主打



一张小小的业 委会花销明细公示 后,竟然引发一场不 小的风波。近日,有 网友指出万盛园小 区业委会公示的花 销中存在问题,不仅 总花费达到了26万 多元,而且还包括 "节假日走访管理部 门"的费用。在大家 看来,"走访管理部 门"显然是摆不上桌 面的事情,而且有贪

贿之嫌。 不过,万盛园小 区的不少业主对业 委会的这份公示还 是表示认可的,毕 竟,公示总比不公示 强。无论怎么说,万 盛园小区业委会在 费用公示上走出了 勇敢的一步,在化解 物业和业主的矛盾 方面也是利大于弊。

本期策划 常新喜 稿件采写 本报记者 邢振宇 实 习 生 江向荣 一年收支项目详细列出 "走访管理部门"花费赫然在目

业委会花销该不该公示,这是个问题

这份公示太牛了

网友"中国仁"发布的一张图片 显示的是万盛园小区业委会的 -年收支明细表,该网友对明 细表提出了质疑,"原来许诺的 修路等都没有实现,却拿钱拜 访上级领导、组织中老年人旅 游,看着业主的钱被如此花掉,

节假日走访领导也敢公然 上榜?到底是真是假?12月3日, 记者来到位于堤口路的万盛园 小区。在小区正门口两个宣传栏 ,贴满了一年来小区各位业主 所缴纳的车位费,外加一份 "2010年业主委员会收支报表"。 这份报表不仅公示了业委会的 各项收入,也将花铛一一列出。 收入方面主要包括车位费、房 租、临时停车费、出入证、广告和 去年结余等六大项,一年共计27 体,小区文体活动、公共设施添 置及房屋维修等均一一列出,共

这份收支报表详细列出了 大大小小18项支出,共计花费 265482元。出人意料的是,在报 表支出一栏,记者发现,"小区打 药及小区活动、节假日走访管理 部门花费12154元"被真真切切 地写了出来。

引来一些业主的热议。一年的支 椅这一项就花了1.3万多元,到 出来?有网友说,"花费中居然还 有走访管理部门的费用,这份公 示太牛了。"

我们真不想干了

涉嫌行贿?拿业主的钱巴结上级 领导竟还敢公示,这也忒大胆 了?面对业主的质疑,万盛园小 区业委会主任杨照金感到很委 屈,他说,"节假日走访管理部门 这个说法也不准确。不是走访而 是邀请,春节前我们搞了联欢 会,邀请了一些领导来看踩高跷 等文艺演出,一直忙到中午,业 委会就请了顿饭。"杨照金说、业 委会每个成员平时都是免费为 业主服务,正好赶上春节就借机

,一个小区成百上千的业主, 很难做到让每个人都满意,众口 难调。"杨照金坦言,这12154元 主要是花在了小区打药灭虫和 小区活动上了,当时弄收支表时 怕业主说闲话,就把"饭费"写成 了"节假日走访管理部门"。"业 为业主服务,不拿一分钱,可有 的人还是不理解,费力还不讨

"我们真不想干了!"万盛园 示不干了,可能还会有人陆续离 心地说,这个活真没法干,不办事 说你不作为,办事又遭人质疑,大 家都有自己的工作,一分钱不拿 为业主服务,到头来还惹一身不 是,甚至影响到与左邻右舍的关

旅游,花费明细不够细等问题 的质疑,杨照金不想多说什么 "我们这届业委会好多人都有 自己的公司或工作,开的车有 的价值一两百万,谁会去贪这



明细报表引来一些质疑声,但在记者采 访中,不少业主还是认可业委会工作的, 认为公示很"给力",让人信服。

公示总比不公示强

正在小区健身的一位刘姓老人聊 起小区业委会赞不绝口,"小区业委会 办了很多好事,修了花园、乒乓球台、 休闲椅,还组织中老年人一起去日照 旅游,比以前的物业公司管理时好多

业主马先生认为,业委会接手小区 - 些公共收费以来,的的确确办了很多 好事,小区监控系统安了、车位费降了、 现。

万盛园小区业委会勇敢地公示花销 文体活动多了,一年收支也写得很清楚, 平时比较关心小区的业主一看就明白 了,每件事都摆在那了。

先生说, 收取业主的费用应该再用到每 一位业主身上,公示的信息应该更加详 细、准确。"像乒乓球台、休闲椅这一项支 出,最好要注明是买了几把椅子,几个球 台,这样大家看起来就一目了然,不至于 上大家再猜疑。另外,一些小额的收益最 好也要列入其中,像外来汽车进入小区 需收费两元,这在报表里似乎没有体

示的收支报表引来众多业主

本报记者 王媛 摄

让人不解的是,小区业主为何一 直只提业委会而闭口不谈小区物业? 杨照金解释说,过去物业公司与小区 居民关系有些紧张,小区很多公共设 施损坏了,物业公司长时间不维修, 居民们很有意见。后来,物业公司收 自发地代替其收取车位费、广告费 等。去年,业委会与物业公司达成口 头协议,小区的所有公共设施经营收 入业委会与物业各占三成,剩下的四 成用作小区的维修费用。而到今年,

小区业委会主动公示花销明细 主省城屈指可数,万盛园小区业委 会副主任徐先生表示,这次收支公 示作用显而易见,主要是为了让业 委会工作更加透明,与业主们关系 更加融洽,业主对业委会也更加信

