

市民政局局长张苏华来两报接热线时表示

城乡低保标准明年还会提高

本报11月18日讯 18日上午,济南市民政局局长张苏华和副局长翟旭东、杜红波带领相关处室负责人一行近20人,做客齐鲁晚报·生活日报新闻呼叫中心,接听市民电话。在短短90分钟内,先后有220多位市民打进电话就民政热点问题与市民政局相关领导进行沟通。张苏华在解答市民疑问时明确表示,明年的低保标准还会提高,而且有望建立自然增长机制。

“您好!我是济南市军休五所的退休干部,我想问一个问题,就是我们这些离休退休老干部的冬季取暖补贴如何发放……”上午9时30分,接听电话的时间刚到,77岁的市民马先生便第一个打进本报热线咨询。市民政局局长张苏华一边接听电话,一边进行记录,并耐心地回答马先生的问题。

张苏华说,有关军休所离休老干部冬季取暖补贴的问题,目前全省17个市的发放标准不一样,不同级别的干部标准也不一样。到底是按人头发放,还是按人均发放,以及遗属的取暖补贴怎么办,还要等上级文件有了明确规定之后才能执行。对于马先生反映的其他问题,张苏华表示,她将在近期带领相关处室负责人到军休所现场给予答复。

在张苏华接听市民来电的同时,两报新闻呼叫中心开设的十余个热线接听席上电话铃声不断,市民政局副局长翟旭东、杜红波及相关业务处室负责人都忙个不停,电话一个接一个,几乎没有空闲时间。

热线接听结束后,张苏华现场召开了一个调度会。她在会上说,通过两报热线这个平台,她直接了解了基层百姓最关注的民政问题,为下一步做好民政工作提供了思路。她要要求各相关处室,对于市民提出的问题,能立即明确答复的就立即答复,不能立即答复的,要在调查研究后,主动和市民联系进行解答,给市民一个及时的反馈。

C04-C05稿件采写 本报记者 王光照 喻雯 王光普 郭学军 徐佳 赵国辉 吉祥



市民政局局长张苏华在热线中解答市民疑问。本报记者 周清尧 摄

在接听热线时,张苏华向市民承诺:“下周我将上门给您解难题”

“您放心,下周我将带领相关负责人上门给您解决。”18日上午,市民政局局长张苏华带领相关处室负责人来到本报接听热线,在短短90分钟的时间里,接听、协调处理了200多位市民的热线。在随后召开的现场会上,张苏华表示,对于市民反映的问题,相关处室回去后都要办好,给市民做出回复。

“您好,张局长,我想向您反映一个军休干部取暖费的问题。”18日上午9时30分,张苏华刚刚来到本报新闻呼叫中心,市民马兆吉就首先打来电话反映问题。马

兆吉表示,他打来电话是想反映一个关于军休所干部取暖费的问题。在近16分钟的时间里,张苏华详细了解了马兆吉反映的问题并做出答复。张苏华表示,这个问题比较常见,很多人都反映过。对于这个问题,省内各市的规定是不一样的,个人的具体情况不一样,标准也会有所不同。市民政局将核实省民政厅的规定,比照相关的具体措施做出解答,给出一个满意的答复。

“请您放心,本周我可能过不去,下周我将带领相关负责人亲自上门给您解决。”张苏华在记下马兆吉的电话和地址后说。在90分钟的时间里,电话一个接着一个,对于接听的12个电话,张苏华都认真做了记录,有的现场安排相关处室的负责人给予答复,接完热线后,张苏华表示,市民反映的问题非常好,热线的

时间有限,大多只能从政策上进行解释,对于个别问题,还可以事后单独解决。

18日,市民政局局长张苏华带领相关处室负责人来到本报接听热线,市民纷纷打进电话咨询申请低保的标准是什么?如何办理低保?有特殊大病的市民能否申请?对此,市民政局有关负责人一一进行了解答。

1 低保标准适时启动价格联动机制

“明年的低保标准还会提高,而且有望建立低保标准自然增长机制。”18日,市民纷纷拨打本报热线咨询低保问题,市民政局局长张苏华对此做出明确回答。

“现在物价增长很快,对困难群众的低保标准会不会提高呢?”18日上午,市民刘女士给本报打来热线询问明年的低保问题。市民政局局长张苏华表示,虽然还没有最终确定,但2011年的低保标准还会提高,而且有望建立低保标准自然增长机制,并适时启动价格联动机制。

