

新闻热线: 8065000

今日黄三角·热线

新闻线索一经采用 奖励 50—500元



欢迎提供新闻线索



96706 (全省市话收费) 0546—8065000

24小时移动热线: 18805461110

# 吐黑水管道啥时能“闭嘴”

## 环保局:排污管网跟上,污水就会排走

本报12月5日热线消息(见习记者 聂金刚 吕增霞)“我们在这里住了好几年了,每天都能闻到臭味。”5日,家住新新家园的张先生拨打本报热线称,在沂河路和东二路的交叉路口有一条臭水沟,每天都有新的污水排出,紧挨着新新家园,气味非常难闻。

水像墨水一样,有一个很大的排污口还在继续排污,流出的也是黑色的污水,随着风吹这条水沟散发着令人作呕的恶臭。

**居民:**  
“什么时候是个头”

紧挨着这条水沟的东边是新新家园小区,张先生说,自从他2006年搬进新新家园,这条臭水沟就存在了,“本来以为随着这边小区不断扩建,这条臭水沟肯定会治理的,现在已经四年了,污水照样排放。”

小区居民马先生说,由于就住在小区的东边,紧挨

着这条臭水沟,真是深受其害,“冬天刮西北风还好点,一到夏天,那个味真是让人想吐啊!”

负责清洁周围环境的环卫工说,这条臭水沟已经好几年了,有时候还排出黄色的污水。“这里的草都死了,鱼就更不用说了。”

当记者试图寻找源头时,正碰到在小区门口买菜的马先生,他说:“臭水沟不光这一条,在北边还有一条呢,什么时候是个头啊!”

**说法:**  
“管网跟上就好了”

为此,记者咨询了东

营市环保局东营区分局。监察大队二中队姜队长介绍,新新家园是个商品房小区,小区内沟里的污水基本是生活污水,污水是经过附近一家企业的管道后排到这条沟里的。

姜队长介绍,之前这条沟里的水流入广利河,广利河绿化改造后沟南面就被堵住了,由于最近北面施工,也被堵住了。“管网只要跟上,污水就会排走。”姜队长说,由于没有配套排污管网,污水一直困扰附近居民,他们也为此事写过两次建议,只要市政排水管网跟上了,这些污水就能马上排走。

**目击:**  
正在排黑水

5日上午,记者来到了位于沂河路和东二路交叉路口,在沂河路南有一条南北方向的水沟。水沟里的



### 这车撞得真够狠!

3日下午2时许,一辆别克车在新海路上由北向南行驶时,撞到了路边的柱子上,造成汽车严重变形,司机当场死亡。据围观群众称,当时车速非常快,“可能是车辆失控了。”目前,事故具体原因正在调查中。警方提醒广大司机安全驾驶,不要超速,生命第一。

本报见习记者 吕增霞 摄影报道

## 稀里糊涂办车险

### 要个解释咋就那么难

本报12月5日热线消息(见习记者 顾松)在不征求车主的前提下,保险公司就擅自给车主制定了保险内容。12月5日,顾先生给本报打来热线称,11月22日,他在给新轿车办完车辆保险后才发现,保单中的车辆种类变成了客车,行驶区域保险没有征求他本人的意愿就填写了本省内。

12月5日,记者看到顾先生的保单上车辆种类为客车,行驶区域为省内。顾先生告诉记者,近日,他到车管所西南侧的保险大厅办理保险业务。“当天办业务的人很多,工作人员只简单询问了几句,就打出保险单,催着让签名。”顾先生说:“我第一次买车并不知道还有保全国和保省内的说法,在这样的关键问题上,保险公司有责任

征求我的意见。”

据了解,当天晚上8时许,顾先生就拨打了民安保险客服电话,询问是否可以更改保单,民安保险客服人员称将会及时安排业务员与顾先生联系。“大概是11月24日,保险公司业务员和我联系了,但是她说这事她解决不了得找经理,到现在也没联系上,要一个合理的解释怎么就这么难呢!”

