

铁路新规 12月1日起实施

# 买学生票、改签车票更严了

12月1日,铁道部新修订后的《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》将正式实施。记者了解到,新规中除了将儿童票身高标准提高10厘米以外,在学生票、改签、行李等多方面也做了较大调整。



临沂火车站已经贴出新的儿童身高检测线。

## 学生票增加3条限购规定

学生证没有按时办理学校注册,学生证优惠乘车区间更改但未加盖学校公章,没有“学生火车票优惠卡”、优惠卡不能识别或者是优惠卡芯片存贮的信息,如乘车区间、学校信息与学生证记载不一致的……12月1日后,遇到这3种情况,将不能购买学生票。

记者了解到,在新规中,学生票

比原来多了3条限购规定,由此,学生票有了6条限购规定。同时,新规中也删除了“不回家而去境内其他地方旅游观光或探亲访友时,在规定的次数内可发售学生票”的内容。

“如果新学期开始时学校没能及时注册,或加盖公章,那怎么办呢?”在临沂上大学的外地学生小韩表达了担心。

同时,也有更多的学生表示,本来学生票就已经很实惠了,增加的限购规定基本不会影响正常乘车。

对此,臧胜军表示,新规中增加了3项有关学生票的限购标准,能够有效地防止一些高校毕业生凭自己以前的学生证再次购买学生票,或者是社会其他人员伪造学生证购买半价票。

## 改签车票须在开车前办理

对于改签新规中要求,普通列车火车票改签须在开车前办理,只有特殊情况,如因病等情况,并持有医院证明,在经站长同意的情况下,可以在开车后2小时内办理。

相比旧规中普通列车旅客开车后2小时内可改签,新规则明确规定,旅客不能按票面指定的日期、车次乘车时,应当在票面指定的日期、车次开车前办理一次提前或推迟乘车签证手续。并且,改签一次后,不能再办理退票手续。

对于动车车票,新规规定,持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车时,不受开车后2小时内限制。

对于新规,有市民认为不合理。在一家教学机构教汉语的于女士说,不能按时乘车的话,肯定是有突发事件或意外情况,如果只是因病等情况不能改签,那范围太窄了,对旅客来说很不公平。同时,还有不少旅客表示,对普通列车和动车不“一视同仁”很不合理。

对此,臧胜军表示,考虑到普通列车的旅客很多,运营压力很大,相关部门出台该措施,旨在促进旅客按点乘车。而动车的运营压力相对较小,所以改签才不受时间限制。同时,臧胜军提醒乘客,尽量提前办理普通列车的改签手续。

此外,记者了解到,新规还对拉杆行李、车票回收等做了详细规定。如普通乘客免费携带的杆状物品不超过200厘米,超过规定物品应办理托运等等。

## 儿童身高标准长了10厘米

据了解,新规中儿童购买半价票的身高标准比过去提高了10厘米,原来身高1.1-1.4米的儿童可购买半价座票,现在提高到1.2-1.5米。儿童乘火车免费的身高上限,也相应地从1.1米提高到1.2米。

11月30日下午,在火车站等待

购票的赵女士说,现在的孩子身体发育普遍很快,儿童票标准提高了10厘米,更适应现在孩子发育的状况,也更人性化。记者在临沂火车站售票点、候车厅、出站口等处看到,火车站工作人员已经更换了标准线。

“12月1日早上上班后,身高低

于1.5米的孩子就可以免费乘车或者买到半价票。”临沂火车站运营室副主任臧胜军表示,现在的孩子大多比以前个头要高。新规的出台,有利于低年龄的孩子享受到更多的优惠。

文/片 本报记者 胡志英 王逸群