

法定供暖已经四天 用户投诉大幅衰减

省城供热管网运行平稳, 个别不热小区正在协调解决

本报11月18日讯(记者 师文静) 18日, 济南市市政公用事业局就法定供暖前四天的情况进行了通报, 作为热力管网运行平稳的重要标志——用户投诉在大幅减少。个别不热的小区供热企业正在积极协商解决。对于或将到来的突然降温天气, 省城也已经做好了充分的准备。

18日济南市市政公用事业局副局长郭森做客12319市政服务热线时表示, 省城法定供暖前四天整体运行平稳, 供热企业锅炉正常运转, 换热站除去有个别原因没能供热的, 绝大多数已开始正常供热。

郭森表示, 法定供暖以来, 随着更多小区的供暖逐步正常, 12319市政服务热线接到的供热投诉电话逐天减少, 且减少幅度很大, 这说明省城的供暖情况逐渐平稳。

对于极个别的单用户不热的情况, 市政公用事业局提醒市民上下邻里之间多协助多合作, 楼顶排气阀该放气的居民要互助解决问题。

虽然今冬供暖季比往年运行平稳, 接到的投诉也大大减少, 但是郭森坦言仍有极个别的小区供暖还存在一定的问题, 但是像整个小区供暖出现问题的情况也不是太多。



▲热力公司的工作人员正在调试设备, 保证供热稳定, 迎接可能到来的突然降温。
▲“温暖使者”在帮助居民维护暖气片。
通讯员 韩楠 摄

“温暖使者”今日走进顺河片区

附近居民暖气若有问题可现场咨询

本报11月18日讯(记者 师文静)19日上午9时, 由本报和济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”将走进顺河片区, 为居民排解供暖疑惑。如果附近居民家中暖气有问题, 或有供暖疑问都可到现场进行咨询, 寻求帮助。

在试供暖期, 由于需要管网调试, 居民家中暖气管道出现了气堵、滴漏等情况, 为此“温暖使者”积极走进社区维护居民家中暖气。继第一、二站走进乐山小区和七里山街道七东社区之后, “温暖使者”第三站走进顺河片区, 继续进社区为居民排忧解难。

19日上午9时起, “温暖使者”将在顺河片区标准换热站门前拉起横幅, 分发供暖知识传单, 并有技术人员现场为居民讲解专业的供暖知识。

“百姓温暖使者”由济南热电专业技术人员和热心市民组成, 今冬他们将陆续进入几十个社区居民家中, 维护居民供暖, 为市民排忧解难。如果您有供暖方面的需求, 可按拨打本报96706123和济南热电67812319联合成立的“百姓温暖热线”进行咨询。

浆水泉片区居民急盼供热

济南热力称: 新建的换热站验收后才能开户

本报11月18日讯(记者 师文静) 18日, 省城浆水泉片区仍有不少新建小区没能通上暖气。今冬还能供上暖气吗? 济南热力表示, 能否供上暖要看换热站工程进度, 换热站施工完毕且经过验收合格后, 新建小区今冬供暖期间即可随时办理开户手续。

18日, 建工花园的吕女士咨询说, 自己小区的暖气管道还在施工, “今冬能集中供暖吗? 能给个准信吗?”

近日, 像建工花园一样省城东部不少新建小区的居民都很关心供暖问题, 其中有红山圣都、中润二期、省环保学校等多个小区或单位的居民。

济南热力表示, 属于浆水泉热源厂负责供热的片区仍有不少新建小区的换热站还在施工, 所以没法验收使用, 这些新建小区多数还没有在济南热力办理供暖开户手续。

由于今年浆水泉热源厂新投产70吨/时热水锅炉, 省城东部的供暖能力大大提升, 可以满足多个新建小区的供暖。济南热力称, 今年有不少小区已经申请加入集中供暖, 现在正在施工的换热站有10个左右, 只要换热站修建完毕, 验收合格后即可向供热企业申请开户。

■记者调查■

光图“美丽”就会“冻人”

内行说: 暖气片越花哨越不暖

本报11月18日讯(见习记者 孟敏) “新换的暖气片和去年的片数一样, 怎么觉得不如去年暖和了?” 18日, 记者走访济南市散热器市场得知, 选新型暖气片, 不要选样式太花哨的, 越花哨越不暖和, 否则光图“美丽”就会“冻人”。