据市民政局党委副书记、副局长翟旭东介绍,低保标准自然增长机制有两种标的物,城市低保标准以人均可支配收入为标的物,农村以年人均可支配收入为标的物,低保标准每年将按照标的物的增长幅度适当增加。随着经济的发展和水平的提高,济南的城乡低保保障水平逐年提高,为了减少人为提高,特意建立了低保自然增长机制,有了更科学合理的依据。“经济水平提高了,低保标准也随之提高,这样才能真正保障低保群体的生活。”

记者了解到,今年济南

低保户看病可一站式结算

- 拟建低保标准自然增长机制
- 三项救助新规保障低保家庭
- 大病患者可以单独享受低保

2 低保户看病报销明年将会更方便

“城乡低保人群看病是大问题,为了更好地解决‘看病难’、‘看病贵’的问题,我们明年重点建立‘低保家庭医疗救助一站式结算’。”市民政局党委副书记、副局长翟旭东表示,目前,城乡低保人群都已免费加入医疗保险体系,城市低保人群加入“城镇居民基本医疗保险”,农村低保人群加入了新农合。

“但是这些只能报销一部分医疗费。”翟旭东称,参加保险的都是出院后才能报销医药费,而实际情况是,部分低保家庭在住院交费的时候,就很难拿出这些钱,为了解决这种尴尬,方便低保户

3 今年新推三项保障新规

城乡低保家庭如果遇到特殊困难,有没有特别的救助制度?市民政局党委副书记、副局长翟旭东称,今年,民政局推出了临时救助、教育救助、分类施保三项新制度,主要针对城乡低保家庭的特殊困难。

4 低保保障标准有差别 特殊群体可单独申请

“章丘的低保标准是每月280元,我们为什么是260元呢?”18日,平阴县一位居民打来热线,询问低保标准为何不统一。

对此,市民政局有关负责人表示,不同地方的保障标准是不一样的,市区(包括历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区、高新区)为每月330元,章丘市280元,长清区300元,平阴县、济阳县和商河县则为260元。

对于农村户籍的保障标准则是按照年度计算,市中区和高新区为1800元,天桥区1560元,槐荫区、历城区1440元,章丘1460元,长清、平阴、济阳、商河则是1200元。18日,不少市民打来热线询问低保申请条件,尤其是一些重度残疾人和重病患者,特别关心能否单独申请低保,对此,市民政局副局长翟旭东表示,即使家庭月收入收入没有达到当地最低保障标准,但只要符合相关条件,是可以单独享受低保待遇的。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大香港上市1周年 22城60盘感恩回馈 **全国联销10亿大优惠**

湖景美宅 荣耀加推 5000元/m²起 送1500元/m²豪装

前10名特享9折 业主介绍购房获赠最高达5000元购物卡

老业主介绍的新业主额外99折 按时一次性付款98折

www.evergrande.com

本周恒大绿洲生日会温馨启幕

恒大地产集团 德州热线:0531-87356666

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文秘) 85196557 85196552 85196150 85196158

设计部: 0531-85196177 85196155 (E-mail: gonggong@vip.sina.com 85196232)

财务部: 0531-85196569

拓展部: 0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215

省内代理部: 0531-82608360 82963199 85196280 85196186

省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278

经济专刊部: 0531-82608362 85196600 (主任室) 82921268 85196166 85196055 85196145 85196030

医疗广告部: 85196055 85196364 85196360

地方广告部: 0531-82963143 85196188

分类广告部: 0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)

地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大香港上市一周年 22城60盘感恩回馈 **全国联销10亿大优惠**

济南·恒大名都 吴作东 张陆街豪宅城

加推湖景美宅

前10名特惠9折 提前签约额外98折 一次性付款额外99折

业主介绍购房获高达3000-5000元购物卡

联销网络展示中心 www.evergrande.com

全新推出1号楼2单元 6985元/m²起 送1500元/m²豪装

本周末室内运动会 欢乐赢大奖

恒大地产集团 销售热线:0531-68769888

项目地址:济南市历城区德博街(原横九路)北