



QQ群:107866225

### 路边洗车点 亟待“清洗”

□浩然

天气渐冷,一些路边洗车点热情不减,每天生意兴隆。笔者每天走的道路北侧就有近十家洗车点,每天早晨上班时都要小心翼翼,既要防止被水枪喷到身上,又要注意脚下,防止被地下的洗车水或冰滑倒。呼吁有关部门采取措施“清洗”这些洗车点。

这些洗车点不仅占用公路面积洗车,造成交通隐患;而且对洗车的污水排放没做科学的安排,污水泥沙直接涌向道路,不管是晴天还是雨天,道路及两旁泥泞不堪,污水横流,影响市容,更苦了路人。水枪喷水还容易弄脏衣服,影响视线,极易造成交通事故。这样的现象每天都在上演,执法部门怎么能看不见呢?



### 保证学童安全回家

□梁开文

据报道,12月6日下午,市中交警在对济南市东河小学门口“黑出租”突击检查时,发现不少问题,学校附近不仅“黑出租”聚集,而且超载严重,一辆核载7人的面包车塞了10个放学娃。对于这辆违章面包车,交警依法给予罚款和记分的处罚。这正是——

七个座位十个娃,三个学生坐马扎。面包车里玄机大,家长忧心老师怕。孩子安全作抵押,如此超载必被罚。校车是个好方法,尽快推广益处大。

## 管理开放式小区,当尝试居民自治

□林雯静



12月6日《齐鲁晚报》C11版“开放式小区卫生较差”的报道,再次将开放式小区的规划发展问题引入了我们的视线。乱放自行车,乱扔垃圾,随意堆放物品等现象普遍存在,整体环境卫生差成了小区的一张灰色名片。而笔者认为,这仅仅是开放式小区面临的众多问题之一,开放式小

区未来的发展道路仍旧艰难而曲折。

相对于近年来新建的封闭式小区,人们习惯地将上世纪建造的小区称为老小区,即开放式小区。它们大多年代久远,规模较小且较为分散。正是因为其自身存在着诸多局限,配套设施上的先天不足,导致今天面临着较多问题。

首先体现在安全方面。由于没有围墙的阻隔,再加上没有保安和物业,因而开放式小区的居民不得不经常面对防盗问题;其次是基础设施陈旧,由于小区的规划不统一,设计标准低,并且长期缺乏管理,因此道路破损,下水管道堵塞,化粪池满溢等现象屡见不鲜。此外,由于开放式小区位于环卫管理的“真空地

带”,卫生谁来打扫也成为争论的焦点。

面对众多问题,开放式小区的未来还有一段艰难的路要走,笔者认为,在政府管理还没有到位的情况下,急需做的是发挥小区居民自治的作用,居民增强责任感和主人翁意识。所谓“小区是我家,管理靠大家”,如果大家都能以一种主人翁的意识和姿态投身到小区的管理中来,小区的卫生环境会发生很大的变化,许多问题也会得到很好的解决。

开放式小区并不意味着放任不管,发挥居民自治作用,适当加以管理就会有利于它未来的发展。作为小区居民,在日常生活中只要稍主动一点,就可以为小区的管理尽一分力。

□一家之言

### 和谐供暖,需供需双方努力

□许传宝

省城长途汽车站附近某换热站在供暖水里添加大蒜素等化学药剂,致使部分用户家中弥漫着一股难闻的大蒜味,给居民生活带来了很大影响。

由于一些不太自觉的用户私自取水,造成供暖热水的大量流失,一直都是让各换热站头疼的事。此次工作人员往供暖水里添加大蒜素,对换热站本身来说,不失为一个好办法。但据专业人士介绍,大蒜素主要成分是氯丙烯,如果只在供暖管道中流通,不会对人

体健康造成影响,可用户一旦直接接触含有大蒜素的水和空气,就会损害嗅觉和呼吸道健康。

对此,笔者不禁要问,换热站工作人员是否想到大蒜素会对人体健康造成不良影响?是否想到即使居民们不私自取水,由于管道老化、接口密封不严等原因也会造成大蒜素气味溢出,给无辜用户的生活和健康带来影响?退一步来说,就算是用户私自取水了,也不应该以牺牲用户的身体健康作为惩罚目的!

当然,问题的源头还是个

别用户不自觉私自取水造成的。不知这些用户是否认识到,这一行为,不但会影响到其他用户的供暖,还会增加供热成本,甚至导致供暖价格的提升,掏的还是自己的腰包,连累的是其他无辜的用户。

要想尽量减少热水的流失,供暖公司不妨制定一套惩处措施,要求公司员工加大检查监督力度,利用检查维修等上门服务时机,对出现的供暖故障及时维修,对私自取水的用户给予处罚。相信,只有供需双方的共同努力,供暖才会避免这些矛盾!

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛<http://bbs.qjwb.com.cn>

### 犀言利语

#### 居民“被健身” 信任全缺失

□柳清文

据《齐鲁晚报》12月7日报道,由于电梯出故障停运,在近一个月的时间里,家住省农科院住宅新区9号楼1单元的二十多户居民只能天天爬楼梯。对于这类“被健身”,居民反响强烈,意见很大。

这类问题之所以久拖不解决,当然有所谓分工不明确、协调不顺畅的问题,但根本还是这些服务部门服务意识欠缺的因素,把居民疾苦放在一边,推诿扯皮,敷衍塞责,踢来推去,完全不顾及居民所需所想,不愧是玩“躲猫猫”、“挡箭牌”的高手。

业委会也好,开发商也好,还是行政处也罢,应仔细对照自身担负的职责,不能见了好处都想揽,出了问题都想推。再说了,这些部门的根本职能就是为居民服务的,是为满足居民合理需求的。要取得居民的信任,唯有履行好职责,把居民交代的事情办好,把居民的需求满足好,以实际行动赢得信任,得到赞誉。

从另一个角度说,如果能够进行换位思考,站在“被健身”的居民角度去想,天天爬楼梯将是什么滋味?

笔者想说的是,这些服务部门,要有一个正确处理问题的心态,积极协调配合,先把其他的问题放在一边,让停运的电梯先动起来。如果处理起来确实有难处,也应该主动给居民一个明确的解释,站出来说明原因,列出时间表,以争取大家的理解。



### 各行其道 睿智如君越,动感若君威,谁与你同道?

即日起,凡别克车主莅临展厅  
购买君威或君越指定车型,即享盛情礼遇。  
详情请洽当地经销商

- |                  |                                 |                   |
|------------------|---------------------------------|-------------------|
| 山东福康汽车有限公司       | 地址: 别克国际汽车广场(济南市经十路2289号)       | 电话: 0531-96566    |
| 润华山东润通汽车销售有限公司   | 地址: 济南市经十西路241号                 | 电话: 0531-8798666  |
| 山东鸿发森岳汽车销售服务有限公司 | 地址: 济南市经十路124号岱河中心西副            | 电话: 0531-82788788 |
| 章丘鸿发森岳汽车销售服务有限公司 | 地址: 章丘市双山实验办事处李家埠村北第五           | 电话: 0531-01295555 |
| 润华润通盛和汽车销售服务有限公司 | 地址: 济南市二环东路高家庄北首路西(润华汽车北部服务园区内) | 电话: 0531-88771111 |