

银行收费新规久拖不出台

数月不见下文,监管机构被指充当“保护伞”

受质疑银行收费仍普遍存在

记者近期在调查多家商业银行收费服务项目后发现,小额账户管理费、转账失败手续费等干屡遭各界质疑的收费项目依然普遍存在。

今年年中,也正是这些收费项目以及来自商业银行语焉不详的解释引发社会普遍质疑。正当舆论质疑之声愈演愈烈时,监管部门的表态以及相关媒体由此引申的“多项银行收费被叫停”的报道让人们看到了希望。

时隔数月,该办法不但没有“尽快出台”,甚至连公众意见也没有公开征求。

记者就此多次联系银监会及发改委的相关人士,询问该管理办法制订及征求意见进展情况,接受记者采访的银监会人士称“领导忙于其他事务”,发改委人士则称“手中急件太多,等急件弄完再说”,两部门人士始终不作正面回应。

据记者多方深入了解,除银行系统外,目前该办法征求意见工作仅在少数业内专家中小范围进行过。



●相关新闻

没有服务的“服务费”

银行服务收费争议依旧

一个已经注销的账户却有一笔从来没有被注销过的收费,这并不是银行的系统错误或是工作失误,而是因为用户在注销账户时“忘记”了注销捆绑在这个账户上的服务。

家住北京石景山区的常先生最近遇到了一件令他“无法理解”的事情。去年7月,他在建行北京分行的一个营业网点注销了几年前自己办理的一张龙卡储蓄卡。原以为一切到此结束的常先生却在今年10月意外地发现,与已注销账户相关联的账户短信通知费在自己另一张龙卡储蓄卡上继续收取,并且连续收了一年多。

常先生的遭遇再次暴露出银行服务收费中存在的问题。今年7月,由于广东部分银行单方面宣布上调ATM机跨行取款的手续费,引发了社会舆论对银行服务收费的强烈关注。小额账户管理费、账单打印费、密码重置费、短信通知费等一系列备受争议的服务收费项目也随即陷入舆论的风口浪尖之中。

本版据新华社北京12月7日电

不少市民日前向记者反映,最近去银行办理业务,发现此前广受质疑的小额账户管理费、短信通知费等仍在收取,银行人员称“这些收费监管部门从未取消,我们一直在收取”。

记者调查后发现,此前价格主管部门和银行监管机构称已经起草完成,并公开表示将广泛征求意见的《商业银行服务价格管理办法》,在相隔了数月后至今不见下文,其何时能出台仍是一个未知数。

为何公众声音独遭冷落?

商业银行服务价格的收取涉及公众利益,其服务项目收费标准的制订和调整,理应听取包括商业银行、消费者组织及公众个人等各方面的意见。

然而,社会公众不仅从公开渠道看不到这份征求意见稿,记者辗转相关部门、被征求意见专家以及多家商业银

行,也未能看到这份“神秘”的征求意见稿,来自银行和专家的说法是“要保密”。

在采访中,银监会一位内部人士告诉记者,在商业银行服务价格管理办法的起草过程中,银行业协会参与了部分工作,“具体情况应该问他们”。银行业

协会人士则向记者表示,参与了管理办法起草的前期工作,但不清楚后续进展情况。

而消费者协会一位副会长在接受记者采访时十分无奈地说:“消协在这次商业银行服务价格管理办法起草中基本上被冷落。”

监管机构是“教练员”还是“裁判员”?

在此过程中,究竟谁能代表公众利益发声呢?“公共利益的代表,一方面是公权力机构,另一方面是一些社会团体。”中国人民大学法学院教授刘俊海在接受记者采访时说,国家发改委、银监会均代表公共利益。

不为广大公众所知的是,作为银行业监管部门的银监会,每年均向商业银行征

收银行业机构监管费和业务监管费。

与之相关,手续费及佣金净收入已成为拉动银行业绩增长的重要引擎。上市银行半年报显示,可统计的15家上市银行手续费及佣金净收入较去年同期增长382.92亿元,涨幅达35.13%,增速普遍超过传统息差收入。

“正因为与此相关的利益勾连,银

行业监管部门为商业银行收费行为充当‘保护伞’,导致银行乱收费、乱涨价等行为一再上演。”北京两高律师事务所律师董正伟十分犀利地指出。

法律界人士在接受记者采访时普遍认为,作为履行公共管理职能的部门,不宜成为利益攸关方,否则难以站在公正立场维护公众利益。

糖尿病人不爱吃
系列降糖无糖健康食品
★糖尿病人福音★

 <p>赛拉图 1.5-1.8L 2045元</p>	 <p>凯越 1.3-1.8L 2268元</p>	
 <p>富康 1.6 2104元</p>	 <p>思域 1.8 2451元</p>	 <p>君越 2.4 2905元</p>
 <p>宝来 1.6 2277元</p>	 <p>君威 2.0 2750元</p>	 <p>速腾 1.8 3011元</p>
以上8款险种组合为: 车损+三者20万+不计免赔		
 <p>捷达 1.6 2285元</p>	 <p>标致307 2550元</p>	 <p>凯美瑞 2.3 3200元</p>
以上3款险种组合为: 车损+三者20万+车上人员5万+各项不计免赔		

中国平安 PINGAN | 电话车险

电话车险选平安
4008-000-000

中国平安——保险代言人 葛优

私家车商业险 多省15%

