



满了关注『少女跳楼』案的当地群众。  
11月23日,凤凰县人民法院警戒线外站

评论

“围观”是对官员的考验

□赵健雄

一些官员发现,由于新媒体(网络、微博、手机短信等)的迅猛发展,他们现在往往突然就陷于被“围观”的尴尬境地,由于事先根本没有心理准备,郁闷、恍惚甚至愤怒,不知道应当如何面对这种突如其来的局面。

传统中国政治是在官衙之后进行的,不但个人隐私受到保护,即便行政方式也是不透明的。其理论可以用孔子的一句话来概括:“民可使由之,不可使知之。”

习惯了这种思维与运作方式的官员,一旦面对公众的审视、质疑与批评(包括理性与非理性的),难免会感到手足无措,本能地采取传统的方式来应对,也是顺理成章的事儿,而制度设计也的确提供了许多方法,譬如事先堵、事后压,或者根本不予理睬。但在覆盖面越来越广、影响越来越大的新媒体面前,诸如此类的招数正趋于失灵。也因为中国政治本身在进步,一些由新媒体触发的事件,当事人往往不久便受到有关方面的追究,使其不再仅仅是新媒体中流传的“神话”,而落地成为需要承担责任的案件。

这么一种态势,正迫使一些官员认真面对新媒体“围观”,有的采取比较正确的做法,譬如凤凰跳楼事件、浙江通缉记者事件后来都得到了纠正,当事人或被追究,或受批评。也有的采取聪明的做法,像“李刚门”当事父子俩到央视去露脸,坦承错误并表示悔意;“风水门”那个书记也就闷声不响了;更有人直接面对质疑,大胆说出自己的看法,这次亚运期间面对新华社发表杨明的文章批评金牌挂帅,中国亚运代表团副团长、江苏省体育局局长殷宝林在接受记者采访时,就对此提出一连串的反驳。由此引发的争论,我认为甚至能比这届亚运会本身对中国体育的长远发展产生更重要的影响与作用。

但也有不少官员,仍无法直面新媒体。

我在若干年前就说过这么一层意思,当今看某个社会的制度设计进步与否,标志之一就是看它对待新技术的态度,凡种种新技术为洪水猛兽的,决不可能是领潮流之先者。

其实,即使对待传统媒体的态度,也足以看出地方官员的施政理念。

# “风水门”“李刚门”现在咋样了

□沙元森

核  
心  
话  
题

古代,百姓有了怨言要击鼓鸣冤或拦轿喊冤,求的是与官员面对面。有了媒体,群众再有意见,就不一定非要去“告官”。媒体在官民之间起到了隔空对话的桥梁作用,而新媒体的产生和发展,让沟通的桥梁成为“立交桥”,互动更快捷,观点更直接。

在网络时代,能否与媒体良好互动,也成了考验官员行政能力的一项重要指标。一些地方官员在这方面反应各异,也得到了不同的结果。梳理近期的一些热点舆情,有助于我们寻找官员与媒体互动的趋势和规律。

## 无声的结局最为失败

发生在重庆江津区的“风水门”事件耐人寻味。10月8日,财新网报道,江津区委书记王银峰说区内一在建楼盘挡住了政府的风水,从而导致楼盘被停工。报道中称,王银峰要求项目停建,并质问开发商:“你懂不懂风水?在这个地方你的建筑起来了,就挡了政府的办公楼。”

这个新闻起初只是在网络热传,传统的平面媒体基本没有介入。照惯例,一般官员对于这种“负面新闻”通常以不闻不问的方式冷处理。王银峰显示了与众不同的个性,他选择了正面回应。10月13日,江津区召开了一个很正式的新闻发布会,面对记者的连番提问,王银峰表现镇定,否认了曾有“房子有碍风水”说法。不仅如此,他表示“身正不怕影子斜”,并要求开发商拿出录音来。如果开发商没有录音,这事很可能会成为官员正面回应舆论监督的样板,王银峰也会给公众留下一个开明官员的形象。但是,随后发生的事情出乎很多人的意料。在媒体掌握的录音中,不但谈到了风水,还有更加出格的“你知道重庆为什么打击黑恶势力不?你知道什么叫恶不?跟政府作对就是恶!”被《半月谈》杂志评为“最恐怖的官话”。

在舆论“一面倒”的时候,公众更希望王银峰站出来澄清真相或者承担责任。但是,积极应对媒体的王银峰忽然就“淡出”了公众视野。从网上可以查到的只有,王银峰陪同上级领导于10月23日出席

了一家五星级酒店的开业仪式。一个声音“要对得起150万江津人民”的区委书记,以一种诡异的沉默化解媒体的追踪,不仅不能挽回自己的名声,也严重削弱了公权力的信誉。

无独有偶,随后在河北大学发生的“李刚门”经历过一波三折之后也陷于沉寂。

10月26日,河北省省长陈全国透露,绝不会因肇事者之父李刚刚定市公安局北市区分局副局长的职位,而对司法裁决的结果有所影响。至于网友反映的李刚拥有“五套豪宅”的问题,纪委等部门经过审查后将作出处理。由此可见,地方政府对于网络上的民意是很重视的,反应也算迅速。

但是,让人百思不得其解的是,受害者家属代理律师张凯不久在其博客中发表文章,称受害人陈家与其解除合约,声称“与按案时预想是一样的,陈家终究会与李刚家私下达成协议,解聘律师,了断此事”。