12月5日下午2时许,记者拨通了民安保险95506服务热线,当记者问在重大条款上保险公司是否有责任告知客户时,工作人员称:“规定应该与客户沟通。”

据东营市保险业协会工作人员介绍,保险业协会将尽快协调处理市民的投诉,签单时,保险公司有义务解释条款。

## 电子标签办了一年多未果

### 燃气轿车加气难

本报12月5日热线消息(见习记者 任斌 通讯员 王艳 高玲玲)家在广饶的刘先生去年购买了一款某品牌双燃料汽车,在去质量技术监督局办理电子标签时,因没有燃气气瓶的合格证和装置合格证未能办理。事后,刘先生与位于黄河路上的此品牌4S店交涉未果,投诉至消协。目前,消协正在调解中。

5日,家住在广饶县大王镇的刘先生打来热线称,2009年6月份他在位于黄河路上的一家品牌4S店花7.7万元购买了一款双燃料汽车,在购车时4S店未能提供燃气气瓶合格证和汽车厂家提供的装置合格证。

据刘先生介绍,2009年秋天他去质量技术监督局办理电子标签,截止到现在也没办成。刘先生无奈地说:“燃气气瓶的合格证和装置合格证应由4S店提供,先后去过4次,也打了无数电话,就是找不到管事的人。”

5日下午,记者联系到这家位于黄河路上的4S店。销售部的工作人员称,店里现已不卖双燃料汽车,工作人员也不清楚当时的手续。

“现在加油这么贵,没有电子标签,气又加不上,急死人了。”刘先生说。

目前,刘先生已将此事投诉至消协,消协工作人员正在调解中。

# 每月2000吨水漏到哪里去了

## 居民称:水表没问题,多了的水费不该居民出

本报12月5日热线消息(见习记者 顾松) 物业统计,几乎每个月居民的用水总额和小区总水表都差2000吨左右。近日,家住万吉家园的冯女士打来热线称,家里才用了4年的水表,物业以住户水表老化失准,与总用水量差额太大为由,要求业主为换水表买单。

多元的物业费,什么事都推给我们,要物业干嘛!”

据物业站秦站长介绍,由于地下供水管道的材料比较特殊,仪器无法检测到漏点,物业站已经划分了6个区块,通过分区停水的方法来查找漏点。秦站长告诉记者:“我们这几天就和居民代表在一起商讨有没有什么好办法,尽快解决。”

据万吉家园开发商万里置业马经理介绍,现在万吉小区有11栋楼360户居民,他自己就是万吉家园的业主,小区开发完成后就移交给集翠苑物业站管理。“业主家中的水表可能存在问题,交费应该按居民的表为准,多了的水费也不该由我们来交钱。”

另据胜利油田供水公司胡存立介绍,油田的小区都是由油田供水公司抄表到户,商品房的供水公司只负责抄总表,按总表计量收费。涉及到

万吉家园每月供水差额,是小区总表还是居民家中的水表出现了问题,需要由物业和居民沟通,如果居民对小区总表有疑问可以向供水公司提出对总表进行计量鉴定。



冯女士楼道门上贴的通知。

3日8时许,记者来到万吉家园发现,每个居民楼的楼道口都贴有一张紧急通知,上面标有“收取的物业费与水费不足以交纳本月水费,统一更换水表,水表费用由居民自己负责”的字样。

据冯女士介绍,每年她都按时交纳物业费及水、电、气费,从来没拖欠过,“才住了4年就说水表老化,又没偷水用,怎么会有这么大的差额!”

市民刘大妈告诉记者,“我退休后在这买的商品房,刚住了3年,水表怎么可能有问题,很闹心,每年都交900

## 小包进超市也“封口”

### 超市称:为了双方的财物安全

本报12月5日热线消息(见习记者 任斌 王媛媛) 在超市入口,超市的工作人员要求消费者将随身携带的包装进由超市提供的专用袋里,并打上磁扣,做“封口”处理。超市工作人员称,因经常丢东西,所以才出此策略。

5日,住在东城的魏女士打来热线称,她在进入东城某超市时,超市入口处的工作人员要求把随身携带的包封上,“我的包并不大啊,以前进超市都不用封。”

记者走访了东城几家大型超市。在银座东城店,记者背包到超市入口时,工作人员要求把包封上。一位顾客说:“包都封在里面了,

万一手机响了都拿不出来,何况,拎着这样一个大布袋也不方便啊。”记者在超市入口处看到,大多数顾客都很配合超市的工作人员。

记者从百货大楼东城店了解到,并不是所有的包都需要封,“一般是高30cm宽20cm的。”超市工作人员说,此做法也是为了防盗,“对顾客和超市都好。”

胜大超市负责人王女士说,封包的原因主要是避免双方的损失,个别顾客会私自拿超市物品,“基本每天都丢东西。”当提及这样做给顾客带来不便时,这位工作人员表示,为了双方的财产安全,希望顾客能够理解,也希望顾客能轻装上阵,尽量不带包。