

居民投保意识淡薄 业务员积极性不高 理赔时损失难界定 家庭财产险成“鸡肋”

本报记者 孟艳 姜萌

上海“11·15”特大火灾给全国民众敲响了警钟。一家人的数载积累毁于一旦,不免令人心有余悸。记者调查发现,青岛相当多的家庭没有投保家庭财产保险。除了居民购买家财险的意识淡薄之外,保险公司不主推,理赔时财产损失难界定等因素,也使得家财险面临尴尬。



漫画/圈中人

多数人不买家财险的账

18日,记者采访了徐州路铁路小区的十户人家,他们大都表示,没有购买家财险。不少老人甚至不知道,水管爆裂、家中被盗、起火,都可以通过买保险的方式获得赔偿。

部分知道家财险的市民则认为,家中起火、水管爆裂等事情几乎是“百年一遇”,自己不会那么倒霉,也不愿意多花钱买家财险。

相比大多数对家财险淡漠的市民来说,市民陈先生从2008年开始一直投保家财险。“我也是因为家里起火才决定投这个险的。”陈先生表示。

原来,2006年底的一天夜晚正

在熟睡中的他,忽然听到巨响,开门后,就发现厨房里冒出浓烟,他赶紧带妻子跑了出去,拨打了119。等火熄灭后,厨房被烧得一片焦黑,整体厨房都烧没了,塑料窗棂、铝合金窗户受到严重损伤。

后来,经消防部门和燃气公司检查,厨房灶头虽然关了阀门,但天然气管道阀门没关,可能正是因此导致了火灾。因为是陈先生自己粗心大意,没有得到任何赔偿。

“后来重新购买整体厨房花了5000多元,再加上其他装修,总共花了10000多元。”陈先生表示。从2008年开始,他年年都投保家财险。

保单提成少

业务员缺乏积极性

记者随后采访了多家保险公司,得到的信息是,家财险的推广难度太大。“一般都是业务熟练的推销员在推销车险时顺便推销一份家财险。”其中一家保险公司的工作人员,他们的家财险投保数,不足投保总数的百分之一。

陈先生表示,其实自己在厨房着火之前,就想过买家财险,但是觉得自己对这方面了解非常少。“主要是保险公司宣传得也少,这种财险保费才100元,有的才50元,可能他们都不愿意做这个业务吧。”陈先生表示。

而市民徐小姐则表示,自己买了新房后,虽打算买份保险,但却不敢主动与保险公司联系。“现在保险人员无所不在,就怕主动跟他们联系后,再也甩不掉了。”徐小姐说。

曾在某大型保险公司担任高级业务经理的张先生对记者表示,对保险公司来说,家财险的推广力度非常小,几乎是没有,这主要是因为销售家财险的利润太低。

张先生说,人寿险等险种都有专门的推销人员,也就是那种“黏人”的业务员,而家财险则没有实行个人营销员制度。这种情况下,家财险想要推出去很难。

“每张保单才100元,公司利润很低。”张先生说,对于业务员来说,就算每个保单提成20%,一张100元的保单才提成20元,辛苦做十几个保单,只相当于做一个几千元寿险保单的提成。因此,对业务员来说,推销家财险不如去推销寿险、单位财险等保单额大的品种。

保户理赔时

财产损失难界定

另外,一旦出了事故,家庭财产状况也不好界定。记者了解到,不少保险公司推出家财险都是采用保险卡的形式,市民购买后,自动激活,并不需要检验财产。“除非是电器烧坏了,或是楼上邻居家漏水淹了你家地板,你还可以拿出购物发票等凭据。”张先生说,一旦着火了,家里烧得一片狼藉,你说家里有冰箱、电视、空调,保险公司会承认吗?这种情况下,市民索赔的难度就很大。

“市民购买财产险的意识比较薄弱是一个方面,家财险在理赔等方面的设计缺陷也是它火不起来的重要原因。”张先生说。

相关链接

青岛市南区

为居民投治安险

上海市政府给居民购买了社区综合保险,这一险种覆盖率基本达到100%。保额虽然有限,但基本能够完成灾后救助。

青岛是否也有这样的社区险?

记者了解到,目前青岛市只有市南区政府为辖区居民投了家庭财产保险中的治安保险,里面涵盖了因盗窃、抢劫等造成损失的险种。

“50元钱左右的保险,由政府出大头,居民只需要掏出几元钱。万一出现被盗窃等情况,居民就能挽回部分损失。”与市南区合作该险种的中国人民财产保险青岛分公司经理助理曹仁强说,治安保险的最高保额为5000元。

曹仁强表示,家庭财产保险最好的普及方式是政府出资鼓励市民投保,由政府出大部分钱,市民再出小部分。“浙江、福建等沿海省市因为自然灾害多,政府就推出了政策性的农房保险。”他认为,如果政府出资,投保的居民会增多。

集无数荣耀 创无限未来
标致200年 时光历练 辉煌经典

200th ANNIVERSARY
200年 时光历练 辉煌经典

从1810年到2010年,标致用200年时光的积淀在工业制造史上谱写下自己的篇章,发明有数汽车新车型——标致501,令世界升华为汽车王国;首创四轮独立悬架汽车,标致401,以平民征服人;推出涡轮增压技术,标致505 Turpo,为梦想打开天空;生产全球首款柴油轿车——标致403,以经济征服世界;200年时光历练,汽车科技飞跃,200年辉煌经典,成就今日精彩,200年荣耀经典,再创未来辉煌! 东风标致“标致200年·礼赞购车季”火热进行中! 全系车型 惊喜让利,与您共享200年荣耀!

东风标致汽车销售热线: 400-011-1111

东风标致



207 两厢	207 三厢	307 两厢	307 三厢	408
山东枣庄 山东烟台莱山区莱阳路38号 山东威海威海 山东威海威海市环翠区威海路37号 山东青岛 山东青岛市市南区江西路117号 山东烟台 山东烟台莱山区莱阳路38号 山东威海 山东威海威海市环翠区威海路37号 山东烟台 山东烟台莱山区莱阳路38号 山东威海 山东威海威海市环翠区威海路37号 山东烟台 山东烟台莱山区莱阳路38号 山东威海 山东威海威海市环翠区威海路37号	0691 8310288 8030600 0691 8350000641 0532 28093888 0536 6015111 3022307 0536 6-0511 0539 2283159 2082005 0540 7778207 7778207 0537 2280688 2288307 0549 2210207 352-333 0698 8132888	临沂费县 山东临沂沂水县沂水路与平安路交汇处向西100米路北 日照东港 山东日照东港区日照路111号 潍坊青州 潍坊市青州市益都西路101号 潍坊寿光 潍坊市寿光市圣都西路101号 德州德州 山东省德州经济开发区德州六十六路中段路南 枣庄滕州 山东省枣庄市市中区人民路北侧 枣庄峄州 山东省枣庄市市中区人民路北侧 烟台莱州 山东省莱州市莱州南路257号 烟台莱州 山东省莱州市莱州南路257号 烟台莱州 山东省莱州市莱州南路257号	0639 8175610 2029100 0535 2561777 0631 5006807 5995200 0536 7868880 7388808 0536 2820338 0634 2219239 2213567 0532 3880888 0530 5167968 5155509 0533 2865968 2835777 0695 202-777	