

# 普通列车, 乘客迟到车票作废

## 动车组车票可以改签

本报记者 黄广华 本报见习记者 张永斌

从12月1日起, 铁路客运新规规定非动车组乘客迟到车票作废。同时, 儿童免票标准提高10厘米, 购买学生票、车厢间相互走动等方面也作了调整。11月30日, 记者了解到, 日照火车站已更换了儿童身高测量标线, 并于当晚进行系统升级。



11月30日下午, 日照火车站更换了站内的儿童标高线。

## 乘客迟到普通列车票作废

“如果非动车组乘客迟到, 车票将即时作废。”日照火车站客运处韩书记说, 原来普通列车乘客如办理改签, 最晚可在开车后2小时, 而新规执行后, 普通列车火车票改签须在开车前办理。此次更改的细则明确规定, 旅客不能按票面指定的日期、车次乘车时, 应当在票面指定的日期、车次开车前办理一次提前或推迟乘车签证手续。只

有特殊情况, 比如因病等情况并持有医院证明, 站长同意后可以在开车后2小时内办理。

而对于动车组车票, 新规规定为, 持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车时不受开车后2小时内限制, 即如果没有赶上动车组列车的话, 车票并不作废, 还可以去办理改签手续。

另外, 新规规定直达票旅客中途下车, 车票作废。直达票指从发站至到站不需中转换乘的车票。过去的规定是: 乘坐普通旅客列车中途下车在有效期内可以办理中转签证手续。而从12月1日开始, 除非是因为伤、病等原因, 不能继续乘车的, 经证实可按规定退票, 否则其他情况直达票中途下车的话, 车票将会失效。

## 低票席乘客来回走动受限

“11月30日晚9时, 车站利用停止售票时间进行系统升级, 从12月1日起购买的车票背面将从原来的《铁路旅客乘车须知》统一更换为《乘车须知》。”韩书记告诉记者, 原来乘客在乘车过程中, 因为要到餐车吃饭、上厕所、取开水等一些情况, 在各车厢间相互走动

很常见, 但是根据新《乘车须知》, 从12月1日起, 除非有特殊情况并经列车长同意, 持低票价席别车票的旅客不能在高票价席别的车厢停留; 对乘车时的携带行李大小要求, 新规还增加了乘坐动车组列车乘客只能携带长、宽、高总和不超过130厘米, 重量不超过20

千克的行李。新规规定, 乘客下车后, 车站将不再回收车票, 删除了出站时车站回收车票的旧条款。在旧规规定中, 车站对已使用完毕的车票应回收。旅客需报销时, 应事先声明, 站、车将销角的车票交给旅客作为报销凭证, 但学生票不给报销凭证。

## 儿童免票标准提高10厘米

据介绍, 儿童免票标准比过去提高了10厘米, 原来是身高1.10米以下儿童免票, 身高1.10~1.40米的儿童可购买半价票, 现在是身高1.20米以下免票, 1.20~1.50米的儿童可购买半价票。即儿童乘火车免票的身高上限, 将由1.10米提高到

1.20米, 这意味着将会有更多孩子享受到免票乘车的优惠。11月30日下午, 记者在日照火车站候车大厅内看到, 工作人员已经按新规定将身高标准线进行了修改。

除了儿童票, 学生票比过去也多了3条限购规定。新规定中新增了

3种不能购买学生票的情况: 学生证没有按时办理学校注册; 学生证优惠乘车区间更改但未加盖学校公章; 没有“学生火车票优惠卡”、优惠卡不能识别或者是优惠卡芯片存贮的信息, 如乘车区间、学校信息与学生证记载不一致的。

## 安全锤频频失踪, 为保证乘客安全——400余辆公交车设置逃生开关

本报11月30日讯(记者 孔红星) 过去的11月是消防安全月, 然而公交车上的安全锤却频频失踪。11月30日, 记者了解到, 为了保证乘客安全, 市区的400余辆公交车设置了紧急逃生开关和灭火弹。

“现在天冷, 公交车上的窗户都关闭了, 安全锤却不知所踪, 一旦出现紧急情况, 乘客如何逃脱呢?”近日, 石臼街道办事处居民王先生说, 他乘坐公交车时发现很多车上的安全锤都没了, 公交公司是不是需要重新安装?

记者随后调查发现, 在1路、3路等多路公交车内部, 前后4个放安全锤的地方都只剩下了支架, 却找不到安全锤的踪影。“从安装安全锤到现在, 不知道丢失了多少。”1路公交车的司机告诉记者, 安全锤多是被一些乘客顺手带走, 为此公

司多次重新安装安全锤, 但是最后的结果还是一样。

据日照市公交公司相关负责人介绍, 因为安全锤频频失踪造成安全隐患, 为了保证乘客安全, 根据日照市公交公司提供的技术方案, 市区400余辆公交车现在都安装了紧急逃生开关。在车厢外前、后门和车厢内门泵盒外侧, 驾驶员左侧均安装了车门断气开关, 在车辆线路失火、断路等无电的紧急状态下, 驾驶员、乘客或车外救援人员扭动断气开关拉开车门, 疏散乘客。另外, 公交车上还配备了自动灭火弹, 具有自动或人工启动灭火装置, 达到扑救火灾的功能。

据介绍, 公交车不仅安装了逃生开关, 并且在开关附近张贴了使用示意图。但是, 记者采访发现, 很多乘客只是注意安全锤, 却很少留意到公交车上的应急开关, 更不知道如何使用。



## 俏菊迎冬

11月29日, 市民在东关市场选购菊花。据了解, 由于菊花耐寒, 入冬后, 菊花开始走俏, 吸引不少市民前来选购。  
本报记者 展萍 张帆 摄