房租收入

出入证收入

广告收入

去年结余

临时停车费收入

大门彩灯用品

室、出租房修缮)

休闲椅、乒乓球台

租吊车、交通、通信

监控系统、电脑

落杆系统、隔离柱

护卫工资补贴、高温茶

划车号支庄老师工资

中老年人日照旅游

LED屏

其他杂项

划车号用品

花园、花架、喷泉维修

看病号、丧白事、因公看病

楼长、委员、发放文具、茶话会

办公用品、复印文件、验钞机、电壶、电扇等

小区打药及小区活动、节假日走访管理部门

房屋建设维修(花园、水泥、地砖、沙子、建监控

管理处,一工作人员声称,自己不是 公司领导,不愿意接受采访。"和你 说有什么用呢?你能解决问题吗?车 小区所有的公共设施经营收入统归 位费能给我们争取过来?"该工作人

员也承认物业收费困难,有不少业 主不配合,已经亏损一段时间了。

(本表格数据依据公示,整理时未作改动)

三、结余,共12860元

万盛园小区2010年业主委员会收支报表

一、收入,共计278372元

二、支出,共计265482元

219720元

 34000π

1600元

2190元

5507

2110元

890元

3624元

27670元

12154元

53918元

3221元

2262元

13033元

62859元

32440元

19736元

2300元

15125元

470元

对此,济南市住房保障与房产 管理局物业管理处处长张恒志表 示,根据省物业管理条例,业委会首 接收取费用这种做法值得提倡,业 任,也有利于减少物业和业主之间 的矛盾,只要按照物业合同支付相 关费用即可。业委会公示收支账目 既可以满足业主知情权,又可以让 业主了解物业服务内容,更好地监

每月交的物业费一直有许多疑 问,而长期以来得不到答案

记者走访了省城多家小区 了解到,在省城,除少数小区物 细外,大多数小区物业对于费用 使用情况从不公开。对于公开物 业费,物业公司普遍有担忧,害 怕因此引来新麻烦。

在今年10月份,富翔天地小 区的公告栏上贴出了小区今年 整修供暖设备的花费明细,共花 费维修金37万元,这么大的款项 也引起了小区业主多方面的质 疑。经历了小区新老物业的更 换,家住富翔天地小区32栋的苏 先生告诉记者,物业对业主进行 管理费公示的行为值得肯定,但 是监督还不够。"如果物业花了1 万元, 但在公示报表上写成1.5 万,业主们往往无法分辨报表的 真伪及准确程度。

省城东部一家物业公司 位负责人说,居民对于物业要求 不是很高,只要服务满意就行, 如果公布了物业费收支,可能会 影响公司盈利,并带来新麻烦。 也有物业公司表示,物业服务企 业自负盈亏,肯定追求利益最大 化,完全公开财务收支情况后, 如果盈利过多,担心小区业主会

"公示可能会有麻烦,不公 示只会让矛盾越来越大,公示就 是为了化解业主矛盾,取得业主 信任。"万盛园小区业委会主任 况就是让大家明白,避免被人怀 疑业委会贪污。让杨照金欣慰的 是,小区80%以上的人对这份收

对于物业公开费用收支情 况的做法,也有市民并不赞同 市民王先生认为,物业公司控 照规定收取的物业费是不需要 向业主公开的,只要提供物业 服务就可以了。物业公司只要 公开归业主共有部分的费用收

济南市物价局房产处一位

负责人表示,根据《济南市物业 服务收费管理实施办法(试行)》 的问题,业委会可以和物业公司 以合同的形式来约定,并对物业 与房产管理局有关人士则表示 物业纠纷近年来有些增多,公布 物业费使用情况可以缓解物业 和业主的矛盾。物业费到底公不 公开,公开哪些内容,需要业委 会和物业公司在签订物业服务 合同时进行约定

业主公示?应该怎样公示?山东 法策律师事务所主任张法水表 示,目前我省对物业费公示还没 有明确规定,只能根据省物业管 理条例,在签订物业合同时,业 委会和物业对哪些费用需要公

2010年9月省物价局制定的 《山东省物业服务收费管理办法 (征求意见稿)》规定:物业管理 费花在什么地方、公共设施经营 收入等必须要向业主公示。根据 《山东省物业管理条例》规定,物 业管理收费可分为酬金制和包 干制。实行酬金制收费方式的, 物业管理的各项资金应当按规 定建账,其收支情况应当定期公 布。实行包干制收费方式的,只 需要定期公布物业共用部位、共 用设施设备以及相关场地经营

所得的收支情况 山东法策律师事务所律师

定,但是有些小区在操作过程中 并不规范,产生了很多经营性收 益方面的纠纷,甚至有的物业公 挪用公共收益。此外,物业在-些项目花费上也存有漏洞,用谁 修、用什么材料、花多少钱等都 是自己说了算,在现实中缺少有

理的监督,可以让第三方专业审 计机构定期进行审计,这样的结

据物业主管部门一位负责 人介绍,还有一个较好的办法 司,公司在物业收入和经营性 收益上只有管理权没有使用 权。所有使用事项须报请业委 会批准。但这样业委会需要承 担很大的工作和责任,推广起 来有一定难度。



