

吃自助餐被收“浪费罚款”

食客向消协投诉,当日要回“罚款”

本报威海11月23日讯(记者冯砚农 通讯员 王宝玉 张媛) 22日,荣成消协接到市民于先生投诉,称自己在荣成某自助火锅店就餐被多收了30元。消协工作人员前往火锅店调查得知,30元是火锅店店主对于先生和朋友就餐过程中过度浪费的罚款。经消协工作人员调解,在得知自己私自处罚已经侵犯了消费者的合法权益后,店主将30元钱退还。于

先生也表示以后再吃自助餐时一定要量力而行,决不浪费。于先生介绍,11月22日下午,他和两个朋友到荣成市区一家火锅自助店就餐。该店餐费为40元/位,3个人共计120元。就餐完毕于先生拿出了150元结账,本以为火锅店会找回30元,却没想到该店服务员指了指墙上的告示告诉了于先生,“您剩下的食物超过了餐厅所规定的500克,应该按规定罚款

30元。”对于服务员的解释,于先生表示不能接受,为此双方发生了争执。于先生拨通了市消协的投诉电话。消协工作人员赶到火锅店后,店主王女士承认了收取于先生30元罚款,并解释说火锅店开业不久,客人就餐时浪费现象较为普遍,而这些浪费的食物只能当垃圾倒掉。为督促就餐的消费者不再浪费,她试着在营业场所内挂起了一个

“浪费500克,罚款30元”的警示牌,并于11月19日正式实施。当日,于先生和他的朋友就餐时浪费严重,成了第一个被罚款的对象。王女士解释说于先生就餐过程中服务员提醒过多次,可于先生他们一直当成耳旁风,所盛食物明显超过3个人的食量,一直到就餐完毕,餐桌上依然有好几盘只吃了几片的牛羊肉和海鲜。对此,荣成市消协工作人

员表示,罚款是行政处罚中的一种,自助餐店“罚款”是没有法律依据的。但是,对于于先生等人的浪费行为,自助餐店是有权利获得赔偿的。这是因为,消费者在自助餐店中就餐,与经营者形成的是合同关系,而合同的内容实际上非常明确,客人食用再多也不能阻止,但如果带出饭店则不可以,而对于随意浪费食品的行为,则明显属于违反约定。

大学生自制方程式赛车

并在首届大学生汽车大赛上创佳绩



本报威海11月23日讯(记者吕修全 通讯员 王晓龙) 11月20日,26名参加首届FSAE中国大学生方程式汽车大赛的哈工大(威海)学生和3名指导老师载誉归来,哈工大(威海)HRT车队的深蓝色14号赛车获得FSAE年度综合奖、最佳外观设计奖和最佳视频奖三项

大奖,成为赛场上的一颗耀眼明星。据了解,11月16日至19日,首届FSAE中国大学生方程式汽车大赛在上海国际赛车场举行,来自国内21所高校方向顶尖水平的高校车队齐聚上海,展示自己一年的研究制造成果。在四天的比赛时间里,哈工大(威海)HRT车队顺利完成了营销报告、成本

分析报告、设计报告等3个静态项目的答辩和8字绕环、直线加速、高速避障、耐久赛等4个动态项目的比赛。最终,哈工大(威海)HRT车队在设计报告、耐久赛和燃油经济性三项评比中获得第五名的好成绩,综合成绩排第九,并获得FSAE年度综合奖、最佳外观设计奖和最佳视频奖三项大奖。

“贺年会”将推12大活动

时间:2011年元月1日至元宵节

本报威海11月23日讯(记者 刘洁 通讯员 边方) 23日记者从威海市旅游局了解到,2011年元月1日至元宵节,威海将继续举办“好客山东贺年会”,通过整合全市年节文化、旅游、餐饮、娱乐、商贸、体育等涉旅资源和产品,拉动冬季旅游经济发展,在传统的淡季招徕更多的游客。

据了解,“好客山东贺年会”是山东省在全国首创,以好客山东旅游品牌为统领,以元旦、春节、元宵节3个节日为重点,深入挖掘山东年节文化传统,提升现有年节旅游产品活动水平,重点推出“贺年宴、贺年礼、贺年乐、贺年游、贺年福”五大产品体系,统筹旅游产品、餐饮住宿、休闲娱乐、商贸购物、交通运输及文化产业等相关要素,激活山东冬季旅游市场的重大举措。

