裂,或保持地板采暖系统低温运行。使用地暖家里尽量不要使用无腿家具,室内摆放家具,放置物品时距地面应保持5cm以上的空间,以便地热向上扩散。

暖温控系统在使用时要注意不要频繁调节控制器,如果家里停电时间过长温控器应重新进行编程设置,电动执行器电线连接处、温控器安装处要避免与水接触,以防系统被烧坏。

## ○热线答疑

## 今冬还能供热吗

读者王先生咨询:新桥国际佳苑的小区部分居民楼已经达到了规定入住率,且早就给开发商交了供暖投资费用,为什么还不能实现供热?今年能否实现供热?是否会延期供热?

记者从500客服中心获悉,新桥国际佳苑配套设施有的不到位,现在这些问题已经基本解决,目前这些小区供热准备工作也已经完成,供热也进入了倒计时。

## 暖气片咋有异味

读者张女士咨询:新装铸铁暖气片有气味,该怎么消除?这气味对婴幼儿身体健康有无影响?供热后气味会不会更大?多久可以消除?

记者咨询500客服中心获悉,暖气片的味道类似于我们用的铁锅的味道,新的锅和暖气片难免有点味道,经过短时间的使用这种味道会消除,不会有什么影响。

## 暖气为啥还不热

读者李先生咨询:万光观海花园楼里面有暖气片却一点都不热,这个问题怎么解决?

记者咨询500客服中心获悉,该住户的管网可能存在堵塞的情况,一个单元内管网的阻力和腐蚀的情况都是不同的,所以目前500调试阶段温度和压力都没有到位,所以说这种差别和管网老化造成的影响就更加明显。

(见习记者 毛旭松 李园园整理)

## ○各供热企业热线电话

## (一)烟台500供热公司:

500供热公司热线电话:  
客户服务中心:6666500  
500供热稽查队:6625942

## (二)烟台市热力公司

客户服务中心:2998078  
2998079

## (三)华阳热电公司

客户服务中心:6096011  
6096012

## (四)莱山区清泉热电公司

热线电话:6765679

## (五)烟台东昌供热公司

热线电话:6718180

## (六)开发区热力总公司

供热范围:开发区企事业单位、公建单位和居民供热的唯一一家供热企业。

热线电话:6375555

## (七)福山区热力集团有限公司

供热范围:福山区企事业单位、公建单位和居民供热的唯一一家供热企业。

热线电话:6980666  
6980508

## (八)烟台厚安热电有限责任公司

供热范围:给厚安社区供热。  
热线电话:6226667

(九)牟平区亨通热电公司、亿通热电公司、诚源供热公司

供热范围:牟平区。  
热线电话:亨通热电公司:2763333 2763706

亿通热电公司:3395666  
3396350

诚源供热公司:4329247  
4329009

## 坚持以人为本 做好计生随访服务工作

为了深入贯彻落实计划生育优质服务工作,牟平区经济开发区坚持以人为本的服务理念,从育龄群众的生活需求出发,加强育龄妇女随访服务工作。多年来,他们始终把做好这项工作作为一项重点工作来抓。一是强调当面随访,要求各村计生主任和计生片长降低电话随访的音量,提高面对面的随访服务率,对居住在辖区内的对象一律做到当面随访,对白天务工、经商的人员,也应尽量利用晚间做到当面随访,进一步加强与服务对象的沟通与联系。

二是加强督促指导,对计生办工作人员进行责任分工,由2名具体工作人员专门负责抽查随访服务落实情况,对不按规

定开展随访的村居,及时地进行督促和指导。

三是讲究服务方法,为便于沟通,提高随访服务的到率,各社区还结合实际,设计了一些亲情化的宣传小礼品,既有实用价值,又达到了计生知识宣传的目的;同时,也拉近了计生工作人员与服务对象的距离,提高了随访服务的质量。

四是抓好流动人口的随访服务,在流动人口及人流量大且相对集中的地区,为不同人群,送知识,送政策,送健康,送关怀,送服务;在车站、批发市场、建筑工地、农贸市场等场所向过往的群众发放人口计生宣传资料,实行上门服务,提供免费药具,做好各种随访记录。

(曲燕)

## 关怀关爱 情暖外资企业

为进一步增强外资企业员工与流动人口计划生育零距离服务,牟平经济开发区计生办积极与外企联系,针对企业育龄员工对计生服务的需求,制定了服务计划。近日,开发区计生办对辖区内所有的外资企业,公司开展了一次“关怀关爱,情暖外企”的服务活动。

一是送法规,计生办将《人口与计划生育法》、《流动人口计划生育工作管理条例》等法律法规,发放到企业职工手中;让企业职工明白了自己的权利,自觉履行计划生育的义务;二是送知识,为方便企业职工掌握优生优育、避孕节育、生殖健康、青春期教育、预防性病、艾滋病等科

普知识,发放了《计划生育管理指南》小折子,用温馨感人的话语,通俗易懂的言词,让企业职工不仅从中学到了知识,也学会了保护自己的身心健康;三是送服务,对企业职工中使用避孕药具人员及时发放避孕药具,并且向她们介绍各种药具的使用方法,优缺点,适应症,禁忌症等,同时还向企业已婚育龄妇女免费健康查体,通过开展生殖知识保健讲座和免费B超服务,有针对性地为企业职工发放了避孕节育知识、生殖保健、更年期保健、依法生育等宣传资料和避孕药具,这种贴近需求、零距离关怀让企业职工深感温暖,这次服务活动,发放宣传品、资料3900份,服务员工2890人。

(曲燕)

## 四项为民服务 深受群众欢迎

今年以来,牟平经济开发区坚持以人为本的服务理念,采取积极措施,通过在全区广泛开展人口计生宣传教育、优质服务、利益导向、便民维权“四项民心工程”,深受群众欢迎。一是宣传教育“醒民心”,利用广播、镇、村两级人口学校、计生宣传路、宣传文艺汇演等群众喜闻乐见的宣传形式,使群众对计划生育政策法规的认识,做到了头脑清醒,心里明白;二是优质服务“暖民心”,利用计生服务站、医院等机构的技术服务优势,组织服务站技术人员进村入户为广大育龄群众开展优生优育咨询、妇科

病普查普治、爱心随访等服务;为育龄群众提供贴心、面对面的“零距离”服务交流;做育龄群众的“贴心人”;三是维权服务“安民心”,深入开展便民维权活动,依法维护实行计划生育的家庭在奖励优惠等方面的权益,严肃查处违反“十不准”及侵害群众利益的人和事,坚决杜绝乱收费、乱罚款等违法违纪行为;四是利益导向“得民心”,协调相关部门落实对计划生育家庭的优惠优惠政策,真正建立集优生奖励、服务优惠、待遇优惠、困难救助、贫困扶持、社会保障“六位一体”的利益导向机制,使群众真正得到实惠。

(曲燕)