18日上午, 红星美凯龙店内, 前来购买散热器的顾客不多, 供暖期已至, 暖气片销售进入淡季。新款散热器颜色漂亮, 花样繁多。

“要买暖气片, 我劝你别买太花哨的。”济南红衫散热器厂的李经理介绍, 造型复杂的暖气片, 一般是用纤细钢管制成的, 管内储存的水量很少, 散热效果相对不理想。

不少用户反映, 相对于传统铸铁暖气片, 目前市场上流行的低碳钢、铜铝复合、铝制暖气片保温效果略有差距。

“买暖气片尽量选样式简单的, 相对造型花哨的船型、心形的暖气片, 柱式、卧式的散热效果更好一些。”李经理告诉记者, “暖气片的储水量影响取暖效果, 简单样式的暖气片内壁厚, 管道较粗, 储水量自然大。”

在山东路北口的一个小区边上, 记者采访了一个专收暖气片的废品收购小贩姚先生, “与新型暖气片相比, 铸铁暖气片虽然不

好看, 但内胆较大, 储水量也较大。”姚先生也从事新暖气片的销售, 他说: “选择新型暖气片要考虑储水量, 储水量较大, 供暖效果好些。”

看着三轮车上旧的暖气片, 记者问, 这种铸铁暖气片回收之后做什么用? “都当废铁卖了, 以前回收修理后, 还能再当新的卖。”姚先生说: “现代人谁还买这种老暖气片啊, 不好看, 还占地方。”

济南炬辉热能设备有限公司市场部的庞冲先生介绍说, 目前低碳钢、铜铝复合、铝制暖气片是市场上主流产品, “新型暖气片取暖效果和铸铁暖气片相差不多, 但选购新型暖气片时, 不要追求造型太花哨的, 否则供暖效果不好。”



►市场上暖气片造型越来越花哨了。(资料片)



◀铸铁暖气片越来越少了。韩楠 摄

三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION
客服热线: 88676789 4006586058
网址: www.sanlianshop.com

有三联·更温暖
——聚燕泉城路·聚集三联西门旗舰店——

3

超乎想象的极限让利, 仅3小时

三联商社冬季家电节

传统家电: 满1000元送300 手机、数码: 满1000元送150

19日17:00 ~ 21日

三联商社槐荫店周年庆典 11月26日即将开幕

山东的三联 服务的三联 西门店: 购奥崇北路12号 电话: 83538309 槐荫店: 经二路385号 电话: 87923006

中国联通·洪楼营业厅 地址: 经二路12号	通联营业厅 地址: 经二路12号	万象城营业厅 地址: 万象城17号	成本帮营业厅 地址: 经二路12号	舜华路营业厅 地址: 舜华路156号	燕山营业厅 地址: 燕山南路10号
--------------------------	---------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616670(文秘)
85196657 85196652
85196150 85196158
设计部: 0531-85196177 85196155
(E-mail: gonggong@vip.sina.com 85196232)
财务部: 0531-85196669
拓展部: 0531-85196866(主任室)
85196191 85196299
85196126 85196137
85196215
省内代理部: 0531-82608360 82963199
85196280 85196186
省外代理部: 0531-82616688 82616800
85196278
经济专刊部: 0531-82608362 85196050
(主任室) 82921268
85196166 85196055
85196145 85196030
医疗广告部: 85196055 85196064
85196060
地方广告部: 0531-82960343 85196188
分装广告部: 0531-85196199 87886618
87886628 85196184(传真)
地址: 济南市经十路16122号
邮编: 250014

Roewe New Open

山东鸿发东威11月20日·隆重试营业

现在, 想要近距离感受品位与科技的完美融合, 您将有一个新的选择。2010年11月20日, 山东鸿发东威4S展厅盛大开业, 不仅为您带来优雅非凡的荣威750, 以及尽显数字化魅力的荣威550, 更有引领时代的全时在线中级轿车荣威350, 让您尽享时尚外型与激情驾控带给您的非凡体验。山东鸿发东威展厅, 恭迎阁下莅临, 共鉴ROEWE荣威璀璨视界!

ROEWE 荣威

SAIC MOTOR Experience
SAIC MOTOR 上汽集团
SAIC MOTOR 上汽集团

山东鸿发东威汽车销售服务有限公司

济南市经十东路3123号 0531-82061111