

的哥应成为城市名片

□范尼



最近,有关“好的哥”的事迹经常见诸报端,继的哥送回700多万元宝贝箱子后,12月6日又有一位“的哥”将电脑和一万元现金归还失主。在追逐经济利益的时代,的哥这个再平凡不过的群体,却在不断上演着一个个感人至深的故事,让那些焦急的失主感受到了人格的力量,让市民感受到城市

的温暖。我愿将赞许的掌声献给这些拾金不昧的好的哥,他们是城市里最可爱的人。

谁都有过丢失东西的经历,那种火急火燎的焦急让人久久不能平静,尤其在久寻不到时,很容易对社会产生不信任感和颓废情绪。在冰冷的钢筋混泥土城市里,周围充斥着因为手机丢失、东西被盗带来的牢骚和谩骂,谁还能将拾金不昧的高贵品质牢记于心呢?可是,有这样一群穿梭于大街小巷、再普通不过的的哥的姐,他们的收入或许仅够养家糊口,但是,他们做到了这一点。

的哥的姐已不再是靠脚力生存的“拉黄包车的”,与城

市里众多的“白骨精”相比,这些好的哥的高贵品质值得所有人给他们叫好。一个城市不能没有内涵,这些的哥的姐就是我们最丰富的内涵。

济南的交警,青岛的微尘,这些让人动容的城市名片传唱大江南北,就在兄弟城市不断散发出这种让人称道的人性光芒时,烟台的城市名片在哪里呢?笔者认为,拾金不昧的好的哥完全可以作为烟台的名片,他们所拥有的品质不得不让人肃然起敬,在这个利益至上的时代,他们的坚持让所有人都感受到了冰冷城市下的人性暖流。

期待着的哥的姐成为我们这个城市一张最靓丽的名片!

○崆峒岛

花镜不掉腿,瓶里有墨水

□常世强

近日,笔者到莱阳市一家银行开户,在填写客户资料时,银行的几只签字笔都不好用,不是不下水就是写字的时候笔墨断断续续,无奈之下,只好用自己的笔进行填写。

笔者发现,在一些银行、邮局等服务性机构,大多都为前来办事的群众提供了便民工具或设施,如墨水、签字笔、饮水机、休闲座椅、老花镜等。但可惜的是,有一些发挥不了作用。例如,

有的老花镜没有腿,墨水瓶里没有墨水,签字笔不下水,还有的座椅不是损坏就是不够卫生。这些便民工具和设施,无法派上用场,又谈何便民呢。

当然,也会存在这样的现象,服务机构准备好了便民设施,可由于一些人抱着“反正不是自家的,坏了也没事”的心态使用,不多加爱惜,使工具寿命很快终结。但是这些人毕竟是少数的,服务机构也不能因为少数人的过失,

而忽略多数人的服务要求。况且,一支笔,一瓶墨水,一桶水,花不了多少钱,但是顾客在使用时,感受到温暖,以及带来的后续效果是花多少钱都买不来的。

笔者认为,既然是为提高服务质量,方便群众,就应从便民的角度出发,搞好对便民工具设施的检查维护,对损坏残缺的便民工具和设施应及时进行更新更换,让群众真正感受到周到细致方便的服务。

热帖



黄务收费站拆除后如何优化才更便民

发帖:

自11月30日零时起,倍受关注的黄务收费站停止收费,黄务收费站拆除后,哪些方面需要优化,哪些设施需尽快配备呢?烟台广大网友提出了自己的看法。

跟帖:

@相信:

强烈要求在此地设立一个红绿灯,预防车祸的发生。

@呵呵:

重建轸格庄至芝罘区道路,减少货车拥挤到港城西大街。

@蜘蛛人:

福山至牟平至今还是靠破旧客运中巴车来往,建议开通福山到牟平的公交线路。

@上下班必走黄务:

路上大车太多,路面经常散落好多小石子。

@111:

五区连接路应尽快配有公交车,提升烟台的大交通格局。

@路人:

自东向西方向的路面上应设减速带。

@赶集的:

收费站拆除后从坡上下来的车,车速明显快很多,尤其是大货车,希望能采取措施把车速降下来,例如安装测速、监控什么的。

整理 本报记者 魏衍艳

更多详见齐鲁晚报网互动论坛 <http://bbs.qlwb.com.cn/>

别再让水白白流走了

□cheery

据报道,造一吨活净水要费两吨自来水,听闻此事,不免让人有些吃惊,水资源浪费居然如此严重。

烟台是一个缺水城市,但是在我们这个城市的角落却存在着很多浪费水的现象。如果不是看到这样的报道,还真不知道原来我们喝到的活净水,要浪费双倍的自来水才能得到。

销售商称没有办法将“废水”利用,笔者认为这是不可能的,既然能造出净化水的机器,相信凭借智慧也定能开发出“废水”利用的机器。希望相关企业单位能重视起来,尽早将“废水”回收利用,不要让水白白流失。

征稿启事

“奇山所”是本报新开的面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事,拉咱烟台百姓的理,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。来稿邮件地址:qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,为联系读者,开门办报,开通QQ群:110841928,期待广大有兴趣的读者和作者加入。

齐鲁晚报
山东第一都市报



订阅2011年齐鲁晚报,全年180元/份,超值享受! 超值套餐!

- 1. 非经营性订户:订一份全年齐鲁晚报,赠送价值180元的分类广告包括租房、售房、求职、求约、征婚、祝福、挂失、转让、寻物、换物、社区服务等便民信息。
- 2. 经营性订户,如门头、写字楼、商铺等:订一份全年齐鲁晚报,赠送价值180元的经营性分类广告一条,如招生、招聘、招商、医药、理财、餐饮、婚介、婚庆、房产、家政等。
- 3. 同时,您还可选择价值超20元的报刊的套餐系列。
 1. 邮局订阅和本报自办发行订户均可 邮局电话: 投递 6290133 莱山 6882585 或 6880740 开发区 6371411 福山 5327917
 海阳 3220758 莱阳 7220211 招远 8236516 蓬莱 5612017 龙口 8510374 栖霞 5201708 莱州 2212588 长岛 3212507
 牟平 4310423 邮局统一电话: 11195 本报自办发行电话: 0610177 95101701
- 4. 如果您不愿选择套餐,也可直接选择20元现金让利优惠。

回报读者厚爱,请您莫失良机!