

## 看天下·广角镜

## “谣言是第一把刀子”

——踩踏事件背后的集体恐慌

“

无组织的大规模聚众情况下,一个谣言或意外往往导致混乱和恐慌。高应激状态下,人人都觉得自己可以选择最有利的逃生方向,但实际是造成了巨大的混乱。

11月23日,在柬埔寨首都金边一个医院,踩踏遇难者家属认领遗体。

11月22日柬埔寨钻石岛踩踏事件共造成347人死亡,395人受伤,是2006年麦加踩踏事件以来死伤最惨重的踩踏事件。柬埔寨首相洪森称,这是柬埔寨自红色高棉时代以来“最黑暗的时刻”。

没有人能清楚地说明最初究竟发生了什么。

事后柬埔寨官方迅速否认了恐怖袭击、触电或中毒引发踩踏等流言,目击者也否认看到争吵或群殴发生。但可以确信,就在钻石大桥这座长百余米、宽五米的桥上,人群的情绪突然失控,警方无力控制人流从桥两头涌上这座原本计划“单行”的桥梁,两个方向的人流在桥梁上拥挤推搡,窄桥摇晃后,恐慌突然爆发了。

## 起于谣言的踩踏曾多次发生

很多人相信,踩踏缘起一个谣言:当时有人喊“钻石桥坏了”、“桥要垮塌了”。“如果这个说法属实,谣言就是杀人的第一把刀子。”中国科学院心理研究所研究员王二平对记者说。

王二平说,无组织的大规模聚众情况下,由一个谣言或意外导致混乱和恐慌是常见的,随后在高应激状态下,人的行为跟常态大不相同,常常会慌不择路,而慌乱往往又在人群中产生涟漪效应,踩踏的范围向四周迅速扩大,强度也会增加,致使局面更加难以控制。

起于谣言的踩踏事故在人类历史上曾多次发生。早在1902年9月19日,美国阿拉巴马州的一个演讲大厅中,有人在拥挤的人群中高喊“Fight!(打起来

了)”,但很多人听成“Fire!(着火)”,于是2000人拥挤逃生引发了大规模的踩踏,超过100人死于完全不存在的火灾。

2005年8月31日,巴格达北部老城区卡迪米亚清真寺附近的一座桥上,“人群中有人肉炸弹”的谣言酿成了人类历史上极为惨痛的踩踏事件——超过1000人在踩踏中死亡。

“高应激状态下,人人都觉得自己可以选择最有利的逃生方向,但实际是造成了巨大的混乱。”王二平说,“人的本性还是动物性,在这种状态下,动物性比人性更强大。”

在此次柬埔寨的踩踏事故中,目击者的回忆令人绝望,所有的文明规范在此时也统统失效,趋利避害的本能指引着人们将

体力作为求生的最高准则。老幼妇孺沦为丛林法则的最大牺牲者,据统计,此次踩踏死者约三分之二为女性。

耶鲁大学心理学博士何怡告诉记者,柬埔寨踩踏事件清晰地印证了集体恐慌的几个特征,如:有社会联系的人群同时感受到恐慌并试图逃离;每个个体对危险的评估很大程度上源于他人的恐慌发出的信号;个人试图调整自身行为以达到安全,但常常无效。“但集体恐慌并不必然导致踩踏事故。”何怡说,“通过更好的人流管理、疏散通道指示——比如我们在剧场或者飞机上看到的那样,以及平时的公众教育,逃生演练和媒体传播,很大程度上集体恐慌可以阻止。”

## 踩踏事件频发亚非拉地区?

柬埔寨踩踏事故发生后,有媒体总结了近20年来全球范围内的重大踩踏事故。统计显示,近20年来超过20件的重大踩踏事故(死亡人数超过10人)中,绝大多数发生在印度、沙特及其他亚非拉地区。

王二平认为,由于宗教活动和民俗活动的特性,亚非拉地区的人们更喜爱聚众,增加了踩踏事件发生的可能性。

数位人类学和社会心理学学者并不赞成这样的推测。中国人民大学人类学研究所所长庄孔韶指出,踩踏事件的发生原因极度复杂,很难单纯从人类学意义上分析民族或地域对

它的影响。庄孔韶说,不同国家和地区的人对待集会和安时确实有不同的哲学,比如拉美地区的人比较奔放,而日本、德国等地区的人相对严谨,组织性强,比如,到日本住旅店,服务生会很详细地讲解逃生和疏散图,而并非形式主义。“但更多的原因在于制度,比如疏散通道的设置,更好的人流管理办法。”9·11事件发生时,逃生人群对消防人员和警方的疏导作出了良好的反应和配合,这都反映了平常演练的效果。”庄孔韶说。

实际上,在特定的条件和场合下,踩踏事故并不分国界。

1989年4月15日,在英国谢菲尔德的一场足球赛中,2000名无票球迷涌入体育场,与看台上的球迷挤成一团。96名球迷在踩踏中死亡,300余人受伤。

2003年2月17日凌晨,芝加哥埃比托姆夜总会有人打架,于是保安员喷射胡椒喷雾,但很快引发顾客恐慌逃命,纷纷冲向出口,互相推挤踩踏下,21人死亡,数十人受伤。

欧美地区从一次次踩踏、火灾逃生等事故中积累了关于人流管理、逃生工程学等经验,后发的亚非拉地区同样在努力提升对踩踏事件的防范能力。圣城麦加曾频发踩踏事

故,从1989年到2006年,该地就因为朝圣而发生7次大型踩踏事故,导致近3000名朝圣者死亡。沙特政府痛定思痛,斥资超过5亿美元改造朝圣场所的出入口,修建专用道路,甚至冒宗教风险,对朝觐的总人数实施控制。根据沙特政府的要求,他国前往朝觐的人数比例应不高于该国总人口的千分之一,本国公民也需登记核准。同时,朝圣期间,沙特政府派出近10万安全人员,上万名医疗和其他服务人员维持秩序。

所以,最近4年,麦加朝圣没有再发生踩踏事故。

据《南方周末》

李鳌“火炬东第”之夜  
独唱音乐会

主办:齐鲁晚报 山东师范大学音乐学院

演出时间:2010年12月4日 19点30分

演出嘉宾

张妮 CCTV第十四届全国青歌赛美声组银奖

解放军艺术学院音乐系女高音歌唱家

张博 CCTV第十四届全国青歌赛美声组优秀奖

解放军战友歌舞团男高音歌唱家

特别协办:济南火炬置业有限公司

演出地点:山东剧院

李鳌简介:李鳌,1975年出生于山东烟台的烟台李鳌,现为齐鲁晚报艺术团音乐总监,山东师范大学音乐学院声乐系副教授。2009年4月,法在德大三的才李鳌,在青歌赛上夺得山东赛区青年组一等奖,夺得美国专业组银奖。2009年8月,李鳌获国家文化部颁发的“中国青歌赛”2009年青年组一等奖。2010年夏天,李鳌入选中央电视台CCTV全国青歌赛,获青歌赛组优秀奖。前不久,李鳌荣获中国烟台国际旅游节“烟台之星”称号。

票务咨询电话:0531-85193052 15866606966

奥体东 经十路 奢华电梯别墅

暨国际首座生态豪宅 / 层高3.00米超大观景阳台 / 30平米观景露台

别墅样板区11月即将华丽绽放

VIP:88992222/88993333

售楼处:奥体东经十路火炬东第售楼处 / 济南经十路火炬东第售楼处 / 济南经十路火炬东第售楼处 / 济南经十路火炬东第售楼处



火炬东第  
TORCH HOMETOWN

泰山院  
DONGSHAN VILLA

