

12月1日,铁道部新修订的《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》开始执行,泰山火车站除了在售票大厅内安装了新的身高标准外,在其他涉及车票改签、退票的时间限定等方面也做了调整。由于一些乘客对新规比较陌生,新规执行首日,部分旅客显得有点忙乱。



山东服装学院大三学生小薛拿到了改签后的车票,觉得很庆幸。

晚了半小时,车票作废了

# 新规首日部分旅客很忙乱

文/片 本报记者 刘慧娟

## 购票:刚过1米2,买了半价票

“站好了别动,我看看1米2了没有。”1日,在泰山火车站售票大厅,来自济宁的廖女士正在给女儿量身高。廖女士称,她上午10点刚刚坐火车来到泰安,由于需要当天回去,所以下车后接着到售票大厅买返程票。

“这次出来得比较着急,家里没人照看她,所以我就把她带出来了。”廖女士摸着女儿张瑞阳的头说。由于平时很少带女儿坐火车出门,所以廖女士很少注意儿童免票的身高

规定由1.1米提高到了1.2米。在火车站工作人员的提示下,她带着女儿到售票大厅东南角的测量处一量,发现女儿已经超过新规定的1.2米的免票范围,长到了1.22米。

虽然因为超出了0.02米多花了9块钱,但廖女士还是显得十分高兴。“看来我们家阳阳长得很快,虽然没能免票,但只要孩子健康成长就好,也不在乎这几块钱。”廖女士说。



廖女士发现5岁半的女儿张瑞阳的身高刚刚超过1.2米。

## 改签:发车前行动,手里票有效

1日上午10时许,在火车站售票大厅6号窗口排队的人群中,有一位年轻人,左手拿着一个黑色书包,右手捏着一张“泰安——青岛”的火车票,不时踮起脚尖朝售票窗口张望一下。

原来,这个年轻人姓薛,是山东服装学院服装设计系大三学生。小薛说,他这两天要去青岛一趟,11月30日买了12月1日的车票,但临时有事去不了,想改签到2日。后来在网上无意间看到新闻,必

须在车票上规定的发车时间内改签才行,过期就不能改了。而他的车票是下午两点多发车,所以赶在今天上午来改签。“我看到火车票改签的新闻时吓了一跳,随后仔细核对了一遍,发现今天正巧是第一天实行,于是就赶紧来改签了。我觉得很庆幸,要不然我肯定会在下午来,到时就无法改签了。”小薛说。

最终,小薛在上午10点20分改签到2日下午发往青岛的火车票。



12月1日起,打印的火车票票面也有了改动。

## 退票:晚了半小时,车票作废了

新规实行首日,难免有很多不知情的旅客,因为错过了退票时间而导致车票作废的情况。

泰山火车站售票大厅6号窗口售票员介绍,上午8点半刚过,山西太原的一个旅客来退票,说是在泰安亲戚家有事,短时间内走不了,需要退票。但由于该旅客购买的从泰安发往太原的车在早上8点04分就已经发车了,新规规定,退票应该在发车之前,所以该旅客的车票只能作废了。“这名旅客晚了半个小时,所以车票只能作废了。”该售票员说。

记者了解到,短短两个小时,就有好几名旅客在火车开走后才来退票,但均被新规“卡”住了。“这下子可记住了,以后千万不能误了点。”一名准备回江西的旅客握着已经不能退的车票,自言自语地说。

泰山火车站票务处主任王喜喜称,根据最新修改的《铁路旅客运输规程》中退票的规定,退票应该“在发车前,特殊情况也可在开车后两小时内。”但这个“特殊情况”指的是遇到突发事故和疾病,这类旅客出示相关证明仍可以在发车后两小时内退票。

记者在售票大厅的退票处

## 车站:多项规定有所调整

据了解,新规中除了对车票购买、改签、退票做了修订之外,对于行李重量、优惠等方面也有重要调整。

泰山火车站不仅在售票窗口贴上了新规定,而且售票员也专门学习了新规,向旅客答疑解惑。“比如今天上午有个学生,拿着一个没有‘学生火车票优惠卡’的学生证来买学生票,根据新规不能向他发售学生票。当该学生质疑时,我们也尽量向他解释。今天开了七八个售票窗口,有点忙乱。”王喜喜说。

此外,针对《铁路旅客运输办理细则》中增加乘坐动车组列车旅客行李携带标准做了新修订,规定只能携带长宽高总和不超过130厘米,重量不超过20千克的行李。车站也专门在行李检测中对检测设备和仪器做了相应调整。“从今天起,我们不再回收旅客出站时的车票了,今天有旅客在出站口习惯性地交车票时,工作人员也会提醒,铁路新规删除了出站时回收车票的条款,将已用车票的处理权留给了旅客本人。”王喜喜说。

# 齐鲁晚报招募泰安地区2011年“校园记者”

报名热线:0538-6982107 6982128

面向大中小学生,  
定期免费组织各类体验、培训及采访活动

亲爱的同学们,你想参加社会实践,丰富课余生活吗?你想提高写作水平,开拓视野吗?快加入齐鲁晚报校园记者队伍吧。齐鲁晚报现面向泰安市广大学生招募2011年“校园记者”。“校园记者”将定期参加培训学习、生活体验等活动,其写作的优秀作品将在齐鲁晚报上刊登。

本次招募采取自愿报名的方式,只要学生本人或家长是齐鲁晚报订户(已经订报的,可凭2011年订报凭据报名,没有订报的,可拨打0538-6982107联系订报并报名),报名的学生需爱好写作,有一定的写作基础,如上述条件完全符合,齐鲁晚报将为校园记者颁发校园记者证。

本报将邀请专家为校园记者进行采访和写作培训,校园记者可以参加各种参观学习、生活体验、作文比赛、摄影比赛活动,对于本报一年一度的品牌活动——“报童营销秀”,校园记者拥有优先报名权。

在各种策划采访活动中,齐鲁晚报将安排专业记者,对校园记者的现场采访进行指导,校园记者采访结束后,齐鲁晚报将选出优秀作品刊登在本报。

除了上述活动,齐鲁晚报还将定期在校园记者中开展“齐鲁晚报校园优秀记者”、“十佳校园记者”等评选活动,根据每位校园记者的稿件质量和数量对其进行奖励,并颁发荣誉证书。

校园记者