根据冬季旅游的特点和热点,威海市旅游部门协调整合不同行业、不同企业的资源优势,探索启用商旅融合模式,激发各方的参与积极性,为贺年会活动提供丰富、更实惠的产品支撑。主要做法是将酒店、餐馆、旅行社、旅游景区和商厦等商业要素和旅游要素相整合,通过将产品和优惠政策捆绑营销,互相促进,借商业平台拉动旅游消费增长,实现共赢。今年威海共推出了12大“贺年会”游览活动。

威海“贺年会”12大活动一览表

序号	时间	地点	游览活动
1	2011年1月1日 (元旦)	成山头景区	“迎接新年第一缕曙光”、民俗表演“祭海拜日”、文艺演出“始皇拜日”、迎日出祈福新年等
2	2011年1月1日 (元旦)	石岛赤山风景区	“敬吉祥生肖神、撞兔年如意运”祈福迎新
3	2011年2月2日 (春节)	市区	大型“迎新春、过大年”民俗展演
4	正月初一、正月十五	多福山风景区	青龙禅寺佛事祈福活动
5	春节期间	天沐温泉、汤泊温泉	温泉优惠月
6	春节期间	荣成河口	“河口胶东渔村过大年”
7	2011年2月1日-7日	仙姑顶景区	新春祈福法会
8	正月十三	银滩旅游度假区	各渔村举办祭海节
9	2011年2月17日 (元宵节)	威海市政府广场、幸福门广场	迎新春灯会活动
10	农历腊月廿八至正月十五每晚	乳山市政府广场、东方广场	新春灯会
11	2011年1月31日至2月16日	文登学公园	元宵灯会、放节日焰火、观赏大型花灯
12	2011年2月12日至17日	仙姑顶景区	元宵冰雪节,游客堆雪人、看花灯、猜灯谜、做元宵

一天接了760个电话 威海供暖热线响不停

本报威海11月23日讯(许君丽) 23日上午,家住竹岛路58号的迟先生拨打威海市热电集团有限公司供暖服务热线,咨询楼道锁闭阀的问题和家里暖气迟来2天的原因,希望工作人员能够早日解决。自威海今冬供暖正式开始后,连续3日来,威海各个热电企业的供暖服务热线响不停。记者从威海市热电集团有限公司获悉,作为威海市供热面积最大的热电企业,威海市

热电厂今年供暖用户增至15万户,占全市供暖用户的近80%。供暖开始后,由于管道维修、新用户供暖需要碰头施工及市民操作不当等原因影响,部分市民家中暖流迟来,纷纷致电供暖热线咨询。仅22日一天,工作人员便接了760个电话。对市民反映的问题,供热部门表示将及时核实并落实到各个供热站,争取在最短的时间内为市民解决问题,早日实现供暖。

上海旅交会 威海揽回三万客

本报威海11月23日讯(记者 刘洁 通讯员 边方) 21日,由国家旅游局主办的2010中国国际旅游交易会在上海新国际博览中心圆满落幕。威海旅游部门统一组织中旅、汤泊温泉、天沐温泉、仙姑顶、华东海运等旅游企业参加了此次旅交会。展会上,威海市围绕好客山东贺年会主题,推出“幸福海岸、温情之旅——到威海过大年”旅游品牌,进一步彰显威海冬季旅游的魅力。上海春秋国旅和携程网对威海冬季观天鹅、泡温泉、打高尔夫、渔家过大年等产品

和线路表现出浓厚的兴趣,近期将加大对威海旅游的推介力度,为威海招徕更多的客源。展会上,威海共发放旅游宣传资料达8000多份,接待旅游咨询近万人次,达成旅游合作协议248份,协议来威人数3万多人。据了解,中国国际旅游交易会经过十多年的发展,已发展成为亚洲地区规模最大的专业旅游展,是推广中国旅游资源和产品、促进中国旅游业与各国旅游业界深入交流和友好合作的重要平台。本届旅交会共有95个国家、地区和组织报名参会,展出面积5.75万平方米,共设展位2243个。其中国内展位1387个,国际及海外展位856个。



陡坡装护栏

23日上午,威海市市政工作人员正为西北村社区西城路的陡坡加上护栏。西北村居委会主任王燕表示,此处紧邻居民区,天暖时居民喜欢在路边闲坐聊天。而这条路段坡陡车多。考虑到安全隐患,居委会将这些情况反映给市政部门,市政处立即安排将此处60米路段全部安装上护栏。本报记者 李彦慧 摄