与发生在邓玉娇、唐福珍身上的公共案件一样,“李刚门”很可能也将沿着这样一条路线发展下去:网民关注——维权律师介入——新闻爆料、人肉搜索——再度形成热点——新闻热点转移——律师被迫撤出——网络论坛被禁止——官方指派律师——公开审理,然后这个事件就被大众逐渐遗忘。

以上案例,都称得上官方应对舆论监督的败笔,这些措施不但于事无补,还适得其反。

## “通缉记者”不如依法解决

2010年5月下旬,经济观察报仇子明在线人的帮助下,数次直接采访了凯恩集团。尽管其间经历了诸多阻挠,他还是发表了两篇文章,直指该上市公司黑幕。时隔不久,仇子明被全国通缉,罪名是“损害公司商业信誉罪”。发出全国通缉令的是浙江省丽水市遂昌公安局。

一场舆论的风暴山雨欲来,如果当地警方应对不力,风暴必然升级,会冲击更高层级的部门。7月28日,浙江省公安厅派出的调查组抵达遂昌。随后,这个由省厅法制方面专家组成的调查组,立即展开调查工作。7月29日上午10点30分,丽水市公安局电话告知经济观察报,对仇子明的网上通缉已经撤销。

在媒体的监督之下,被通缉的记者化险为夷,发出通缉令的部门悬崖勒马,避免了更严重的错误。一个群情激愤的舆论热点能在两天之内被化解,这与有关部门的积极应对是分不开的。新闻监督并不是和政府作对,“为群众说话”的同时也可以为政府排忧。对于舆论热点,官方处理得越迅速,就越能化被动为主动。

对于一些社会热点问题,仅仅依靠媒体的曝光是不够的,舆论必须得到司法的援助,形成对公权力滥用的合力监督,才能得到公正的解决。发生在凤凰县的少女跳楼事件的最终解决可资借鉴。

9月4日,凤凰县发生一起跳楼身亡事件,死者为一名16岁少女游

客,五名犯罪嫌疑入中有两名是警察。公职人员犯下违背人伦天理的罪行,自然引发群情激愤。

本地发生了极不光彩的事件,地方政府部门总希望尽快翻过这一页,此种心情可以理解,而且凤凰县是一个旅游胜地,涉案者中又包括警方人员,当地官方当然不希望因为这个事件,抹黑了政府工作人员的整体素质,更不想把它与当地的治安、人文环境挂钩。公众很容易感知到政府的这种心理,也就越发不信任当地政府的调查。凤凰县公安局调查结果是“强奸未遂”,被很多网友理解为官官相护,官民之间的对立情绪越来越强烈。

9月27日上午湖南省凤凰县首次召开新闻通气会,通气会开了8分钟即匆匆宣告结束。媒体提出十一大疑问,相关人士未作任何正面回应。

10月31日上午,湘西土家族苗族自治州中级人民法院在凤凰县人民法院就凤凰“少女跳楼”案件进行一审公开宣判。法院以强奸罪分别判处5名被告人从死刑缓期2年执行到有期徒刑13年的刑罚,5人连带赔偿附带民事诉讼原告人经济损失350044元。这样的结果可谓严惩不贷,公众事先担心的行政力量干扰司法办案、袒护犯罪嫌疑人的现象并没有出现。

今天,面对社会多元化的利益构成和价值取向,政府应该真诚和主动与媒体积极互动,这样不仅能保护弱势群体,也能维护政府公信力。

# 齐鲁晚报招募2011年校园“小记者”

新的一年,本报将组织一系列大型采访活动

自2010年5月,齐鲁晚报招募第一批校园“小记者”以来,我们的小记者队伍从无到有,逐渐扩充至现在的300余人。这些小记者活跃在学校、社会和家庭生活的各个角落,每周都为我们发来大量稿件,记录身边的新闻,展示自己的优秀习作。

除去组织小记者们进行采访,在这半年多的时间里,齐鲁晚报还对小记者们进行了统一的培训,开展“大手牵小手”活动,安排“大记者”与“小记者”一起同游金象山等旅游景区。今后,齐鲁晚报还将继续开展各种活动,给小记者们提供更多更好的展示舞台。只要你是试点学校的学生,学生父母是齐鲁晚报的订户,就可以跟我们联系,成为齐鲁晚报校园“小记者”。

具体招募计划如下:

一、本次招募采取自愿报名的方式,只要学生家长是齐鲁晚报订户(已经订报的,可凭2011年订报凭据报名;没有订报的,可拨打0531-85196039联系订报并报名),报名的学生需爱好写作,有一定的写作基础,并就读于100所试点学校(100所学校名单可致电0531-85196039咨询确认),额满为止。

二、齐鲁晚报将为“校园小记者”颁发“校园小记者证”(领取“校园小记者证”时需出示家里订阅齐鲁晚报的单据),并组织这些小记者深入到采访一线进行新闻采访报道,活动场所将选定在本报专门为“齐鲁雏鹰工程”打造的“青少年科普基地”、“青少年实践基地”、“青少年爱心基地”等,并安排专业记者对小记者的现场采访进行指导。小记者采访结束后,齐鲁晚报将把所有校园小记者的优秀作品在齐鲁晚报(校园周刊)进行刊登,使所有小记者能借助齐鲁晚报(校园周刊)这个平台,进行新闻采访知识的交流与沟通。

三、齐鲁晚报将定期在“校园小记者”中组织开展“齐鲁晚报校园优秀小记者”、“十佳小记者”等选拔评选活动,根据每位校园小记者的稿件质量和数量对其进行奖励,并由活动主办部门——山东省教育厅、济南市教育局和齐鲁晚报共同为获奖学生颁发证书。

齐鲁晚报“校园小记者”  
报名热线:  
0531-85196039\85196575

